

## Vedlegg 1 – Intervjuguide

Intervjuguide til helsepersonell ansatt i kommunal helse- og omsorgstjeneste i en kommune i Vestfold-Telemark fylke.

### Før intervjuet:

- Presentere meg og masteroppgaven
- Hensikten med intervjuet
- Frivillig deltagelse og anonymisering. Samtykkeerklæring med informasjon blir gitt.
- Beskrive hvordan intervjuet er tenkt gjennomført (opptak, oppbevaring, transkribering, godkjenning av funnet meningsenheter av intervju, sletting)
- Minne helsepersonell om at informasjon om brukere/pasienter ikke nevnes slik at det er mulig å identifisere dem.

I intervjuet utforskes erfaring og opplevelser med videokonferanser. All bruk av videokonferanser er interessant. Både videokonsultasjoner (oppfølging fra helsepersonell til tjenestemottakere), og videomøter (der samhandling mellom flere aktører er målet). Dette er for å sikre at vi forstår hverandre i forkant av intervjuet. Slike ord og terminologier utforskes, avklares og forklares slik at den som blir intervjuet kan forklare med egne ord om sine opplevelser.

**Åpningsspørsmål:** «Tema for dette intervjuet er bruk av videokonferanser – hva har du lyst til å snakke om»?

**Når det passer bruke disse spørsmålene for å få mer kunnskap: Spørsmålene følges opp med; «hvorfors, hvordan og beskriv», der det passer.**

1. Hvilken type bruk av videokonferanser har du erfaring med?
2. Kan du beskrive hvordan du spesifikt bruker det og hvilken type utstyr du bruker?
3. Kan du fortelle litt om hvordan du opplever videokonferanser vs. fysisk konsultasjon?
4. Hvilke fordeler opplever du ved Videokonferanser/videokonsultasjon?
5. Hvilke ulemper opplever du ved videokonferanser/videokonsultasjon?
6. Har du erfaring med hvordan brukere (pasienter) opplever videokonsultasjoner?
8. Kan du beskrive overraskende elementer ved bruk av videokonferanser (positive og negative)?
9. Når du benytter videokonferanser, hvordan påvirker det helsetjenesten du gir?

