

Postadresse:  
Postboks 95  
1478 Lørenskog

Sentralbord:  
02900

Org.nr:  
NO 983 971 636 MVA

[www.ahus.no](http://www.ahus.no)

## PERSONVERNOMBUDETS UTTALELSE

Til: Kari Skogheim, Sykepleier og masterstudent  
Medisinsk teknologi og ehelse  
Divisjon for diagnostikk og teknologi  
Akershus universitetssykehus HF

Kopi: Trine Brenna, Avdelingsleder  
Medisinsk teknologi og ehelse  
Divisjon for diagnostikk og teknologi  
Akershus universitetssykehus HF

Espen Andreas Brembo, Førsteamanuensis  
Institutt for sykepleie- og helsevitenskap  
Fakultet for helse- og sosialvitenskap  
Universitetet i Sørøst-Norge

Fra: Personvernombudet ved Akershus  
universitetssykehus

Dato: 16.08.2021

Offentlighet: Ikke unntatt offentlighet

Sak: Personvernombudets uttalelse til innsamling og  
behandling av personopplysninger

Saksnummer/ 2021\_150

Personvernnummer: 21/08141

### **Personvernombudets uttalelse i forbindelse med innsamling og behandling av personopplysninger i forskningsprosjektet «Videokonsultasjoner i spesialisthelsetjenesten. En kvalitativ studie av hvordan pasienter med kols erfarer bruk av videokonsultasjoner etter utskrivelse fra sykehus»**

#### Prosjektbeskrivelse:

*«Prosjektets formål er å bidra til ny og relevant kunnskap om videokonsultasjoner som et poliklinisk tjenestetilbud til pasienter med kols etter utskrivelse fra sykehus, sett fra pasientenes perspektiv og deres erfaringer. Videre formål er at kunnskapen anvendes for å kvalitetssikre og optimalisere videokonsultasjoner som et poliklinisk tjenestetilbud til pasienter med kols i spesialisthelsetjenesten.»*

Viser til innsendt melding om behandling av personopplysninger. Det følgende er et formelt svar på meldingen. Forutsetningene nedenfor må være oppfylt før rekruttering av pasienter og behandling av personopplysninger i prosjektet kan starte.

Med hjemmel i forordning (EU) nr. 2016/679 (generell personvernforordning) artikkel 37, er det oppnevnt personvernombud ved Akershus universitetssykehus (Ahus).

Den behandlingsansvarlige skal sikre at personvernombudet på riktig måte og i rett tid involveres i alle spørsmål som gjelder vern av personopplysninger, jf. artikkel 38.

Artikkel 30 pålegger Ahus å føre oversikt over hvilke behandlinger av personopplysninger virksomheten har. Behandling av personopplysninger meldes derfor til sykehusets personvernombud.

Personvernombudet anbefaler at den planlagte behandlingen av personopplysninger kan igangsettes under forutsetning av følgende:

1. Dataansvarlig institusjon er Universitetet i Sørøst-Norge (USN). Ahus er dataansvarlig for egne opplysninger frem til overføring til USN har funnet sted.
2. Avdelingsleder og forskningsansvarlig i divisjonen har godkjent gjennomføringen av prosjektet.
3. Norsk senter for forskningsdata (NSD) vurderer at prosjektets behandling av personopplysninger er i samsvar med personvernlovgivningen, med referanse 340725.
4. NSD vurderer at rettslig grunnlag for behandlingen av alminnelige personopplysninger er den registrertes/foresattes samtykke, jf. personvernforordningen art. 6 nr. 1 a. For særlige kategorier av personopplysninger vil lovlig grunnlag for behandlingen være den registrertes uttrykkelige samtykke, jf. personvernforordningen art. 9 nr. 2 bokstav a, jf. personopplysningsloven § 10, jf. § 9 (2). Personvernombudet støtter den vurderingen.
5. Behandling av personopplysningene i prosjektet skjer i samsvar med i samsvar med dataansvarlig institusjons rutiner og innenfor formål oppgitt.
6. Dataansvarlig institusjon er ansvarlig for å vurdere behov for å gjennomføre en personvernkonsekvensvurdering (DPIA), jf. personvernforordningen artikkel 35. Begrunnelse for at det ikke er nødvendig å gjennomføre DPIA lagres på prosjektets saksnummer (21/08141) i Public 360. Ved endringer i behandlingen av personopplysninger i prosjektet bør det foretas en ny vurdering av om DPIA skal gjennomføres.
7. Informasjons- og samtykkeskriv vedlagt meldingen skal benyttes. Personvernombudet anbefaler at følgende endres eller inntas:
  - a. Under «Hva innebærer det for deg å delta?» bør det fremgå klarere at det bes om samtykke til å foreta oppslag i den enkeltes pasientjournal.
  - b. Under «Hva skjer med opplysningene dine når vi avslutter forskningsprosjektet?» bør formuleringen «innen høsten 2022» konkretiseres.
  - c. Under «Dine rettigheter»:
    - i. Den enkelte deltakers rett til innsyn i sikkerhetstiltakene ved behandling av personopplysninger i prosjektet bør fremgå.
    - ii. Kontaktinformasjon til Datatilsynet (postkasse@datatilsynet.no) og personvernombud ved Ahus (personvern@ahus.no) bør fremgå.

Revidert informasjons- og samtykkeskriv lagres og ekspederes på prosjektets saksnummer (21/08141) i Public 360.
8. Rekruttering av pasienter skjer med grunnlag i en behandlingsrelasjon hvor det foreligger tjenstlig behov for oppslag i pasientjournal.
9. Utfylte papirdokumenter, herunder eksempelvis utfylte informasjons- og samtykkeskriv, oppbevares nedlåst, adskilt fra kodelisten, når disse ikke er i bruk.
10. Overføring av personopplysninger er foretatt når slike er gitt i forbindelse med det enkelte intervju. Prosjektleder har opplyst at det ved intervjuer skal benyttes privat opptaksutstyr. Det skal behandles helseopplysninger i disse intervjuene, og personvernombudet fraråder derfor bruk av privateid opptaksutstyr, siden dette representerer et brudd på taushetsplikten. Personvernombudet anbefaler at prosjektet i stedet benytter opptaksutstyr tilhørende ansvarlig institusjon.
11. Lydopptak transkriberes fortløpende etter gjennomført intervju. Personvernombudet anbefaler at opptak slettes fortløpende umiddelbart etter gjennomført transkribering.
12. Prosjektet anbefales å ha kontroll på lydopptakeren når den ikke er i bruk, særlig dersom



den inneholder opptak inneholdende personopplysninger, eksempelvis ved oppbevaring i et låsbart skap tilsvarende.

13. Avhengig av enkeltspørsmåls utforming og svar som gis, kan prosjektet måtte behandle personopplysninger om andre enn aktuell pasient (tredjeperson). I tilfelle forutsetter personvernombudet at også slike personopplysninger ivaretas i tråd med personvernregelverket. Dersom prosjektets formål likevel kan oppnås, anbefaler personvernombudet at spørsmål hvis svar kan inneholde informasjon om andre enn direkte involvert, vurderes omformulert. Forholdet til tredjepersonsinformasjon bør presiseres overfor intervjuobjektet før lydopptak startes, og informeres om at eventuelle angivelser bør gis som eksempelvis yrkesgruppe(r) eller relasjonsforholdet til intervjuobjektet. Dersom personopplysninger om tredjeperson(er) blir nevnt i intervjuet, bør slike anonymiseres i forbindelse med transkripsjon av lydopptaket.
14. Data i prosjektet, herunder lydopptak, lagres på forskningsserver.
15. Kodeliste som kobler indirekte identifiserbare data med personopplysninger lagres adskilt fra øvrig data på tilgangsstyrt prosjektområde på forskningsserver ved Ahus. Prosjektområde på forskningsserver bestilles i eSkjema. Bestillingen gjøres under «Mine prosjekter», klikk deg inn på prosjektet, og benytt knappen for «Prosjektområde».
16. Det anbefales at prosjektleder sørger for gode rutiner for kvalitetskontroll, tilgangsstyring og håndtering av eventuelle avvik.
17. Prosjektslutt er 01.11.2022, i tråd med NSDs vurdering. NSD vil følge opp ved planlagt avslutning for å avklare status for behandlingen av personopplysninger.
18. Prosjektets slettedato er 01.11.2022.
19. Dersom formål, utvalget av inkluderte eller databehandlingen endres må personvernombudet gis forhåndsinformasjon om dette i likhet med NSD. Endringsmelding til personvernombudet sendes via eSkjema.

Prosjektleders beskrivelse av behandlingen av personopplysninger i prosjektet er lagt til grunn i denne vurderingen. Det er prosjektleders ansvar å påse at opplysningene som oppgis er korrekte.

Prosjektet er registrert i oversikten over tilrådinger og uttalelser til forskning og kvalitetsprosjekter som personvernombudet fører for sykehuset. Oversikten er offentlig tilgjengelig.

Lykke til med studien!

Med vennlig hilsen  
for personvernombudet

Hans Tangen  
Personvernrådsgiver/Jurist  
Akershus universitetssykehus HF  
Epost: [forskning.personvern@ahus.no](mailto:forskning.personvern@ahus.no)  
Web: [www.ahus.no](http://www.ahus.no)

***Dokumentet er signert elektronisk***

