

Vil du delta i forskningsprosjektet

«E-konsultasjoner mellom engstelige barn og unge og tannhelsetjenesten»

Dette er et spørsmål til deg om å delta i et forskningsprosjekt hvor formålet er å få barn til å beskrive hvordan en videokonsultasjon med tannhelsetjenesten oppleves og om det kan fremme trygge barn og ungdom på tannklinikken. I dette skrivet gir vi deg informasjon om målene for prosjektet og hva deltakelse vil innebære for deg.

Formål

Formålet med denne oppgaven er at ved å samle inn data fra barn og ungdom som har uttrykt engstelse for tannbehandling, vil jeg kunne få deres perspektiv, ønsker og brukerbehov og ikke minst erfaring slik at den offentlige tannhelsetjenesten kan tilrettelegge og tilby en enda bedre og teknologisk tannhelsetjeneste for denne gruppen. De vil kunne gi oss en dypere forståelse av hvordan e-konsultasjoner oppleves, samt om og hvordan det eventuelt kan bidra til at barn og unge blir trygg i tannbehandlingssituasjoner. Jeg ønsker også å innhente data fra aktuelt tannhelsepersonell som har utført videokonsultasjoner for å få deres syn og erfaringer. Slik informasjon er betydningsfull for å kunne reorientere helsetjenester og etablere gode rammer for alle barn som møter den offentlige tannhelsetjenesten. Dette er grunnlag for en masteroppgave, men er også tilknyttet et større prosjekt «Tjenesteinnovasjon for trygge barn i tannbehandling» ledet av Sintef og Tannhelsetjenesten kompetansesenter Midt.

- Problemstilling: Hvordan kan e-konsultasjoner fremme trygge barn og ungdom på tannklinikken?
- Forskningsspørsmål: «Hvordan opplever engstelige barn og ungdom med e-konsultasjoner med tannhelsetjenesten?»
- «hvilke erfaringer og refleksjoner sitter barnet igjen med etter e-konsultasjon med tannhelsetjenesten?»
- Opplever barnet trygghet og tillit til behandler gjennom e-konsultasjoner?
(Hvordan kan e-konsultasjon fremme trygghet og tillit mellom behandler og pasient?)»

Hvem er ansvarlig for forskningsprosjektet?

Universitetet i Sørøst-Norge avd. Vestfold er ansvarlig for prosjektet. Men prosjektet mitt samarbeider med et større prosjekt «Tjenesteinnovasjon for trygge barn i tannbehandling» ledet av Anita Das og Sintef i samarbeid med Kompetansesenteret TkMidt.

Hvorfor får du spørsmål om å delta?

Deres barn har gjennomført en videokonsultasjon med tannhelsetjenesten. Barnet er mellom 8-18 år og det er kun barn som har hatt videokonsultasjon med tannhelsetjenesten som er mellom 8-18 år som har uttrykt noe engstelse omkring tannbehandling vil få denne forespørselen. Tannhelsepersonell som har utført videokonsultasjoner vil også motta dette brevet og å dele sin opplevelse. Videokonsultasjon er tilbudt som tilvenning, relasjonsbygging og ekstra oppfølging for å trygge barn i

tannbehandlingssituasjoner. Jeg ønsker å se på opplevelsen barnet har av videokonsultasjon med tannhelsetjenesten for å se om det kan skape en bedre brukeropplevelse og gi trygghet til tannbehandlingssituasjoner. Deltakerne vil anonymiseres og vil ikke bli gjenkjent i publikasjon. Det er deres beskrivelser omkring opplevelsen jeg er ute etter å se nærmere på for å danne ny kunnskap.

Hva innebærer det for deg å delta?

- Hvis du velger å delta i prosjektet, innebærer det at dere stiller til et intervju, enten fysisk eller digitalt. Det vil ta deg ca. 30-45 minutter.
- Spørsmålene vil omhandle e-konsultasjonen og barnets opplevelse omkring det.
- Jeg tar lydopptak og notater fra intervjuet slik at jeg får rådata til forskningsprosjektet.
- Siden det er barn som deltar, kan foreldre få se intervjuguide på forhånd ved å ta kontakt.

Det er frivillig å delta

Det er frivillig å delta i prosjektet. Hvis du velger å delta, kan du når som helst trekke samtykket tilbake uten å oppgi noen grunn. Alle dine personopplysninger vil da bli slettet. Det vil ikke ha noen negative konsekvenser for deg hvis du ikke vil delta eller senere velger å trekke deg.

Dine svar vil ikke påvirke din behandling ved den offentlige tannhelsetjenesten eller ditt forhold til tannhelsepersonell på noen måte.

E-konsultasjonene er et nytt og utprøvende tilbud som er gitt til barnet av den offentlige tannhelsetjenesten.

Ditt personvern – hvordan vi oppbevarer og bruker dine opplysninger

Vi vil bare bruke opplysningene om deg til formålene vi har fortalt om i dette skrevet. Vi behandler opplysningene konfidensielt og i samsvar med personvernregelverket.

- Det er Cecilie Yttervik Robertsen som er prosjektleder og masterstudent.
- I tillegg vil min veileder, Anne- Inga Hilsen ha tilgang som jobber ved Universitetet i Sørøst-Norge.
- Anita Das, som er prosjektleder i «Tannhelseinnovasjon for trygge barn i tannbehandling» er min lokale bi-veileder og vil bistå meg i mitt masterarbeid. Hun jobber ved SINTEF.
- Navn og kontaktopplysninger vil bli erstattet med deltaker 1, 2, 3 osv. som lagres på en egen navneliste adskilt fra øvrige data. Jeg skal også lagre datamaterialet på en forskningsserver ved universitetet som vil bli innelåst og kryptert. De har en sikker databank som er kryptert med passord og oppholde de i et låst skap.
- Deltakerne vil anonymiseres og vil ikke kunne bli gjenkjent i publikasjon etter transkribering av lydopptak.

Hva skjer med opplysningene dine når vi avslutter forskningsprosjektet?

Opplysningene anonymiseres når prosjektet avsluttes/oppgaven er godkjent, noe som etter planen er 31.12.22. Opptak vil bli slettet og alle personopplysninger som er anonymisert vil bli makulert og slettet.

Hva gir oss rett til å behandle personopplysninger om deg?

Vi behandler opplysninger om deg basert på ditt samtykke.

På oppdrag fra Universitetet i Sørøst-Norge har NSD – Norsk senter for forskningsdata AS vurdert at behandlingen av personopplysninger i dette prosjektet er i samsvar med personvernregelverket.

Dine rettigheter

Så lenge du kan identifiseres i datamaterialet, har du rett til:

- innsyn i hvilke opplysninger vi behandler om deg, og å få utlevert en kopi av opplysningene
- å få rettet opplysninger om deg som er feil eller misvisende
- å få slettet personopplysninger om deg
- å sende klage til Datatilsynet om behandlingen av dine personopplysninger

Hvis du har spørsmål til studien, eller ønsker å vite mer om eller benytte deg av dine rettigheter, ta kontakt med:

- Universitetet i Sørøst-Norge avd. Vestfold ved Anne-Inga Hilsen anne.inga.hilsen@fafo.no
- Vårt personvernombud: Paal Are Solberg ved USN, personvernombud@usn.no

Hvis du har spørsmål knyttet til NSD sin vurdering av prosjektet, kan du ta kontakt med:

- NSD – Norsk senter for forskningsdata AS på epost (personverntjenester@nsd.no) eller på telefon: 55 58 21 17.

Med vennlig hilsen

Anne Inga Hilsen
(Forsker/veileder)

Cecilie Yttervik Robertsen

Samtykkeerklæring

Jeg har mottatt og forstått informasjon om prosjektet «*Videokonsultasjoner med tannhelsetjenesten*» og har fått anledning til å stille spørsmål. Jeg samtykker til:

- å delta i intervju, enten fysisk eller digitalt

Jeg samtykker til at mine opplysninger behandles frem til prosjektet er avsluttet

(Signert av prosjektdeltaker, dato)