



# Spørreundersøkelse: Pasientvarsling på Alta omsorgssenter

Gjennom denne undersøkelsen innhenter vi erfaringer fra bruk av pasientvarslingsanlegg på Alta omsorgssenter. Det tar rundt 15 minutter å gjennomføre undersøkelsen.

Flere spørsmål har ulike svaralternativer (f.eks helt uenig- uenig- verken enig eller uenig- eing- helt enig). **Velg det svaret som passer best.**

*(Noen spørsmål ligner på hverandre, men de er ulike. Dersom du ikke forstår et spørsmål, trenger du ikke å svare på det).*

Hva er de 4 første sifrene i fødselsnr ditt? (dag/mnd)

..... | ..... | ..... | .....

Hva er de 4 siste sifrene i ditt mobilnr?

..... | ..... | ..... | .....

**1. Hva er ditt kjønn?**

- Mann
- Kvinne
- Annet

---

**2. Hva er din alder?**

.....

---

**3. Hva er din stilling?**

- Student
- Assistent
- Helsefagarbeider
- Sykepleier
- Vernepleier
- Avdelingsleder
- Annen stilling

**4. I pasientvarslingsanlegget er aktivitetene jeg skal utføre tydelig beskrevet**

- Helt uenig
  - Uenig
  - Verken enig eller uenig
  - Enig
  - Helt enig
- 

**5. Pasientvarslingsanlegget er kunnskapsbasert (Løsningen er basert på kunnskapsbasert forskning)**

- Helt uenig
  - Uenig
  - Verken enig eller uenig
  - Enig
  - Helt enig
- 

**6. Pasientvarslingsanlegget inneholder all informasjon som er nødvendig for å arbeide godt med systemet**

- Helt uenig
- Uenig
- Verken enig eller uenig
- Enig
- Helt enig

**7. Pasientvarslingsanlegget er altfor komplekst å bruke for meg**

- Helt uenig
  - Uenig
  - Verken enig eller uenig
  - Enig
  - Helt enig
- 

**8. Pasientvarslingsanlegget passer godt med hvordan jeg er vant til å arbeide**

- Helt uenig
  - Uenig
  - Verken enig eller uenig
  - Enig
  - Helt enig
- 

**9. Pasientvarslingsanlegget gir synlige resultater**

- Helt uenig
  - Uenig
  - Verken enig eller uenig
  - Enig
  - Helt enig
- 

**10. Jeg synes pasientvarslingsanlegget er relevant for beboerne jeg har ansvar for**

- Helt uenig
- Uenig
- Verken enig eller uenig
- Enig
- Helt enig

**11. I dette spørsmålet skal du ta stilling til 6 påstander om fordeler du har ved å bruke det nye pasientvarslingsanlegget. På hver linje, kryss av påstanden som stemmer best.**

	Helt uenig	Uenig	Verken eller	Enig	Helt enig
Jobben jeg utfører er bedre med det nye anlegget, enn med det gamle					
Pasientvarslingsanlegget gjør at jeg kan jobbe mer effektivt					
Pasientvarslingsanlegget gjør jobben min mer interessant					
Pasientvarslingsanlegget gjør at jeg får økt trygghet på jobb					
Jeg tror jeg står bedre rustet til å jobbe med flere typer teknologier, nå som jeg har erfaring med pasientvarslingen					
Min totalvurdering er at pasientvarslingsanlegget innebærer flere fordeler enn ulemper for meg					

**12. Det er krevende å lære seg å jobbe med pasientvarslingsanlegget**

- Helt uenig
- Uenig
- Verken enig eller uenig
- Enig
- Helt enig

**13. I dette spørsmålet skal du ta stilling til 6 påstander om hva du synes er viktig og hva du forventer av det nye pasientvarslingsanlegget. På hver linje, kryss av påstanden som stemmer best.**

	Helt uenig	Uenig	Verken eller	Enig	Helt enig
Det er viktig for meg å bidra til at beboerne får økt trygghet					
Jeg forventer at pasientvarslingsanlegget gir økt trygghet for beboerne					
Det er viktig for meg å bidra til at beboerne får raskere hjelp					
Jeg forventer at pasientvarslingsanlegget bidrar til at beboerne får hjelp raskere					
Det er viktig for meg å bidra til at pårørende føler økt trygghet					
Jeg forventer at pasientvarslingsanlegget gir økt trygghet for pårørende					

**14. Det er i tråd med mitt ansvar som helsepersonell å bruke pasientvarslingsanlegget.**

- Helt uenig
  - Uenig
  - Verken enig eller uenig
  - Enig
  - Helt enig
- 

**15. Beboerne vil generelt være fornøyde hvis jeg bruker pasientvarslingsanlegget**

- Helt uenig
  - Uenig
  - Verken enig eller uenig
  - Enig
  - Helt enig
- 

**16. Pårørende vil generelt være fornøyde hvis jeg bruker pasientvarslingsanlegget**

- Helt uenig
  - Uenig
  - Verken enig eller uenig
  - Enig
  - Helt enig
- 

**17. Beboerne vil stort sett samarbeide hvis jeg bruker pasientvarslingsanlegget**

- Helt uenig
  - Uenig
  - Verken enig eller uenig
  - Enig
  - Helt enig
-

**18. Pårørende vil stort sett samarbeide hvis jeg bruker pasientvarslingsanlegget**

- Helt uenig
- Uenig
- Verken enig eller uenig
- Enig
- Helt enig
- Helt enig

**19. Jeg kan regne med tilstrekkelig hjelp fra følgende personer hvis jeg trenger det for å bruke pasientvarslingsanlegget. På hver linje, kryss av valget som stemmer best.**

	Helt uenig	Uenig	Verken eller	Enig	Helt enig
Avdelingsleder					
Superbruker					
Sykepleier kollega					
Helsefagarbeider / hjelpepleier kollega					
Assistent					
IT-tjenesten					
Vaktmester					
Leverandør					

**20. Hvor stor andel av dine kolleger bruker pasientvarslingsanlegget slik det er ment?**

- Ingen kolleger
- Nesten ingen kolleger
- En liten del av kollegene
- Halvparten av kollegene
- En stor del av kollegene
- Nesten alle kollegene
- Alle kollegene

**21. I hvilken grad for forventer følgende personer at du bruker pasientvarslingsanlegget?  
På hver linje, kryss av valget som stemmer best.**

	I meget stor grad	I stor grad	Verken eller	I liten grad	I meget liten grad
Avdelingsleder					
Superbruker					
Tillitsvalgt					
Sykepleier kollega					
Helsefagarbeider / hjelpepleier kollega					
Assistent					
IT-tjenesten					
Vaktmester					
Leverandør					
Beboer					
Pårørende					

**22. Når det gjelder å arbeide med pasientvarslingsanlegget, i hvilken grad vil du legge vekt på synspunkter fra følgende personer? På hver linje, kryss av valget som stemmer best.**

	I meget stor grad	I stor grad	Verken eller	I liten grad	I meget liten grad
Avdelingsleder					
Superbruker					
Tillitsvalgt					
Sykepleier kollega					
Helsefagarbeider / hjelpepleier kollega					
Assistent					
IT-tjenesten					
Vaktmester					
Leverandør					
Beboer					
Pårørende					



23. Når det gjelder å mestre pasientvarslingsanlegget, i hvilken grad behersker du følgende oppgaver? På hver linje, kryss av valget som stemmer best.

	I meget stor grad	I stor grad	Verken eller	I liten grad	I meget liten grad
Hvor sikkert er det at du kan lære beboere å bruke alarmsmykke, om du går inn for det?					
Hvor sikkert er det at du kan veilede og svare på spørsmål fra pårørende om alarmsmykke, om du går inn for det?					
Hvor sikkert er det at du kan finne ut hva som er feil, dersom alarmsmykke ikke virker?					
Hvor sikkert er det at du kan motta alarm på telefonen, om du går inn for det?					
Hvor sikkert er det at du kan behandle alarm på telefonen, om du går inn for det?					
Hvor sikkert er det at du kan tilkalle hjelp fra en kollega via alarmsmykke eller alarmpanel, om du går inn for det?					
Hvor sikkert er det at du kan gi tilbakemelding om pasientvarslingsanlegget til avdelingsleder?					
Hvor sikkert er det at du kan finne og bruke informasjonen som er laget om bruk, prosedyrer og rutiner?					

**24. Når det gjelder kunnskap om pasientvarslingsanlegget, hvor enig er du i følgende påstander?  
På hver linje, kryss av valget som stemmer best.**

	Helt uenig	Uenig	Verken eller	Enig	Helt enig
Jeg vet nok til å bruke pasientvarslingsanlegget					
Jeg hadde nok bakgrunnskunnskap da vi begynte å bruke pasientvarslingsanlegget					
Jeg fikk tilbud om opplæring før jeg begynte å bruke pasientvarslingsanlegget					
Jeg har deltatt på opplæringsrunde					
I opplæring ble bruk av alarmsmykke demonstrert					
I opplæring ble bruk av smarttelefon demonstrert					
Jeg har selv sørget for å teste og trene på funksjonene i pasientvarslingen, i ledige stunder					
Jeg har behov for hjelp og mer veiledning om pasientvarslingsanlegget med jevne mellomrom					
Superbruker kan svare på spørsmål og drive veiledning på en måte jeg forstår					
Avdelingsleder kan svare på spørsmål og drive veiledning på en måte jeg forstår					
Leverandøren kan svare på spørsmål og drive veiledning på en måte jeg forstår					
Jeg har behov for å diskutere utfordringer/-erfaringer med andre som jobber med pasientvarsling					

**25. I hvilken grad er du kjent med innholdet i pasientvarslingsanlegget?**

- Jeg kjenner ikke til det i det hele tatt
- Litt, men jeg har ikke satt meg helt inn i det (ennå)
- Jeg kjenner det og har litt erfaring med det
- Jeg har satt meg grundig inn i det

**26. Har ledelsen formalisert bruk av pasientvarslingsanlegget på arbeidsplassen (i strategiplaner, arbeidsplaner og liknende)**

- Ja
  - Nei
  - Vet ikke
- 

**27. På min arbeidsplass er det rutiner slik at nye medarbeidere får opplæring i bruk av pasientvarslingsanlegget**

- Helt uenig
  - Uenig
  - Verken enig eller uenig
  - Enig
  - Helt enig
- 

**28. Det er tilstrekkelig med personale på arbeid til å anvende pasientvarslingen slik det er ment**

- Helt uenig
  - Uenig
  - Verken enig eller uenig
  - Enig
  - Helt enig
- 

**29. Det er nok økonomiske ressurser til disposisjon til å bruke pasientvarslingen slik det er ment**

- Helt uenig
- Uenig
- Verken enig eller uenig
- Enig
- Helt enig

**30. Jeg har fått nok tid avsatt i det daglige eller nattlige arbeidet til å bruke pasientvarslingsanlegget slik det er ment**

- Helt uenig
  - Uenig
  - Verken enig eller uenig
  - Enig
  - Helt enig
- 

**31. På min arbeidsplass har jeg nok utstyr og andre ressurser til rådighet for å bruke pasientvarslingsanlegget slik det er ment**

- Helt uenig
  - Uenig
  - Verken enig eller uenig
  - Enig
  - Helt enig
- 

**32. På min arbeidsplass har avd.leder/superbruker ansvar for å bidra i driften av pasientvarsling**

- Ja
  - Nei
  - Vet ikke
- 

**33. På min arbeidsplass har IT-tjenesten ansvar for å bidra i driften av pasientvarslingsanlegget**

- Ja
- Nei
- Vet ikke

**34. Det skjer store endringer samtidig med at vi tar i bruk det nye pasientvarslingsanlegget**

- Ja
  - Nei
  - Vet ikke
- 

**35. Jeg finner enkelt informasjon om bruk av pasientvarslingsanlegget**

- Helt uenig
  - Uenig
  - Verken enig eller uenig
  - Enig
  - Helt enig
- 

**36. På min arbeidsplass får vi jevnlig tilbakemelding på fremdrift med implementering og drift av pasientvarslingsanlegget**

- Helt uenig
  - Uenig
  - Verken enig eller uenig
  - Enig
  - Helt enig
- 

**37. Aktivitetene som inngår i pasientvarslingsanlegget er innenfor gjeldende lover og forskrifter**

- Helt uenig
- Uenig
- Verken enig eller uenig
- Enig
- Helt enig