

Intervjuguide

Informasjon

Hei, takk for at du tar deg tid til å kunne svare på spørsmålene vi har i forbindelse med vår masteroppgave. Vi setter stor pris på at du bidrar til å kunne hjelpe oss med vår forskning. Intervjuet vil bli tatt opp på lydopptaker og lagret på en sikker nettside gjennom skolen for å kunne bli transkribert straks etter endt intervju. Det skriftlige arbeidet vil bli brukt for å kunne svare på oppgaven vår, og bli slettet etter gjeldende regelverk etter endt prosjekt.

Vi forventer at intervjuet vil ta 30 til 45min, og det er ikke satt opp pause underveis. Vi ønsker at du svarer så ærlig og presist som mulig, dersom noe er uklart så stopp oss så vi kan oppklare. En vil stille spørsmål og den andre vil ta for seg det tekniske og notere litt underveis.

Er det noe du lurer på før vi setter i gang?

Da starter jeg opptaket

Innledning

Vi er to masterstudenter på USN Ringerike og dette intervjuet vil bidra til vår forskning innen temaet dynamiske kapabiliteter.

Spørsmål

Generelle spørsmål

1. Hvilken stilling har du?
2. Hvor lenge har du jobbet her?
3. Hva slags utdanning har du?
4. Hva er en normal arbeidsdag for deg?
 - a. Hvilke arbeidsoppgaver har du, rutiner du følger?
 - b. Hvilket ansvarsområde har du?
5. Hvor mange ansatte er dere?

Dynamiske kapabiliteter

Endringer

6. Hvordan opplever du bedriften idag?
 - a. Har det oppstått noen endringer de siste årene? Når skjedde det
 - i.Hvordan ble disse endringene tatt imot?
 - ii.Hvordan tok bedriften disse endringene?

7. Hvordan er du med i avgjørelser om endringer?
8. Hvilke årsaker tror du foreligger for at endringer kan oppstå i denne bedriften?

Erfaringer

9. Hvilke positive erfaringer har bedriften om endringer?
10. Hvilke negative erfaringer har bedriften om endringer?
11. Har det vært et case der dere tok imot et prosjekt og ikke hadde nok erfaring og kunnskap om dette, så tilegnet dere denne kunnskapen og brukt denne erfaringen på et annet prosjekt senere? Gi eksempler
12. Hvordan foregår diskusjonene ved å innføre endringer?
13. Hvordan tror du de ansatte opplever endringer?
 - a. Store eller små endringer?

Nyskapende/konkurransedyktig

14. I hvilken grad tenker du på å være en nyskapende bedrift? Utdyp
15. Hvem bidrar til at bedriften er nyskapende? (ansatte, ledelsen, eksterne leverandører og aktører)
16. Hvordan opplever du bedriften som konkurransedyktig?
 - a. Har du noen konkrete eksempler på hvorfor du mener at bedriften er konkurransedyktig og nyskapende fremfor konkurrentene deres?
17. Hva kan du gjøre for å bli mer konkurransedyktig? Hvorfor?

Ressurser

18. Hvordan opplever du at bedriften benytter seg av tilgjengelige ressurser? (eksterne/interne)
 - a. Hvorfor, hvorfor ikke?
 - b. Hvem er den største ressursen i bedriften (ansatte, eksterne partnere)
19. Hvordan tar du i bruk ressurser bedriften har? (opplæring, møter)

Kompetanse, ferdigheter og kunnskap

20. Hvordan tenker du kompetanse, ferdigheter og kunnskap til de ansatte bidrar til bedriften? Positivt/Negativt?

Strategisk ledelse

21. Hvordan jobber ledelsen med å anskaffe ressurser? (aktivt på utkikk, kommer naturlig, nyheter, møter og kurs, snakke med ansatte, lage større nettverk)
22. Hvordan får ledelsen tilgang til eksterne ressurser? (samtaler på tvers av andre bedrifter, landsmøter, observere hva andre gjør)
23. Hvordan får ledelsen tilgang til interne ressurser? (ansattes tidligere erfaringer, kunnskapsutvikling, lære av hverandre, se på ansatte, ha møter seg imellom internt, teams møter)
24. Hvilke fordeler ser ledelsen på med å dele ressurser, kunnskap og erfaringer med andre bedrifter? Hvorfor, utdyp
25. Hvilke ulemper ser ledelsen på med å dele ressurser, kunnskap og erfaringer med andre bedrifter? Hvorfor, utdyp
26. Er det noen endringer som bør gjøres for å bli mer konkurransedyktig?
 - a. Hvis ja, hvilke?
 - b. Hvis nei, hva fungerer nå?

Avsluttende spørsmål

27. Hva foretrekker du av innhenting av eksterne eller interne ressurser? Hvorfor, hvorfor ikke?
28. Hvordan tror du bedriften vil bli fremover?
29. Hvilke arbeidsoppgaver har dere? Hvor er fokuset deres? Hva skiller dere fra andre innenfor denne sektor?
30. Hvor mange ansatte er dere?
31. Er det noe du mener vi burde spurt om som bør bli sagt?
32. Har du noen spørsmål?