

## Vedlegg 7 STC - Kategori 2: "Betydningen av relasjon og gjensidig forståelse"

Mening - uttalt	Kondensert meningsenhet - beskrivelse nær til tekst	Intervju	Subkategori	Kategori
<p>... den respekten som vi må ha for de i deres situasjon, og den forståelsen som vi har der ute som gjør at de føler seg vel og at de på en måte tør å åpne seg å slippe oss inn.</p> <p>Vi er de eneste som er innom og da tenker jeg det er viktig at du må møte dem - at du ikke bare flyr inn og ut.</p> <p>... vi får ganske mye av ganske mange som nødvendigvis ofte kan være veldig lukka personer. Men er det noen som blir kjent så er det jammen meg hjemmesykepleien.</p> <p>Når vi lærer pasientene våre å kjenne vet vi hva som fungerer hos den enkelte og hvordan vi kan prate med de og hvordan de vil behandles.</p>	<p>Jeg har som sykepleier i hjemmesykepleien mulighet til å bli godt kjent med bruker om behov og ønsker. Det innebærer at jeg må ta meg tid, vise forståelse og respektere brukers situasjon. Jeg tror at tid er viktig for at bruker som oppleve tillit i relasjonen og involvere oss i sitt liv. Noen ganger er jeg nærmere bruker enn pårørende.</p>	Intervju en		<b>BETYDNINGEN AV RELASJON OG GJENSIDIG FORSTÅELSE</b>
<p>Vi må kunne klare å vise - ta oss tid, ikke minst vise at disse pasientene er jo viktig for oss og vi ønsker de jo det beste. Da må jo de ha tillit til at vi også kan ha både tid og mulighet.</p> <p>Mange pleiere til en bruker eller pasient gjør det det vanskeligere å etablere tillit og hvis vi hele tida har det travelt.</p> <p>... hvordan kan jeg som pleier møte dem.</p> <p>... hvor stor tillit har vi hos pasienten - føler de at vi er i stand å kunne hjelpe dem?</p> <p>... veldig mange er vandt til at man skal jobbe så fort og raskt og effektivt som mulig med de tingene som står på tiltaket, ikke sant ... det krever endring av vaner for å få til helsefremming.</p> <p>Det er relasjonen som skaper den tilliten du trenger for å kunne bety en forskjell. Han stoler på meg - han gjør det.</p> <p>... jeg tror at vi tramper fryktelig fort over folks grenser - noen tåler det, men mange tåler det ikke.</p>	<p>Jeg tror at det dreier som å endre praksis dersom vi skal bygge en relasjon. Vi må ta oss tid og vise at vi bryr oss om de, det tror jeg er viktig for å etablere tillit og for at bruker skal ha tro på at vi kan hjelpe. Det handler om hvordan jeg møter bruker, viser respekt og ivaretar brukers autonomi.</p>	Intervju to	Å etablere gjensidig tillit	

Mening - uttalt	Kondensert meningsenhet - beskrivelse nær til tekst	Intervju	Subkategori	Kategori
<p>Jeg er nok ganske direkte jeg pleier å spørre hva har du lyst til, hva kan skape glede ... hva har du lyst til å mestre.</p> <p>Ofte når pasienter kommer fra sykehuset har de en kjempe liste med alt pasienten trenger hjelp til. Så kommer man dit og så stemmer det ikke.</p> <p>Kanskje flere er redd å miste oss fordi de ikke trenger så mye hjelp. Brukerne oppleves forskjellig avhengig av hvem som kommer dit.</p> <p>Man må ikke nødvendigvis tenke likt men man må være enige om en plan. Ha en rød tråd å følge.</p> <p>Vi protesterer veldig ofte hvis vi skal gå tur. Vi synes det er å kaste bort tida vår.</p>	<p>Jeg samarbeider med pasienten for å kartlegge behov og ønsker. Det skaper felles forståelse om muligheter og danner grunnlag for en plan. For bruker og oss internt, bidrar en plan til retningsgivende og skaper forutsigbarhet.</p>	<p>Intervju en</p>		
<p>Vi sliter også mye med for eksempel pasienter som kommer fra sykehus og har blitt lovet at de nesten skal bæres på gullstol. Det er urealistiske forventninger.</p> <p>Hvis folk har tenkt tanker om hva de selv kan gjøre men ikke helt ser hvordan, at man kan prøve å finne muligheter sammen. Tilrettelegge for at det skal være mulig.</p> <p>God kartlegging - ikke bare levere informasjon ...</p> <p>For det er jo med utgangspunkt i den enkeltes livssituasjon og hva som er deres mål.</p> <p>For å arbeid helsefremmende må vi legge til rette for at vi har tid og ro, ha en plan på det.</p> <p>... prate og diskutere er viktig for å få til helsefremming. Tenker målavklaringsmøte - med brukerne også.</p> <p>I målavklaringsmøter setter man seg ned og informerer om hva vi kan bidra med og hva de ønsker, ikke sant.</p> <p>Målavklaring har noe med forventninger til tjenesten å gjøre ... - at man har en litt mer åpen dialog.</p> <p>Det er veldig viktig tidlig når man får nye brukere at man setter i gang dette tidlig.</p>	<p>Jeg tror at kartlegging tidlig i forløpet er viktig dersom vi skal arbeide helsefremmende. En dialog hvor pasienten og jeg kan bli enige om en plan som bidrar til å bevisstgjøre muligheter og ivaretar brukers ønsker og behov. Å avklare mål tydeliggjør forventninger til tjenesten.</p>	<p>Intervju to</p>	<p>Felles forventninger og felles mål</p>	<p><b>BETYDNINGEN AV RELASJON OG GJENSIDIG FORSTÅELSE</b></p>

--	--	--	--	--