

# Intervjuguide

## 1. Åpningsspørsmål/ Oppvarmingsspørsmål

Hvor gammel er du?

Hvem har du med deg i dag?

Hvilket trinn går du på?

Har dere pc eller nettbrett?

Har du hatt noe digital undervisning på skoen?

Har du hatt noen videokonsultasjon tidligere?

Facetimer du med venner og familie? Hvordan synes du det er? Utdyp

## 2. Tannbehandling

Hvor ofte går du på tannklinikken?

Har du gått til samme behandler flere ganger?

Hvilket forhold har du til tannklinikken?

Hvordan synes du det er å komme på tannklinikken?

Pleier du å grue deg når du får innkallelse til tannklinikken?

## 3. Engstelig

På en skala fra 1-10, hvor 1 er ingen problem og 10 er veldig høy engstelse, hvordan synes du det er å komme på tannklinikken? Plasser deg på linjen.

1 \_\_\_\_\_ 10

Hva er du mest engstelig for (gruer deg mest til) i tannbehandlingssituasjoner?

## 4. Videokonsultasjonen

Fungerte alt av lyd og bilde og det tekniske?

Hvilke forventninger hadde du før videomøte med tannpleier? Hadde du noen tanker før møtet?

Hvordan var det å kunne se og snakke med behandler før et møte på tannklinikken?

Kan du fortelle meg om hvordan du synes videomøte med tannklinikken var?

Fikk du en relasjon til behandleren? Hvordan fungerte det relasjonelle?

Opplevde du noen form for tillit til behandler eller prosedyre? Beskriv eller forklar

Opplevde du noen form for trygghet i forhold til behandler og prosedyre? **Still mer inngående spørsmål og oppfølgingsspørsmål**

Hvordan synes du det er å snakke med tannhelsepersonellet over videokonsultasjon?

Hvordan var det å stille spørsmål til behandler?

Hvordan er det å svare på spørsmål over videomøte?

Hvordan opplevde du å ha videokonsultasjon med tannhelsetjenesten?

Kan du beskrive erfaringen din med din opplevelse av videomøte?

Var det noe som var problematisk?

Fikk du lov å komme med spørsmål og ditt perspektiv i videomøtet?

Kan du nevne 3 ting som var bra med videomøte? positiv

Kan du nevne 3 ting som ikke var så bra med videomøte? negativ

Hvordan var det å sitte hjemme kontra komme på tannklinikken? Var det noen forskjell?

Har videokonsultasjonen påvirket deg noe før neste møte på tannklinikken? (Gruer du deg mindre?)

Skjedde det noe spesielt under videomøtet?

Hva synes du var mest utfordrende med videokonsultasjon?

Kunne du tenkt deg en videokonsultasjon igjen?

Har du noen forslag til hvordan det kunne blitt gjort noe annerledes?

Hva sitter du igjen med etter å ha gjennomgått en slik konsultasjon?

Kan du fortelle om hvordan du synes det er å ha møtt behandleren før neste time?

Kan du fortelle litt forskjellen på å ha videomøte og det å fysisk møte på tannklinikken?

Still oppfølgingsspørsmål!

Mer inngående spørsmål: «Kan du si noe mer om det?»

## **5. Avslutning og åpning for spørsmål**

Har du noen ønsker for fremtidige videokonsultasjoner?

Synes du vi skal tilby videokonsultasjoner oftere? Evt hvorfor?

Føler du deg mer forberedt til neste besøk på tannklinikken?

Synes du at videokonsultasjon og møte med behandler før time bør tilbys alle som er engstelige for tannbehandling?

Er det noen andre tekniske hjelpemidler som kan føre til at du vil kunne føle deg tryggere i tannbehandling?

Fungerte videokonsultasjonen til formålet? Utdyp gjerne og still oppfølging ut fra hva som var utfordringen til hver enkelt.

Opplever du mer trygghet rundt besøk på tannklinikken etter et videomøte med behandlere?

Kunne du tenkt deg å ha videomøte igjen ved andre utfordringer eller møte med nye behandlere?  
Hvorfor eller hvorfor ikke?