



VIRKSOMHETSPLAN – KNUTEPUNKT STRØMSØ 2021

1	INNLEDNING.....	3
1.1	HENSIKT MED VIRKSOMHETSPLANEN	3
1.2	DEL AV STYRINGSSYSTEM FOR HELE KOMMUNEN	3
1.3	UTARBEIDING OG OPPFØLGNING AV PLANEN.....	3
1.4	DRAMMENSMODELLEN OG KNUTEPUNKT	5
1.5	ORGANISERING AV KNUTEPUNKT STRØMSØ	5
1.6	OMRÅDESATSINGEN STRØMSØ 2030	5
1.7	ØKONOMISKE RAMMER.....	6
1.8	OPPBYGGING AV VIRKSOMHETSPLANEN	6
2	ORGANISASJONS - OG KULTURBYGGING (INTERNT).....	7
2.1	VI DELER KUNNSKAP OG LÆRER AV HVERANDRE PÅ TVERS AV FAGGRUPPENE	7
2.2	VI ER NYSGJERRIGE OG HAR GOD DIALOG RUNDT FELLES VERDIGRUNNLAG OG HVILKE ARBEIDSMETODER VI VELGER.....	7
2.3	INNBYGGERE OPPLER «EN DØR INN» OG AT VI SAMARBEIDER GODT	7
2.4	VI ER RAUSE MED HVERANDRE OG BLIR BEDRE KJENT PÅ TVERS AV FAGGRUPPENE.....	8
3	ORGANISASJONS- OG KULTURBYGGING (EKSTERNT).....	9
3.1	VI FORMIDLER VERDIEN OM INNBYGGER I SENTRUM OG TVERRFAGLIG SAMARBEID PÅ VÅRE SAMARBEIDSARENAER.....	9
3.2	VI HAR GOD DIALOG OG FASTE MØTEPlassER MED FAGNETTVERK PÅ TVERS AV KOMMUNEN	9
3.3	VI STYRKER KONTAKTEN MED VÅRE SAMARBEIDSPARTNERE (SKOLER, BARNEHAGER OG ANDRE)	9
3.4	VI HAR GOD KUNNSKAP OM ANDRES ROLLER OG ARBEIDSFELT	9
4	INNBYGGERMEDVIRKNING.....	10
4.1	FORELDRE, BARN OG UNGE OPPLER Å BLI SETT OG HØRT I TJENESTENE	10
4.2	INNBYGGERNE ER MED Å FORME RELEVANTE TJENESTER/AKTIVITETER SOM ER TILPASSET UTFORDRINGER OG INTERESSER I KOMMUNEDELEN	10
4.3	VI BIDRAR TIL Å BYGGE GODE OPPVEKSTMIJØER PÅ FELLESARENAER SOM BARNEHAGE, SKOLE OG PÅ FRITIDEN	11
4.4	INNBYGGERNE OPPLER AT KOMMUNEN ER INTERESSERT I DERES BEHOV OG TAR DERES ØNSKER OG INNSPILL PÅ ALVOR.....	11
5	LEVEKÅR.....	12
5.1	VI HAR ØKT VÅR KOMPETANSE PÅ KULTURSENSITIVITET OG LEVEKÅR	12
5.2	VI GIR LETTFATTELIG, TILPASSET OG MÅLRETTET INFORMASJON.....	12
5.3	VI TESTER UT NYE KONSEPTER FOR Å MÅLRETTE TJENESTENE BEDRE	13
5.4	VI UTVIKLER OG FORMALISERER SAMARBEID MED ANDRE AKTØRER.....	13
6	SAMARBEID I LOKALSAMFUNNET.....	15

6.1	VI HAR GOD OVERSIKT OVER SAMARBEIDSPARTNERE OG RESSURSER I LOKALMILJØET	15
6.2	VI UTVIKLER VÅR ÅPNE MØTEPLASS MED ET VARIERT AKTIVITETSTILBUD	15

1 Innledning

1.1 Hensikt med virksomhetsplanen

I virksomhetsplanen vår for 2021 skal oppdraget som er gitt gjennom lederavtale operasjonaliseres. Vi skal også sikre at det er sammenheng mellom kommunens førende dokumenter og mål, tiltak og aktiviteter i virksomheten.

Oppdraget for Knutepunkt Strømsø i 2021 er spesielt rettet mot:

- **Kulturbygging:** Utvikle felles verdier og holdninger i virksomheten for tverrfaglig innsats med innbyggeren i fokus. Etablere nettverk og kontaktpunkter mellom knutepunktet og kommuneorganisasjonen for øvrig – for å utvikle felles eierskap, verdier og holdninger til knutepunktet som kommunens felles tverrfaglige pilot.
- **Innbyggermedvirkning:** Sørgje for direkte dialog med innbyggere innen alle tjenesteområder i virksomheten og Strømsø 2030 gjennom tilbakemeldingssystemer fra «brukere» av tjenestene, samt prøve ut ulike metoder ut mot ulike befolkningsgrupper.
- **Levekår:** Tilrettelegge for at tilbudene gis i en slik form at man når sårbare grupper av befolkningen, og arbeider for å fremme likeverdige og forebyggende tjenester.
- **Samarbeid:** Utvikle tett samarbeid med ideelle aktører, idretten, næringsliv og andre interessenter i kommunedelene – for å bygge et inkluderende lokalmiljø med redusert behov for vedtaksfestede tjenester.

I tillegg vil områdesatsing Strømsø 2030 også være et oppdrag der Knutepunkt Strømsø har en sentral rolle og mange oppgaver og underprosjekter.

1.2 Del av styringssystem for hele kommunen

Virksomhetsplanen er en del av strukturen for styring av Drammen kommune, se mer i kvalitetssystemet (EQS):

- [Rammemodell styring og utvikling](#) : beskrivelse av formål, strukturer, plansystemet, målnivåer, roller- og ansvarsfordeling, årshjul og prosesser
- [Administrative prosesser](#) : tillitsbasert ledelse, læring og utvikling, sammenheng mellom politikk og administrasjon, administrativt årshjul mm.
- [Arbeidsgiverpolitisk plattform \(Vi i Drammen\)](#): mål for kunnskapsdeling, ledelse og medarbeiderskap, innovasjon og digitalisering, heltid, rekruttering og kompetansebygging, arbeidskultur og miljø, lov- og avtaleverk.

I 2021 er det ikke en felles mal for virksomhetsplaner i Drammen kommune, men Knutepunkt Strømsø er med i en gruppe som skal være med å utvikle en felles mal for hele kommunen. Denne skal tas i bruk fra og med 2022. Malen i virksomhetsplanen for 2021 er altså midlertidig.

Den langsiktige kommuneplanens samfunnsdel med visjoner, overordnede mål og strategier for drammenssamfunnet blir ikke ferdig før høsten 2021. Planen gir føringer for kommuneplanens handlingsdel med økonomiplan, som igjen gir føringer for virksomhetsplan. Det vil ta tid å bygge opp alle systemer som skal samvirke. Det er først i 2022 at alle verktøyene er klare for bruk. Rådmannen påregner en innkjøringsfase på 1-2 år etter det igjen, før effektene av en tillitsbasert ledelsesfilosofi i de administrative systemene blir synlig for organisasjonen. I Drammen skal vi legge særlig vekt på at vår styrings- og utviklingsmodell skal være forankret, enkel, helhetlig og nyttig.

1.3 Utarbeiding og oppfølging av planen

Planen er laget i et samarbeid med alle ansatte på Knutepunkt Strømsø. Det var oppstart på felles virksomhetsmøte, med samskriving i fellesdokument og bruk av mentimeter. Deretter har alle faggruppene jobbet videre med innspill til målene. Arbeidet er oppsummert av ledergruppa og rådgiver fra Kompetansesenteret.

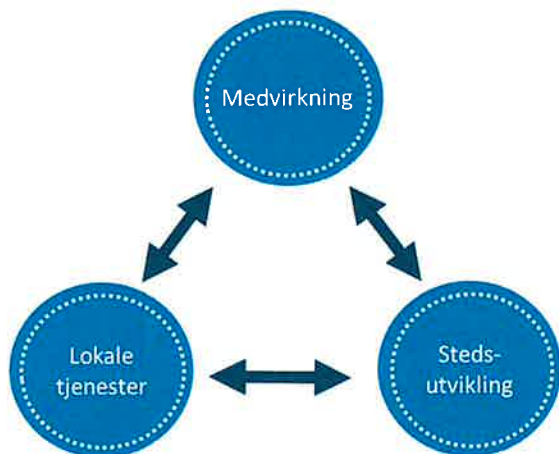
Vi har i år valgt å implementere HMS målene våre inn i målene for intern kulturbygging. HMS-gruppa har også gitt innspill til arbeidet underveis.

Planen skal være et levende dokument, som benyttes som støtte i fagmøter.

Ansatte vil involveres i evaluering av aktiviteter og oppsummering av hva vi har lært i forbindelse med 2. tertial og års-evaluering 2021.

1.4 Drammensmodellen og knutepunkt

Drammensmodellen setter innbyggerne i sentrum ved å skape sammenheng mellom stedsutvikling, medvirkning og lokale tjenester.



Figur 1 Drammensmodellen

Knutepunkt skal være en møteplass mellom innbyggerne og kommunen, en arena for involvering og medvirkning, og et sted der lokale tjenester utvikles gjennom nærhet til innbyggerne og med en tverrfaglig tilnærming.

I økonomiplanen for Drammen kommune 2020-2023 er det satt følgende målsettinger for knutepunktkonseptet:

1. Skape **dialog** med og mellom kommunen, innbyggere, frivilligheten og andre aktører i kommunedelen
2. Gjøre det enkelt å **medvirke** og interessant å **delta**
4. Bygge aktuelle og **attraktive møteplasser** hvor det er naturlig for innbyggerne å møtes, og hvor det finnes tjenestetilbud som mange etterspør
5. Bygge **et koordinert og tverrfaglig tjenestetilbud**, hvor både innbyggere, foreningsliv og næringsliv opplever at Drammen kommune har én dør inn
5. Bidra til at **lokalsamfunnene** oppleves som **attraktive** gjennom utvikling av det enkelte steds kvaliteter

6. Stimulere til kontinuerlig utprøving og innovasjon

1.5 Organisering av Knutepunkt Strømsø

Knutepunkt Strømsø er en pilotvirksomhet som rapporterer direkte til Direktør for Samfunn. Virksomheten er tverrfaglig sammensatt og består fra 1.1.2021 av følgende tjenester:

Tjenester	Kommunedel	Årsverk 1/1 2021
Helsestasjonen på Strømsø	7	3,6
Helsestasjonen på Fjell	6	3
Migra helsestasjon	Hele kommunen	2
Merkantil helsestasjon	6 og 7	1,4
Skolehelsetjenesten	6 og 7	7,9
Familieteam	6 og 7	9
PP-tjenester	7	3
Kultur og innbyggertorg	7 (+ noe 6)	5
Lokal koordinator	6 og 7	0,5
Ledelse og administrasjon	6 og 7	3
Totalt Knutepunkt Strømsø		38,2
Områdesatsing, andre midlertidige prosjektstillinger og vikariat	7	Ca 4,1

Virksomheten har en avdeling, Helsetjenester barn, unge og familier, som består av helsestasjonene, skolehelsetjenesten og familieteam. Avdelingen har egen avdelingsleder. PP-tjeneste, kultur- og innbyggertorg, lokal koordinator, områdesatsing og adm. ressurs er organisert direkte under virksomhetsleder.

1.6 Områdesatsingen Strømsø 2030

Staten og Drammen kommune er blitt enige om å inngå et langsiktig samarbeid om områderettet innsats på Strømsø i Drammen. Hovedmålet med områdesatsingen er at flere beboere i området får styrket sine levekår gjennom varig forbedring av tjenester og nærmiljøkvaliteter. Områdesatsingen bygger på

de fire velferdspilarene, med innsatsområdene sysselsetting, utdanning og oppvekst, bo- og nærmiljøkvaliteter, helse og tilhørende delmål. Kommunen, staten og andre samarbeidspartnere skal gjøre en felles og målrettet innsats for å skape et bedre bomiljø, inkluderende lokalsamfunn og gode oppvekstvilkår for barn og unge på Strømsø. Avtalen gjelder fra 2020 til 2030.

Områdesatsingen Strømsø 2030 er organisert under Knutepunkt Strømsø, men prosjektet har en egen tiltaksversikt og eget regnskap. Mange av tjenestene i virksomheten er imidlertid involvert i gjennomføringen av tiltakene i satsingen.

1.7 Økonomiske rammer

De økonomiske rammene for Knutepunkt Strømsø er hovedsakelig knyttet til lønnsutgifter.

Ramme 2020	Årsverk per 31/12-20	Ramme 2021	Årsverk per 1/1-21
Kr. 43.085.107	inkl. leder: 47,5	Kr. 28.675.946	inkl. leder: 38,2

Områdesatsingen Strømsø 2030 har et eget budsjett med en rekke delprosjekter, der flere virksomheter i kommunen har et ansvar for gjennomføring. I de fleste delprosjektene har Knutepunkt Strømsø et ansvar for gjennomføring eller bidrar. Gjennom områdesatsingen kan vi på Knutepunkt Strømsø ha ekstra fokus på innovasjon og utprøving av nye metoder, tilpasset demografien i dette området.

Prosjektnavn	Søkes overført til 2021	Søkes friske midler 2021	Totalt budsjett 2021
Innbyggerinvolvering og kunnskapsutvikling	997 779		997 779
Grønn profil	199 156	1 125 000	1324 156
Kafé		200 000	200 000
Jobbtiltak	1 125 000	875 000	2 000 000
Feriejobb utsatt ungdom	179 361	1 000 000	1 179 000
Skolemat	500 000		500 000
Følgeevaluering	800 000	500 000	1 300 000
Prosjektledelse	325 092	800 000	125 092

Rehabilitering og innkjøp utstyr	2 607 656	2 500 000	5 107 656
Nye prosjekter i 2021			
Dynamisk nærværstiltak		500 000	500 000
Ungdom i fokus		1 500 000	1 500 000
Sommerskole Marienlyst		300 000	300 000
Foreldreforbereidende kurs		500 000	500 000
Forsterket helsestasjon – nye familier		800 000	800 000
Nærmiljøtiltak		1 000 000	100 000
Total	6 734 135	11 600 000	18 334 135

I tillegg til rammene gjennom kommunalt budsjett og områdesatsingsmidler, søker Knutepunkt Strømsø fortløpende eksterne tilskudd til aktuelle prosjekter og utviklingstiltak.

I hele 2020 hadde virksomheten også en avdeling med ansatte innen barneverntjenester, undersøkelse og tiltak for komunedel 6 og 7. I desember 2020 ble en sak om organisering av barnevernet behandlet i kommunestyret. Saken handlet om at Knutepunkt Strømsø ikke hadde gyldig vedtaksmyndighet etter barnevernloven uten et politisk vedtak om dette. Kommunestyret ønsket ikke et desentralisert barnevern, og konsekvensen av dette ble at barnevernsansatte og budsjettmidler er overført til virksomhet Barnevern fra årsskiftet 2020-2021.

1.8 Oppbygging av virksomhetsplanen

Hovedmålene for oppdraget til Knutepunkt Strømsø er operasjonalisert gjennom kapitlene 2 til 6, med delmål og aktiviteter.

Disse forkortelsene brukes:

VL: Virksomhetsleder

AL: Avdelingsleder

VM: virksomhetsmøte

AM: Avdelingsmøte

FM: Fagmøte

DM: Driftsmøter hos helsestasjon

WP: Workplace

2 ORGANISASJONS - OG KULTURBYGGING (internt)

Hovedmål: Utvikle felles verdier og holdninger i virksomheten for tverrfaglig innsats med innbyggeren i fokus.

2.1 Vi deler kunnskap og lærer av hverandre på tvers av faggruppene

Aktivitet	Hvem?	Når har vi lykket?	Hva lærte vi?
Informasjon på tvers og fra andre på virksomhetsmøter og faggruppemøter	VL, AL og møteledere	Minst en ekstern orientering per VM, og og etter behov i andre møter	
Mer bruk av involverende metoder/deling på møter (f.eks mentimeter el.l.)	VL og AL og møteledere	Bruke minst en metode på alle møter med flere enn 6 deltagere	
Lage videosnutter fra hver faggruppes hverdag	Alle tjenester i samarbeid med Kultur	Ferdige filmer delt på WP	

2.2 Vi er nysgjerrige og har god dialog rundt felles verdigrunnlag og hvilke arbeidsmetoder vi velger

Aktivitet	Hvem?	Når har vi lykket?	Hva lærte vi?
Felles drøftinger, aktiviteter og prosjekter for alle i knutepunktet.	Alle	Vi er trygge på hverandre og det er lett å be om hjelp el. drøft	

2.3 Innbyggere opplever «en dør inn» og at vi samarbeider godt

Aktivitet	Hvem?	Når har vi lykket?	Hva lærte vi?
Prosjekt «Vi løfter sammen»	Utviklingsagentene	Prosjekt gjennomført etter planen	

Kollegalæring med kompetanseteam levekår for å lære om måten de jobber på (helhetlig og tett på).	VL og AL		
Ha samtykke tidlig i prosessen for å kunne samarbeide tverrfaglig om familiene. Vi utvikler og benytter felles skjema.	Alle		

2.4 Vi er rause med hverandre og blir bedre kjent på tvers av faggruppene

Aktivitet	Hvem?	Når har vi lyktes?	Hva lærte vi?
Videreutvikler trivselsteam og aktiviteter som de arrangerer og foreslår	Trivselsteamet	Vi har stor arbeidsglede og et trygt miljø	
Etablere nye uformelle møteplasser som faglunsj/temalunsj, gå-møter, og andre sosiale møteplasser	Trivselsteamet	Vi har stor arbeidsglede og et trygt miljø	
Ta hensyn til deg selv og andre. Sett av tid til å vise vennlig omsorg og interesse for kollegaer. Inviter gjerne til gå-møter eller spis sammen, når det er mulig.	Alle	Vi har stor arbeidsglede og et trygt miljø	

3 ORGANISASJONS- OG KULTURBYGGING (eksternt)

Hovedmål: Etablere nettverk og kontaktpunkter mellom knutepunktet og kommuneorganisasjonen forøvrig – for å utvikle felles eierskap, verdier og holdninger til knutepunktet som kommunens felles tverrfaglige pilot.

3.1 Vi formidler verdien om innbygger i sentrum og tverrfaglig samarbeid på våre samarbeidsarenaer

Aktivitet	Hvem?	Når har vi lyktes?	Hva lærte vi?
Vi deler de gode historiene og erfaringene fra Strømsø i møter, på workplace og i andre kanaler.	Alle	Ukentlige delinger. Alle ansatte benytter WP aktivt.	

3.2 Vi har god dialog og faste møteplasser med fagnettverk på tvers av kommunen

Aktivitet	Hvem?	Når har vi lyktes?	Hva lærte vi?
Alle faggruppene tar del i faglig samarbeid og møtearenaer med sine respektive fagmiljøer i kommunen	Alle	Fast møtestruktur, med gjensidig læring god dialog	
Gjensidig utveksling av fagutvikling gjennom felles fagdager, prosjekter, programmer el.l	Alle		

3.3 Vi styrker kontakten med våre samarbeidspartnere (skoler, barnehager og andre)

Aktivitet	Hvem?	Når har vi lyktes?	Hva lærte vi?
Utarbeide tydelig mandat for tverrfaglige team på skoler og i barnehager. Følge opp det som skjer i møtene og evaluerer møtene. Utarbeide refleksjonsspørsmål til bruk på slutten av samarbeidsmøter	Avklares på Arena 2, midlertidig lokal løsning		
Avtale med samarbeidsaktører hvordan vi best kan samhandle i det daglige og være tilgjengelige for dem. (Telefonkonsultasjoner, adhoc-møter eller fysisk tilstedeværelse på deres arenaer)	Alle	Samarbeidspartnere opplever at vi er tilgjengelige og gir nyttig hjelp.	

3.4 Vi har god kunnskap om andres roller og arbeidsfelt

Aktivitet	Hvem?	Når har vi lyktes?	Hva lærte vi?
-----------	-------	--------------------	---------------

Lav terskel for å ha møter mellom faggrupper og/eller andre rundt temaer vi samarbeider om.			
Tverrfaglig team i skoler og barnehager (se forrige delmål)			

4 INNBYGGERMEDVIRKNING

Hovedmål: Sørge for direkte dialog med innbyggere innen alle tjenesteområder i virksomheten og Strømsø 2030 gjennom tilbakemeldingssystemer fra «brukere» av tjenestene, samt prøve ut ulike metoder ut mot ulike befolkningsgrupper.

4.1 Foreldre, barn og unge opplever å bli sett og hørt i tjenestene

Aktivitet	Hvem?	Når har vi lyktes?	Hva lærte vi?
Implementere FIT som metode	alle helsetjenestene	FIT er i aktiv, daglig bruk hos de fleste	Helsestasjonen har ikke noe FIT i tjenesten. Ønskelig med en bruker tilbakemelding her og.
Utvikle og teste ut refleksjonsspørsmål som kan benyttes til dialogbasert tilbakemelding i møte med barn, unge og foreldre. Utvikle og etablere systematikk for å samle tilbakemeldingene og lære av dem.	alle	Når tjenestene er god tilpasset og system for å samle tilbakemeldinger er på plass	
Legge til rette for at innbyggere får gi tilbakemeldinger på det språket de behersker best, når det er nødvendig.	Alle		

4.2 Innbyggerne er med å forme relevante tjenester/aktiviteter som er tilpasset utfordringer og interesser i kommunedelen

Aktivitet	Hvem?	Når har vi lyktes?	Hva lærte vi?
Teste ut ulike metoder for innbyggermedvirkning	kultur og innbyggertorg og lokal koordinator	Minst 2 metoder testet	

Teste nye arenaer for å komme i dialog der innbyggerne er, for eksempel Strømsø Senter, i trossamfunn/kirken, natteravn el.l.	I sammenhenger det passer		
Involvere nærutvalget i medvirkningsmetoder	Lokal koordinator		

4.3 Vi bidrar til å bygge gode oppvekstmiljøer på fellesarenaer som barnehage, skole og på fritiden

Aktivitet	Hvem?	Når har vi lyktes?	Hva lærte vi?
I samspill med skoler og barnehager og FAU'er bidrar vi til at de får hjelp til å bygge gode oppvekstmiljøer på sine arenaer. For eksempel bidra til å planlegge og gjennomføre dialogbaserte foreldremøter.	Alle		
I samspill med prosjekt Fritidskort, bidrar vi til at foreldre på Danvik og Brandenga for god informasjon og innsikt i hvilke muligheter som fritidskortet gir. (del av Vi løfter sammen-prosjektet)	Kultur og innbyggertorg		
Samarbeide med skolene om å ta i bruk digital installasjon i undervisning	Kultur og innbyggertorg		

4.4 Innbyggerne opplever at kommunen er interessert i deres behov og tar deres ønsker og innspill på alvor

Aktivitet	Hvem?	Når har vi lyktes?	Hva lærte vi?
Legge til rette for medvirkningsprosesser tilknyttet delprosjekter i områdesatsingen Strømsø 2030 (Decidim, barnetråkk, folkemøte, gjennom erfaringskonsulent, kartlegginger mm)	Kultur og innbyggertorg		
Legge til rette for at nærutvalget bli kjent	Lokal koordinator		
I samarbeid med skolene, vurdere hvordan elever kan komme med innspill til aktuelle saker. Demokrati og medvirkning i praksis ifm ny læreplan.	Kultur og innbyggertorg		

5 LEVEKÅR

Hovedmål: Tilrettelegge for at tilbudene gis i en slik form at vi når sårbare grupper av befolkningen, og arbeider for å fremme likeverdige og forebyggende tjenester.

5.1 Vi har økt vår kompetanse på kultursensitivitet og levekår

Aktivitet	Hvem?	Når har vi lyktes?	Hva lærte vi?
Felles fagseminarer om kultursensitivitet og levekår	VL og AL		
Erfaringskonsulent deler erfaringer og innsikt som han får i møte med familier og ungdom med faggruppene	Erfaringskonsulent		
Invitere brukerstemmer eller brukerorganisasjoner inn for å formidle sine erfaringer og kompetanse.	VL og AL		
Dele muligheter for webinarer og kunnskapspåfyll på workplace med hverandre	Alle		

5.2 Vi gir lettfattelig, tilpasset og målrettet informasjon

Aktivitet	Hvem?	Når har vi lyktes?	Hva lærte vi?
Utarbeide lettfattelig informasjonsbrosjyre/plakat/SoMe om alle tilbudene på Knutepunkt Strømsø, og oversette til aktuelle språk.	Representant fra alle tjenestene, Kultur og innbyggertorg koordinerer	Når info er distribuert til samarbeidspartnere og i SoMe	
Utvikle konsept for nyhetsbrev til innbyggere.	Kultur og innbyggertorg		
God informasjon om ulike tilbud og fritidsaktiviteter som er tilgjengelig	Alle, kultur		
Sørge for å videreformidle offentlig informasjon på flere språk	Alle		
Vurdere flere kommunikasjonskanaler for å nå ut til viktige målgrupper	Kultur og innbyggertorg		
Kulturmedarbeidere som bindeledd mellom frivilligheten/aktivitetstilbud og familier som trenger tilbud uten at det er vedtaksfestet	Kultur og innbyggertorg		
Nå ut med informasjon gjennom trygge arenaer og nøkkelpersoner. Finne disse arenaene/personene og etablere gode relasjoner. Foreninger, fritidsklubber, fastleger, mm	Alle		
Teste ut nye kommunikasjonskanaler, for eksempel snapchat med ungdom, WhatsApp el.l.	Skolehelsetjenesten og Kultur og innbyggertorg		

5.3 Vi tester ut nye konsepter for å målrette tjenestene bedre

Aktivitet	Hvem?	Når har vi lyktes?	Hva lærte vi?
Starte opp «nye familier»	Helsestasjon		En stor intervensjonsmetode som krever grundig forarbeid før oppstart
Starte opp helsesykepleier i barnehage	Helsestasjon		Oppstart høsten-21. Fint å være på barnas arena , foreldre kan ta kontakt når de har tid. Må bruke tid på å få gjort dette tilbudet kjent til alle brukere i bhg
Videreutvikle psykisk helsearbeider i skole	Familieteam		
Videreutvikle tverrfaglig tidlig innsatsteam	Alle tjenester		
Utdanne ICDP-terapeuter, med fokus på minoritetsperspektiv	Familieteam		
Utrede koordinatorfunksjon for familier med sammensatte behov	PPT i samarbeid med andre tjenester		
Utvide screeningsprogram med spørsmål om levekår og fritid i 1. og 8. klassesamtale med foreldre, for å kartlegge de som trenger ekstra oppfølging.	Skolehelsetjenesten		
Utvikle og tilpasse tjenester for å fange opp barn og unges reaksjoner på koronasituasjonen	Skolehelsetjeneste, PPT, Familieteam og Kultur		
Utforme og gjennomføre kurs målrettet til minoritetsfamilier (f.eks. om ICDP, COS P, økonomi, skole, fritid, ernæring) i samarbeid med aktuelle samarbeidspartnere.	Familieteam, Migra, Helsestasjonene og Kultur		
Videreutvikle jobbing med erfaringskonsulent, og finne gode måter å følge opp behov som avdekkes i familiene.	Kultur og innbyggertorg		
Vi sørger for å redusere byråkrati, der det er mulig.	Alle		

5.4 Vi utvikler og formaliserer samarbeid med andre aktører

Aktivitet	Hvem?	Når har vi lyktes?	Hva lærte vi?
-----------	-------	--------------------	---------------

Sette samarbeid med NAV i system	Familieteam hovedansvar, de andre tjenestene involveres		
Sette samarbeid med Flyktningetjenesten i system	VL og AL		
Sette samarbeid med Kompetanseteam Levekår i system	VL og AL		
Sette samarbeid med Psykisk helse- og rustjenester i system	VL og AL		

6 SAMARBEID I LOKALSAMFUNNET

Hovedmål: Utvikle tett samarbeid med ideelle aktører, idretten, næringsliv og andre interessenter i kommunedelene – for å bygge et inkluderende lokalmiljø med redusert behov for vedtaksfestede tjenester.

6.1 Vi har god oversikt over samarbeidspartnere og ressurser i lokalmiljøet

Aktivitet	Hvem?	Når har vi lyktes?	Hva lærte vi?
Invitere inn relevante aktører på våre møter	VL , AL og faggruppe		
Etablere og jevnlig oppdatere en god oversikt over relevante kontaktpersoner, aktiviteter og tilbud	Kultur og innbyggertorg		
Vi besøker næringsliv/bedrifter i kommunedelen, hører hva de er opptatt av og om vi evt kan samarbeide om noe.	Kultur og innbyggertorg		
Få i gang bydelsnettverket og samle foreninger og lag Vurdere å bruke frivilligbørs-konseptet i et fysisk nettverksmøte.	Kultur og innbyggertorg		

6.2 Vi utvikler vår åpne møteplass med et variert aktivitetstilbud

Aktivitet	Hvem?	Når har vi lyktes?	Hva lærte vi?
Tilby et inkluderende og åpent sted å være, ute og inne, sammen med relevante samarbeidspartnere	Kultur og innbyggertorg		
Legge til rette for lavterskel gratisaktiviteter og temamøter, sammen med relevante samarbeidspartnere	Kultur og innbyggertorg i samarbeid med helsetjenestene og PPT		
Ha egne informasjonsdager på forskjellige språk, sammen med relevante samarbeidspartnere	Alle		