

## Vedlegg X

# Semistrukturert Intervjuguide

### Informasjon:

Velkommen og takk for at du tar deg tid til å delta i denne undersøkelsen.

Jeg setter stor pris på at jeg får bruke av tiden din til å få innsikt i temaet mitt.

Intervjuet vil bli tatt opp elektronisk, men vil bli transkribert snarest mulig etter at det er gjennomført. Deretter vil lydfilene bli slettet. Det skriftlige dokumentet vil bli oppbevart i samsvar med gjeldende regelverk og deretter bli slettet.

Jeg forventer at intervjuet vil ta ca. 1 time. Det er ikke satt av tid til pause.

Har du noen spørsmål før vi starter?

### Innledning

Jeg er student ved Universitet i Sørøst-Norge, og intervjuet vil være en del av datagrunnlaget til min masteroppgave i Innovasjon og ledelse. Temaet er endringsledelse i offentlig sektor med spesielt fokus på skole og helse.

### Spørsmål:

Kjønn (K/M):

Alder:

Stilling:

1. Hvor lenge har du jobbet i skole/helse?
2. Hva er din holdning til omstillinger og endringer i jobben din generelt?
3. Hva tenker du generelt sett om hvordan forskjellige endringer påvirker arbeidsdagen din?
4. Hvilke type omstillinger og endringer har du opplevd i din jobb?
5. Hvilken type endringer opplever du som mest utfordrende/best? Ny teknologi eller nye arbeidsprosesser/rutiner/samhandling? Hvorfor mest utfordrende/best? Beslutning om endring som er politisk styrt, fra ledelsesnivå eller lokalt aktiverte endringer?
6. I hvilken grad tar du selv initiativ til endringer som påvirker kollegaer og/eller samhandling med dem eller andre?
7. Hvordan oppleves endringene mtp ressurser som tid, kompetanse?
8. På hvilken måte blir endringer gjennomført?
9. Hvordan blir endringer omtalt/snakket om og av hvem; kollegaer, ledere, osv. før, under og etter det blir implementert?
10. Hva ligger bak at du har motstand?
11. Hva skal til for at en endring gir mening for deg?
12. Hva skal til for at du tilslutter deg helhjertet til en endring?

13. I hvor stor grad påvirker endringer samhandling med andre?
14. Hvilken påvirkning har endringene på kjerneoppgaver?
15. Omstillinger kan oppleves som noe uforutsett og ukjent. Hvor mye betyr dette for deg i din opplevelse og vurdering av omstillinger (1-5). Hva kan være uforutsette og ukjent for deg?
16. Hvilken lederstrategi mener du er best ved omstillinger: /Finne tre typer eks. tydelig/autoritær/mye synlig – demokratisk/litt synlig – «laissez faire»/likegyldig/lite synlig. Hvorfor denne strategien?
17. Hvordan forholder du deg til endringer vs. din profesjonalitet i stillingen (verdier, daglige oppgaver og utfordringer i oppgaven vs. nye oppgaver/utfordringer ifm. omstilling)?
18. Hvorfor aksepterer kollegiet og profesjonen stadige endringer og omstillinger?

Oppfølgingsspørsmål:

1. Hvilke holdninger og atferd møter du på blant kollegaer når det er snakk om endringer?
2. Har du endret holdninger og/eller atferd til endringer underveis i en implementeringsprosess? Hva skjedde?
3. Hva kan være årsaken til det?
4. Hva mener du er viktig å tenke på ifm omstilling og endring?

Metriske spørsmål:

Til slutt har jeg noen spørsmål hvor jeg ønsker at du svarer hvor enig du er ut fra en skala fra 1-5 hvor 5 er svært enig og 1 er svært uenig.

Spørsmål nr. 1-4 fra Healthy Change Process Index (HCPI):

Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn:

1. Vi har en åpen diskusjon om hvilke tradisjoner eller gjøremål vi vil endre og hvilke vi vil beholde

Svært uenig	Uenig	Verken / eller	Enig	Svært enig
1	2	3	4	5
<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>

2. Jeg har hatt muligheten til å snakke med min nærmeste leder om konsekvenser for meg

Svært uenig	Uenig	Verken / eller	Enig	Svært enig
1	2	3	4	5
<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>

3. Jeg har fått nødvendig opplæring i forhold til nye arbeidsoppgaver nye arbeidsoppgaver og roller.

Svært uenig	Uenig	Verken / eller	Enig	Svært enig
1	2	3	4	5
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

4. Det føles ikke trygt å komme med kritikk overfor ledelsen

Svært uenig	Uenig	Verken / eller	Enig	Svært enig
1	2	3	4	5
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

5. I hvilken grad opplever du at omstillinger (generelt) gir ny læring?

Svært uenig	Uenig	Verken / eller	Enig	Svært enig
1	2	3	4	5
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

6. I hvilken grad har du opplevd sosial støtte fra ledere og kolleger under omstillinger?

Svært uenig	Uenig	Verken / eller	Enig	Svært enig
1	2	3	4	5
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Avslutning

Da har jeg ikke flere spørsmål. Er det noe mer du ønsker å få sagt, noe jeg burde vite eller du vil spørre om før vi avslutter?

Takk for at du har stilt opp og delt av dine erfaringer. Det betyr mye for meg.

Ha en fortsatt fin dag!