

Generelt

1. Introduksjon av oss og introduksjon av formålet med studiet.

Studerer ved USN campus Ringerike, går siste året på 2-årig master i økonomi og ledelse med fordypning i strategi og kompetanseledelse. Skriver denne våren vår avhandling, og ønsker i den forbindelse å gjennomføre dette intervjuet.

Målet med intervjuet er at det skal kunne bidra til å besvare vår problemstilling. Begrepet fjernarbeid vil bli benyttet i intervjuet, i dette legger vi at du har arbeidet borte fra det tradisjonelle kontoret ved bruk av teknologisk hjelpemidler.

Hvem du er og hvor du jobber anonymiseres og vil ikke nevnes eller publiseres noe sted. Informasjon som kan røpe eller bidra til å røpe noe vil bli sensurert. Vi er opptatt av at kravene til anonymitet holdes, og vil med det behandle all informasjon i tråd med Personvernemndas krav.

For å sikre at informasjonen du formidler blir fremstilt korrekt i studiet håper vi det er greit at vi tar opp intervjuet. Dette vil føre til at undersøkelsen blir mer valid. Vi understreker at opptaket vil bli slettet med en gang transkriberingen er utført. Opptaket vil ikke være tilgjengelig for noen andre enn oss som utfører intervjuet.

Det finnes verken riktige eller feile svar, da vi gjerne vil høre om deres opplevelse av fjernarbeid. Det er mulig vi avbryter innimellom, fordi det blir sagt noe som er interessant og som vi gjerne vil høre mer om eller dersom vi trenger å gå videre siden vi har flere spørsmål.

Noen spørsmål kan virke like og gjentakende. Dette er bare fordi vi ønsker å dekke mest mulig.

Har du noen spørsmål/synspunkter/noen du lurer på før vi setter i gang...

Spørsmål 1 (innledende)

1. Hvor lenge har du jobbet i Miles?
2. Kan du si litt om hva jobben din innebærer/hvilke arbeidsoppgaver du har og dine erfaringer med fjernarbeid?

Spørsmål 2 (fjernarbeid)

Underveis i denne samtalen skal vi snakke mye om fjernarbeid - så jeg tenkte å jeg skulle spørre deg hva du legger i begrepet fjernarbeid?

- Hva legger du i begrepet frivillig fjernarbeid? Eks...
- Hva legger du i begrepet ufrivillig fjernarbeid? Eks...
- Har du fjernarbeidet tidligere...
 - Hvis ja,
 - Hva var årsaken til dette,
- Kan du fortelle litt om arbeidshverdagen din når du er på det fysiske kontoret?
- Kan du fortelle litt om arbeidshverdagen din når du fjernarbeider?
 - Hvordan opplevde du det å gå fra arbeid på kontoret, til fjernarbeid?
- Opplever du noen fordeler ved fjernarbeid? eksempler
- Opplever du noen ulemper ved fjernarbeid? eksempler
- Hvilke fordeler opplever du med å være fysisk på kontoret?
- Hvilke ulemper opplever du med å være fysisk på kontoret?
- Hvordan opplever du kommunikasjonen med kollegaer når du fjernarbeider?
- Hvordan opplever du kommunikasjonen med leder når du fjernarbeider/på kontoret?
 - Kan du komme med noen eksempel?
- Hvordan opplever du relasjonen til dine kollegaer når du fjernarbeider/på kontoret?
- Hvordan opplever du relasjonen til din leder når du fjernarbeider/på kontoret?
- Hvordan opplever du å bli vurdert/målt når du er fysisk på kontoret
- Hvordan opplever du å bli vurdert/målt når du fjernarbeider?
 - Hvilke effekt tror du det har for ditt arbeid, og hva har det gitt deg å bli vurdert slik?
- Når opplever du å være mest produktiv i dine arbeidsoppgaver (fjernarbeid/kontoret)? eks.

- Når opplever du å være mest produktiv i din hverdagen (fjernarbeid/kontoret)?
 - Hva kan dette skyldes? Gi eksempler.
- Når opplever du å være mest konsentrert under arbeidet?
- Hvordan opplever du fravær i teamet/tilgjengelighetsproblemer når dere er på kontoret vs når det benyttes fjernarbeid?
- Hvordan opplever du dine (**ansattes**) utviklings- og læringsmuligheter når du fjernarbeider?
- Hvordan opplever du det sosiale når du fjernarbeider
- Hvordan opplever du status når du fjernarbeider?
- Hvordan opplever du (**å lede**) ledelsen når du fjernarbeider?
 - Er det andre ordninger under fjernledelse enn nærledelse?
 - Hvis ja, Hvilke? Hvordan fungerer de?
- Har du opplevd stress i forbindelse med fjernarbeid?
- Har du opplevd større isolasjon ved fjernarbeid?
 - Mtp kollegaer/ledelse
 - Mtp arbeidet
 - hva ja,
 - hvilke effekt har det hatt?
 - Hva mener du burde vært gjort for å rette på dette?
- Ønsker du å implementere fjernarbeid som en del av arbeidsløsningen permanent eller i en hybrid form?
 - Hva er bakgrunnen for at du ønsker/ikke ønsker det?

Digitalisering

1. Informanten forteller om arbeidsmidler/verktøy

Hvordan opplever du tilgjengelige fasiliteter når du fjernarbeider?

Hvilke verktøy har du tilgjengelig/ikke tilgjengelig når du fjernarbeider som du ville hatt på kontoret?

På hvilke områder opplever du digitalisering som en fordel?

På hvilke områder opplever du digitalisering som en ulempe?

Kan du fortelle litt om å ha møter over teams og fysiske møter på kontoret?

Avslutning:

1. Er det noe vi ikke har tenkt på, som du ønsker å utdype?
2. Kan vi henvende oss til deg om det er noe mer vi lurer på eller trenger å avklare i etterkant av intervjuet?