

Vedlegg 3

Vil du delta i forskningsprosjektet

Ansattes erfaringer med implementeringen av et digitalt saksbehandlingsverktøy– En kvalitativ studie

Dette er et spørsmål til deg om å delta i et forskningsprosjekt om hvordan ansatte i Arbeidstilsynet erfarer at implementeringen av et digitalt saksbehandlingsverktøy, Betzy Mobil, har vært. I dette skrevet gir vi deg informasjon om målene for prosjektet og hva deltakelse vil innebære for deg.

Formål

Hensikten er å få økt forståelse, innsikt og kunnskap om ansattes erfaringer med hvordan implementeringen av et digitalt saksbehandlingsverktøy, Betzy Mobil, har vært. Det er sentralt med denne typen kunnskap fordi offentlig sektor er i ferd med å digitaliseres ifb med regjeringens digitaliseringsstrategi for 2019-2025.

Problemstillingen for denne masteroppgaven er:

Hvordan erfarer ansatte i Arbeidstilsynet at implementeringen av et digitalt saksbehandlingsverktøy har vært?

Omfanget for denne studien innenbærer å dybdeintervjue syv informanter fra Arbeidstilsynet i løpet av høsten 2022, etterfulgt av transkribering, analyse, resultater og konklusjon. Innlevering av masteroppgaven er mai 2023. Prosjektets slutt og sletting av datamaterialet er mai 2024. Årsaken til at dato for prosjektets slutt er satt til mai 2024 er fordi jeg vurderer å skrive en forskningsartikkel som skal publiseres i Tidsskriftet Fysioterapeuten i etterkant av innleveringen av masteroppgaven.

Hvem er ansvarlig for forskningsprosjektet?

Universitetet i Sør-Øst Norge er ansvarlig for prosjektet.

Hvorfor får du spørsmål om å delta?

Jeg skal rekruttere syv ansatte fra Arbeidstilsynet til dybdeintervju om Betzy Mobil.

Inklusjonskriteriene er ansatte i Arbeidstilsynet mellom 28-67 år som bruker Betzy Mobil som tilhører alle tilssynsseksjonene i avdeling Tilsyn, uten T4 Øst, samt alle kontorstedene uten Oslo-kontoret.

Årsaken til denne avgrensningen er at jeg kun kan rekruttere ansatte som ikke jobber tett sammen med meg i samme seksjon og kontor for å styrke studiens troverdighet. Dette valget er også tatt for at jeg skal holde en analytisk distanse til informantene som skal rekrutteres. Eksklusjonskriteriene er ansatte i Arbeidstilsynet som ikke benytter Betzy Mobil, er under 28 år og over 67 år, og som tilhører samme seksjon og kontor som meg.

Det skal rekrutteres ansatte som både har noe erfaring med å benytte Betzy Mobil til ansatte som benytter Betzy Mobil hyppig. Alle ansatte i tilsynsavdelingen vil motta en e-post med informasjon om studiet, samt inklusjonskriteriene for å kunne delta på studien. Ansatte som er innenfor inklusjonskriteriene får mulighet til delta. Det er frivillig å delta på studien, og man har anledning til å trekke seg når som helst mens studien foregår.

Hva innebærer det for deg å delta?

Dette er en kvalitativ studie og metoden som skal benyttes er dybdeintervju om temaet på ca 1 time-1 time og 30 min. Intervjuene skal gjennomføres som videoopptak ved bruk av Teams. Videoopptakene skal lagres og oppbevares i USN OneDrive med disk-fil (Encrypted Virtual Disk) frem til prosjektstutt i mai 2024.

Det er frivillig å delta

Det er frivillig å delta i prosjektet. Hvis du velger å delta, kan du når som helst trekke samtykket tilbake mens studien foregår uten å oppgi noen grunn. Alle dine personopplysninger vil bli slettet dersom du trekker deg. Det vil ikke ha noen negative konsekvenser for deg hvis du ikke vil delta eller velger å trekke deg mens studien foregår.

Ditt personvern – hvordan vi oppbevarer og bruker dine opplysninger

Vi vil bare bruke opplysningene om deg til formålene vi har fortalt om i dette skrevet. Vi behandler opplysningene konfidensielt og i samsvar med personvernregelverket. Universitetet i Sør-Øst Norge er behandlingsansvarlig institusjon. Opplysningene skal kun deles med meg og veileder Etty Nilsen ved universitetet i Sør-Øst Norge. Opplysningene skal lagres på en sikker måte inne på et kryptert område ihht universitetet i Sør-Øst Norge sine retningslinjer. Ingen personopplysninger som navn, alder, kjønn og kontaktopplysninger skal deles. Opplysningene vil anonymiseres under transkribering ved at navnet og kontaktopplysningene dine vil erstattes med pseudonymer som lagres i et kryptert område i USN OneDrive med disk-fil (Encrypted Virtual Disk), adskilt fra annet datamateriale.

Hva skjer med personopplysningene dine når forskningsprosjektet avsluttes?

Prosjektet vil etter planen avsluttes mai 2024. All datamaterialet som inneholder personopplysninger som videoopptakene av intervjuene vil slettes etter prosjektslutt.

Hva gir oss rett til å behandle personopplysninger om deg?

Vi behandler opplysninger om deg basert på ditt samtykke.

På oppdrag fra universitetet i Sør-Øst Norge har Personverntjenester vurdert at behandlingen av personopplysninger i dette prosjektet er i samsvar med personvernregelverket.

Dine rettigheter

Så lenge du kan identifiseres i datamaterialet, har du rett til:

- innsyn i hvilke opplysninger vi behandler om deg, og å få utlevert en kopi av opplysningene
- å få rettet opplysninger om deg som er feil eller misvisende
- å få slettet personopplysninger om deg
- å sende klage til Datatilsynet om behandlingen av dine personopplysninger

Hvis du har spørsmål til studien, eller ønsker å vite mer om eller benytte deg av dine rettigheter, ta kontakt med:

- Behandlingsansvarlig institusjon, Universitetet i Sør-Øst Norge ved prosjektansvarlig og veileder Etty Nilsen via e-postadresse Etty.Nilsen@usn.no
- Vårt personvernombud: Paal Aare Solberg via e-postadresse: Paal.A.Solberg@usn.no hos behandlingsansvarlig institusjon

Hvis du har spørsmål knyttet til Personverntjenester sin vurdering av prosjektet, kan du ta kontakt med:

- Personverntjenester på epost (personverntjenester@sikt.no) eller på telefon: 53 21 15 00.

Med vennlig hilsen

Etty Nilsen
Prosjektansvarlig
(Forsker/veileder)

Marwa Awadi
Eventuelt student

Samtykkeerklæring

Jeg har mottatt og forstått informasjon om prosjektet: Ansattes erfaringer med implementeringen av et digitalt saksbehandlingsverktøy– En kvalitativ studie, og har fått anledning til å stille spørsmål. Jeg samtykker til:

å delta i dybdeintervju

Jeg samtykker til at mine opplysninger behandles frem til prosjektet er avsluttet

(Signert av prosjektdeltaker, dato)