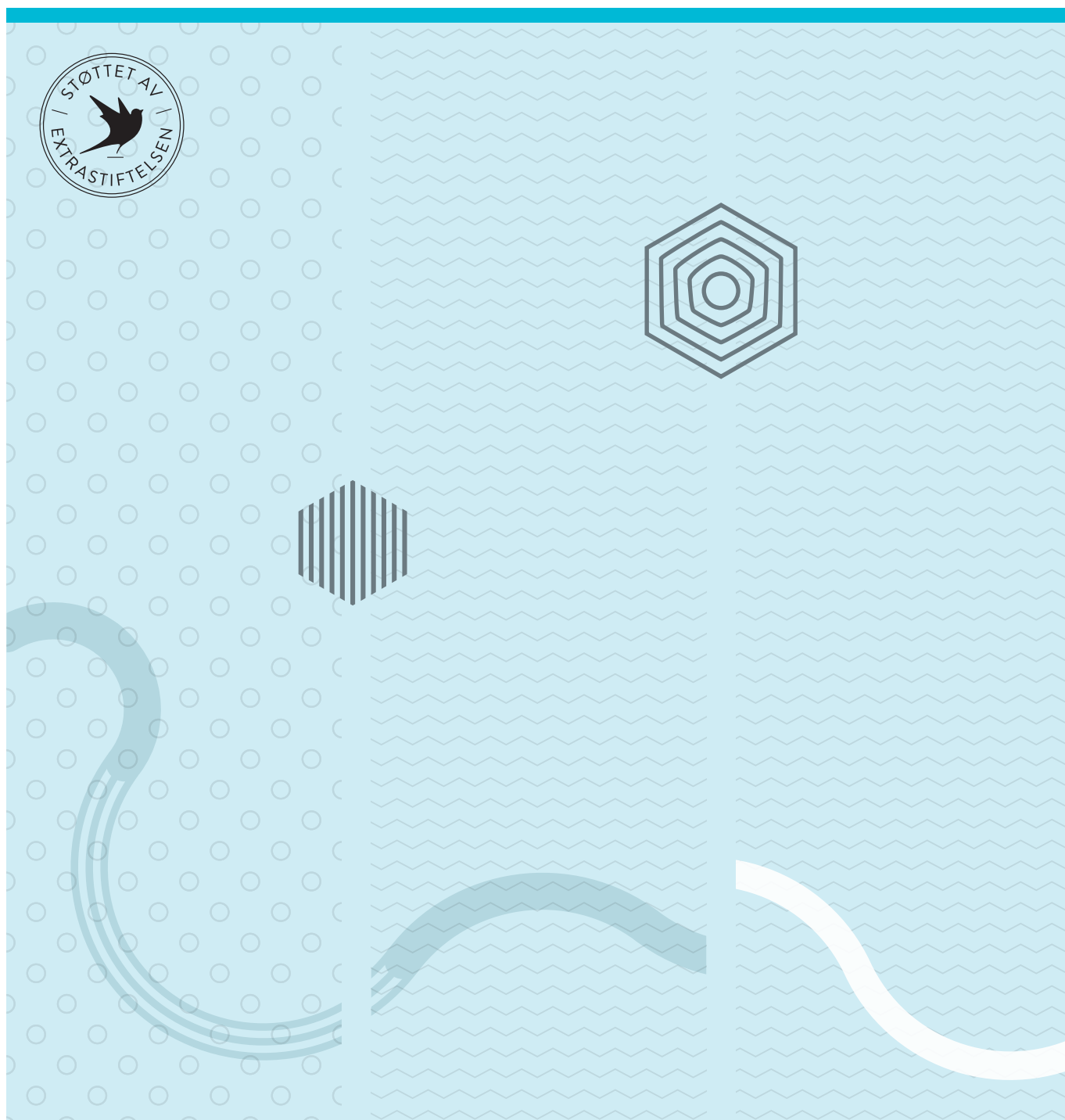


Myrsnipa samværssted i Drammen

– En forskningsbasert evaluering

Ottar Ness
André Sirnes
Anders Steen



Myrsnipa samværssted i Drammen
En forskningsbasert evaluering

Forskningsrapport Nr. 4 2017

Ottar Ness, André Sirnes og Anders Steen

Drammen 2017

Senter for psykisk helse og rus
Institutt for helse-, sosial- og velferdsfag
Fakultet for helse- og sosialvitenskap
Høgskolen i Sørøst-Norge

Myrsnipa samværssted Drammen- Et aksjonsforskningsbasert utviklings- og evalueringsprosjekt

ISBN: 978-82-8290-025-6

Layout omslag: Høgskolen i Sørøst Norge.

© SFPR – Senter psykisk helse og rus, Institutt for helse-, sosial- og velferdsfag, Fakultet for helse- og sosialvitenskap, Høgskolen i Sørøst-Norge.

Senter for psykisk helse og rus

Fakultet for helse-og sosialvitenskap

Høgskolen i Sørøst-Norge

Postboks 7053

3007 Drammen

E-post: postmottak@usn.no

Hjemmeside: <http://www.usn.no/sfpr>

SFPRs publikasjoner kan fritt siteres ved tydelig angivelse av kilde.

Publikasjoner fra SFPR som omtales, anmeldes eller henvises til, bes sendt til Senteret.

Forord

Dette aksjonsforskningsprosjektet har vært et samarbeid mellom Stiftelsen Kirkens Bymisjon Drammen (SKBD) og Senter for psykisk helse og rus (SFPR), Institutt for helse-, sosial- og velferdsfag ved Fakultet for helse- og sosialvitenskap, Høgskolen i Sørøst-Norge. Prosjektet er finansiert av SKBD via midler fra Extrastiftelsen.

Vi vil gjerne rette en stor takk til deltakerne i dette forskningsprosjektet, spesielt deltakerne i forskningsprosjektet som på generøst vis har delt sine opplevelser, tanker og meninger.

Vi vil spesielt takke Stiftelsen Kirkens Bymisjon Drammen for et meget godt, inspirerende og nyttig samarbeid om et viktig og spennende prosjekt!

Drammen 15. Mars 2017

Ottar Ness

Bengt Karlsson

Senter for psykisk helse og rus, Institutt for helse-, sosial- velferdsfag,

Fakultet for helse- og sosialvitenskap, Høgskolen i Sørøst-Norge

Senter for psykisk helse og rus (SFPR), Institutt for helse-, sosial- velferdsfag, Fakultet for helse- og sosialvitenskap ved Høgskolen i Sørøst-Norge (HSN) arbeider for å utvikle et solid forskningsmiljø. Arbeidet foregår i samarbeid med personer med brukererfaring, pårørendeerfaring, klinisk erfaring, samt forskere og beslutningstakere. Senteret ønsker å bidra til å styrke og utvikle den nasjonale og internasjonale kunnskapen innen psykisk helse og rus med særlig vekt på fem områder; (1) Personers erfaringer med psykiske helseproblemer og hva som hjelper, (2) person- og kontekstsentrerte tilnærminger, (3) familie- og nettverksperspektiver, (4) helsetjenesteorganisering, utøvelse og effektivitet og (5) aksjonsrettet forskning, særlig brukerinvolvert forskning og handlingsorientert forskningssamarbeid i kliniske praksiser.

I tillegg har senteret en rådgivende og konsultativ funksjon overfor kommuner, brukerorganisasjoner, helseforetak og myndigheter. Senteret bidrar til utvikling og gjennomføring av utdanning og kompetanseutvikling. I tillegg fungerer senteret som en hospiteringsarena for gjesteforskere og samarbeidspartnere, og arbeider for å styrke forskerkompetansen ved Fakultet for helse- og sosialvitenskap, HSN. Forskningen ved senteret vektlegger kontekst i forståelsen av psykisk helse og psykiske helseproblemer, og utøvelsen av psykisk helsearbeid. Lokalmiljøet er konteksten for hvor psykisk helsearbeid skal utvikles. Sentrale områder er arbeid, bolig, skole, fritid, lokalmiljø og de sosiale og materielle livsbetingelsene. I tillegg har også folkehelseperspektivet, med vekt på å fremme helse og sosialt liv på individ, gruppe og samfunnsnivå, gjennom velvære og velferd, grunnleggende betydning for personers psykiske helse og psykisk helsearbeid. Forskningen ved Senter for psykisk helse og rus skal også synliggjøre hvordan sammenhenger og situasjoner der folk lever og bor kan bidra til å lindre eller forsterke psykiske helseproblemer, så vel som at det sosiale og kulturelle mangfoldet kan støtte psykisk helse og bedring. Senteret legger stor vekt på tverrfaglighet og brukerinvolvering i prosjektutvikling og gjennomføring. Senteret har kompetanse innen kvalitative, kvantitative og triangulerende og blandede metodologier.

Prosjektnavn	Myrsnipa samværssted Drammen - Et aksjonsforskningsbasert utviklings- og evalueringsprosjekt
Virksomhetsnavn	Senter for psykisk helse og rus, Institutt for helse-, sosial- velferdsfag, Fakultet for helse- og sosialvitenskap, Høgskolen i Sørøst-Norge, Postboks 7053, 3007 Drammen
Besøksadresse	Papirbredden – Drammen Kunnskapspark, Grønland 58, 3045 Drammen
Telefon	31 00 80 00
E-post og kontaktperson	Professor Bengt Karlsson, leder SFPR: bengt.karlsson@usn.no - tlf: 90 64 90 78
Hjemmeside	http://www.usn.no/sfpr

Innholdsfortegnelse:

Forord

Sammendrag.....	s. 7
Kapittel 1. Innledning og bakgrunn.....	s. 8
Kapittel 2. Prosjektets forskningsmetoder.....	s. 13
Kapittel 3. Presentasjon av funn.....	s. 18
Kapittel 4. Diskusjon.....	s. 25
Referanseliste.....	s. 29
Vedlegg.....	s. 30

Sammendrag

Bakgrunn:

I perioden 2014-2016 startet Stiftelsen Kirkens Bymisjon Drammen (SKBD) Myrsnipa samværssted. Som en del av denne satsingen ønsket SKBD en aksjonsforskningsprosess for å sikre en reflektert utvikling og for å dokumentere og å evaluere prosjektet. Denne rapporten beskriver både aksjonsforskningsprosessen og den forskningsmessige evalueringen.

Metode:

Evalueringen ble gjennomført med bruk av aksjonsforskningsdesign i form av flerstegs fokusgruppeintervjuer. Det ble utdelt spørreskjemaer til barn, omsorgspersoner og samarbeidspartnere.

Funn:

De kvantitative funnene viste at både barn, omsorgspersoner og samarbeidspartnerne følte seg trygge på Myrsnipa under samværene og at det var et godt samarbeid med de ansatte. Funnene som ble analysert frem gjennom kvalitativ innholdsanalyse var: (1) *Betydningen av å føle seg trygge*, (2) *betydningen av å være fleksible i samarbeidet*, (3) *betydningen av å ha en god dialog*, (4) *økt faglig kompetanse*, og (5) *betydningen av å være objektiv og nøytral i saken og samværene*.

Konklusjon:

Denne studien har handlet om et aksjonsforskningsprosjekt for å utvikle og evaluere prosjektet ”Myrsnipa samværssted.” Deltakerne har vært gjennom en prosess hvor de har utviklet et samværssted som oppleves som trygt og forutsigbart for både barn, omsorgspersoner og samarbeidspartnere. Spesielt har utviklingsprosjektet bidratt til å skape et sted med barnesensitiv og foreldrestøttende kommunikasjon og samarbeid med oppdragsgiverne.

Kapittel 1: Innledning og bakgrunn

Bakgrunn

I perioden 2014-2016 startet Stiftelsen Kirkens Bymisjon Drammen (SKBD) Myrsnipa samværssted. Som en del av denne utviklingen ønsket SKBD en aksjonsforskningsprosess for å sikre en reflektert utvikling, samt for å dokumentere og å evaluere prosjektet. Denne rapporten beskriver både aksjonsforskningsprosessen og den forskningsmessige evalueringen.

Samvær mellom barn og deres foreldre med tilsyn

Barn har rett på gode oppvekstsvilkår i sine familier og nærmiljø. Dette er for foreldre flest en overkommelig oppgave. Derfor bor de fleste barn i Norge hjemme hos sine foreldre. Likevel opplever noen barn at deres foreldre ikke utøver barneomsorg på en trygg måte. Barneomsorgen kan være så mangelfull at den utgjør en alvorlig fare for skjevutvikling hos barnet (Kvello, 2015). For eksempel kan foreldrene slite med omfattende rusproblemer, store psykiske eller fysiske problemer eller voldsproblematikk.

Ifølge barnevernlovens kapittel 1 har barneverntjenesten et ansvar overfor barn som utsettes for omfattende utviklingsskadelige oppvekstsvilkår. Videre følger det av barnevernlovens § 4-12 at dersom omsorgen er svært mangelfull, kan det fattes vedtak ved avgjørelse eller dom, om at omsorgen overføres til barneverntjenesten. Barna vil da bli tatt hånd om av andre voksne enn foreldrene, og flyttes til fosterhjem eller på institusjon. Den daglige omsorgen for barna utøves dermed av andre enn foreldrene.

Barna barneverntjenesten har omsorg for, og som vokser opp uten sine foreldre, har etter barnevernlovens § 4-19 rett til å kjenne til sine røtter og personlig få opprettholde kontakten med mor og far. Samværene med foreldrene kan foregå på ulikt vis, alt ut i fra barnets anslåtte behov og foreldrenes evner til å møte barnet. Det kan være at barnet er på besøk hos foreldrene et par ganger i måneden, overnatter innimellom, eller blir besøkt av foreldrene i fosterhjemmet til faste tider. For noen barn er det imidlertid slik at forholdene som har vært eller er, gjør det nødvendig med sjeldnere samvær på nøytralt sted, kanskje begrenset til noen få timer i året.

Dersom samværene med foreldrene antas å utgjøre en for stor belastning for barnet, kan det ved avgjørelser i fylkesnemnda eller ved rettslig dom pålegges barnevernet å sørge for at barnet i størst mulig grad blir skånet for påkjenningen. Fylkesnemnda eller domstolen vil da ta stilling til om foreldrene skal fratas retten til samvær med barnet eller om det skal settes som betingelse at

det føres tilsyn under samværet. Tilsyn innebærer at en voksen i regi av barneverntjenesten er til stede når barnet møter sine foreldre. Hensikten med tilsynet er i hovedsak å gi barnet mulighet til å opprettholde kontakten med foreldrene, slik at samværet gagnar barnet.

En tilsynsførers hovedoppgave er å være tilstede under samværet mellom foreldrene og barna. Dette innebærer at tilsynsfører er i nærheten av barnet og observerer hva som foregår i alle timene det er sammen med foreldrene. Fylkesnemnda eller domstolen kan imidlertid pålegge tilsynsfører flere oppgaver før, under eller etter samværet. Oppgavene kan for eksempel være å påse at foreldrene ikke er ruspåvirket, å bryte inn i samtalen dersom foreldrene snakker negativt om fosterforeldrene eller å veilede foreldrene i å sette grenser på en ivaretakende og hensiktsmessig måte. En del samvær kan også gjennomføres underveis i rettsaken, mens barna er i beredskapshjem.

Myrsnipa samværssted

Med prosjektstøtte fra Extrastiftelsen åpnet SKBD Myrsnipa samværssted den 1. April 2014. Myrsnipa samværssted består av to leiligheter i Drammen sentrum. Den ene av disse er utstyrt med lyd- og bildemonitorering. Samværene blir utført på oppdrag av barnevernstjenesten, sosialtjenesten, familievernkontorene (eller annen offentlig instans). Hovedmålet for Myrsnipa samværssted er å tilrettelegge for gode, trygge og forutsigbare samvær mellom barn og deres foreldre der barnevern eller rettsapparat har vurdert at samværet må gjennomføres med tilsyn.

Myrsnipa samværssted sine målgrupper er:

- Barn og familier som er under barnevernets daglige omsorg. Barn som er under omsorg av barnevernstjenesten og hvor fylkesnemnda har pålagt tilsyn ved samvær med biologisk foreldre.
- Barn og familier hvor rettssystemet har bestemt at det skal være tilsyn under samvær. Saker der retten har pålagt tilsyn ved samvær (jfr barneloven § 4-3)
- Foreldre som er i konfliktfylte samlivsbrudd og hvor en part nekter den andre samvær med felles barn hvis ikke tilfredsstillende tilsyn foreligger.
- Barn som har en eller begge foreldrene i fengsel. Barn har behov for trygge og «mer normale» rammer for sine samvær/møter, enn et fengsel kan tilby.
- Oppfølging av biologiske foreldre som har mistet omsorgen for egne barn.

Myrsnipa samværssted hadde ved åpningen én ansatt prosjektmedarbeider i 100 % stilling. Ettersom antall samvær har økt har Myrsnipa samværssted økt bemanningen med timelønnede

ansatte knyttet til enkeltoppdrag. Per 01.05.2016 har prosjektet seks ansatte. Siden oppstarten i 2014 kan de vise følgende tabell for å vise til utvikling:

Tabell 1. Oversikt over antall samvær og barn som har vært på Myrsnipa samværssted 2014-2016

	2014	2015	2016 (t.o.m. mai)
Antall samvær	102	416	239
Antall barn	36	84	

Myrsnipa samværssted har lagt vekt på følgende for å øke barnas, samværsforeldrenes, bostedsforeldrenes og bestillernes opplevelse av kvalitet:

- Barn og voksne blir kjent med leilighetene, lekene som kan brukes og mulighetene for aktivitet (for eksempel matlaging, spill osv) i forkant av planlagte samvær - for å øke forutsigbarhet og trygghet.
- Barn og voksne blir kjent med tilsynsfører(e) før samværet for å legge til rette for god kommunikasjon og trygg relasjonsbygging, og for å lage gode avtaler (spesielt med barnet). Vi bruker også samme tilsynsfører(e) gjennom ett oppdrag.
- Evalueringsmøter etter samværet for de som bestiller tjenesten.
- Oppfølging av bostedsforeldre (og herved også barna) på telefon etter samværet.
- Samordning av partene gjennom forberedelser, gjennomføring og evaluering. Dette gjøres ved å lage gode avtaler, hyppig telefonkontakt, formidle barneperspektivet til alle aktører osv.
- Grundige samværsrapporter der det er ønskelig, for å formidle observasjoner.

Myrsnipa samværssted mottar henvendelser fra offentlige instanser og private (se punkt 1). I alle nye saker fylles det ut en samværsguide og avtales forsamtaler med partene. Det velges en fast tilsynsperson til oppdraget, som følger saken videre. I forsamtalen gjøres alle kjent i lokalene, barna kan velge leker de ønsker å bruke og man kan avtale «hemmelige tegn» for at barna skal kunne varsle tilsynspersonen om sin opplevelse i det kommende samværet. I forberedelsesfasen inntar Myrsnipa samværssted ofte en koordinerende og samordnende rolle slik at barn, foster-

eller beredskapshjem, biologiske foreldre og andre mottar samme informasjon og forutsetninger for samværet.

Foster –eller beredskapshjem og biologiske foreldre blir alltid oppringt dagen før samværet for å minne på avtalen – og for å høre litt om det er forhold de ansatte skal være spesielt observant på. I gjennomføringen av samværet møter normalt biologiske foreldre 30 min før. Dersom det er ønsket av bestiller, bruker vi denne tiden til å forberede foreldrene. Barna kommer normalt sammen med foster, beredskaps- eller bostedsforelder. Det er tilsynspersonen som følger barnet inn til samværet. Følgepersoner som ikke skal være med inn i samværet henvises til venterom. Samværet gjennomføres normalt etter de reglene og rammene som er gitt i samværsguiden og tilsynspersonen tar notater underveis. Ved endt samvær følges barnet/a ut først og følges videre av foster- beredskaps – eller bostedsforelder. Tilsynspersonen avslutter som regel med en kort debriefing med biologiske foreldre. Videre følger tilsynspersonen opp med en telefonsamtale til begge parter, normalt samme dag, for å høre hvordan de har opplevd dagen. Bestiller informeres videre gjennom muntlig informasjon eller utarbeidelse av en tilsynsrapport (se senere om dette). I de sakene det er aktuelt, kan tilsynspersoner stevnes som vitner for å skulle videreggi sine observasjoner fra samværet.

Myrsnipa samværssted samarbeider tett med de forskjellige samarbeidspartnerne. Samarbeidet foregår gjennom muntlige avklaringer knyttet til en bestilling, og formaliseres skriftlig gjennom bruk av følgende dokumenter: (a) oppdragsavtale, (b) samværsguide og (c) samværsrapporter.

Avklaringer kan også dokumenteres skriftlig gjennom anonymisert mail- og brevkorrespondanse. Rapportene som skrives fra samværene skal baseres på faktiske observasjoner, samtidig som samvær med lang varighet ikke kan romme et fullstendig hendelsesforløp. I en bestilling fra en oppdragsgiver kan det for eksempel fremkomme at tilsynspersonen skal dokumentere samspill, evne til å bekrefte barnas følelser, initiativ m.m. hos de biologiske foreldrene. Tilsynspersonene er trent i å gjengi vesentlige hendelser, for eksempel verbal- og nonverbal kommunikasjon, forskjellige interaksjonsformer m.m.

Evalueringsprosjektets målsetting

Forskningssamarbeidet bestod i å gjennomføre en forskningsbasert evalueringsstudie innenfor et aksjonsforskningsdesign. Det aksjonsforskningsbaserte perspektivet inneholdt tre elementer. For det første innebar det et pedagogisk element, ved at de to prosjektansvarlige fra SKBD, André Sirnes og Anders Steen, fikk veiledning og konsultasjon i det å utvikle et aksjonsrettet prosjekt i

egen organisasjon knyttet til prosjektets målsettinger. For det andre ledet HSN den systematiserte og aksjonsrettete kunnskapsutviklingen i prosjektet. Dette foregikk ved hjelp av ulike kvalitative forskningsmetoder gjennom prosjektperioden. Fokus i denne delen av forskningen var rettet mot deltakere, ansatte og samarbeidspartnere. Denne systematiserte kunnskapsutviklingen undersøkte hva som fremmet og hva som hemmet arbeidet med målgruppene. Til sist utforsket og evaluerte vi hvilken innvirkning prosjektet har hatt på målgruppen. Medforskerne har fulgt videreutdanning i samarbeidsbasert forskning innen psykisk helsearbeid ved høgsolen, og veiledes av professor Ottar Ness fra høgsolen.

Rapportens oppbygging

I andre kapittel vil vi redegjøre for metodologien som er benyttet i den forskningsbaserte evalueringen. Hovedvekten vil bli lagt på kapittel 3, hvor presentasjonen av studiens funn vil bli fremstilt. Kapittel 4 diskuterer funnene i relasjon til studiens hensikt og Myrsnipa samværssteds målsettinger.

Kapittel 2. Prosjektets forskningsmetoder

Om aksjonsforskningen i prosjektet

Prosjekt ”Myrsnipa samværssted” var et FOU-prosjekt som inngikk i SKBDs egen praksis. Et viktig mål med evalueringsstudien var å utvikle kunnskap om praksisene som foregikk i SKBD knyttet til å utvikle Myrsnipa til å bli et godt, trygt og forutsigbart samværssted der barnevernet eller rettsapparatet har vurdert at samvær må gjennomføres med tilsyn. Målsettingen for forskningsaktiviteten i prosjektet var at SKBD i samarbeid med Senter for psykisk helse og rus, Institutt for helse-, sosial- og velferdsfag ved HSN skulle utvikle og evaluere prosjektaktivitetene i ”Myrsnipa samværssted”. Denne studien ble derfor organisert som et forskningssamarbeid mellom forskere på høyskolen og praktikere i SKBD. De ansatte ønsket å forstå mer av egen praksis på dette området og å få kunnskap om hvordan denne praksisen erfares av deltakere i prosjektet og samarbeidspartnere.

For å lære om aksjonsforskning og datasamlingsmetoder, hadde Sirnes og Steen tidligere deltatt på videreutdanning i samarbeidsbasert forskning ved høyskolen. De fungerte som medforskere i hele forskningsprosessen i samarbeid med Ottar Ness fra høyskolen. Sirnes og Steen var de som ledet utformingen av intervjuguiden, gjennomføringen av datasamlingen, analysen av dataene, presentasjonen av foreløpige funn til ansatte og skrivingen av denne sluttrapporten.

Aksjonsforskningsopplegget i denne evalueringsstudien har vært inspirert av handlingsorientert forskningssamarbeid (co-operative inquiry) som forskningsstrategi. Handlingsorientert forskningssamarbeid er en form for aksjonsforskning som bygger på et humanistisk menneskesyn (Reason, 1994; Hummelvoll, 2006). Forskningstilnærmingen er aktuell når man søker å videreutvikle den faglige kompetansen hos ansatte gjennom systematisk refleksjon over praksiserfaringer, og for å utvikle ny kunnskap sammen med brukere av tjenestene og ansatte. Forskningsdesignet er beskrivende og utforskende og har til hensikt å belyse erfaringsnære problemstillinger i praksisfeltet (Hummelvoll, 2006).

Organisering og gjennomføring av evalueringsstudien

Evalueringen av prosjektet ble bestilt av SKBD. Evalueringsstudien fikk navnet ”Aksjonsforskning på Myrsnipa samværssted (Drammen)”. Evalueringen ble gjennomført ved Senter for psykisk helse og rus, Institutt for helse-, sosial- og velferdsfag, Høyskolen i Sørøst-Norge.

Prosjektansvarlig har vært dekan Heidi Kapstad og professor Bengt Karlsson. Professor Ottar Ness har hatt ansvar for å gjennomføre evalueringen i tråd med oppdraget.

Arbeidet med evalueringsstudien startet 1. september 2014 og varte fram til 31. desember 2016.

Evalueringen startet med et oppstartmøte mellom Anders Steen, André Sirnes fra SKBD og Ottar Ness fra høgsolen. Her ble forventninger til evalueringen og aksjonsforskningen avstemt og den videre framdriften for evalueringsstudien fastsatt.

Det ble opprettet en referansegruppe for evalueringsprosjektet. Der satt professor Øyvind Kvello (NTNU), Bjørnar Bakker (Leder for Myrsnipa Oslo), Jon Ivar Windstad (Daglig leder Kirkens Bymisjon Drammen) og Anne Berit Holden (Rådgiver Kriminalomsorgen). Ottar Ness fra høgsolen ledet gruppen. I evalueringsperioden ble det holdt ett møte der funn fra studien ble presentert og drøftet.

Forskningsstudiens evalueringsdesign

Evalueringsstudien hadde et beskrivende og eksplorativt design. Den var formativ og deltakerorientert, og den foregikk underveis i prosessen og fram til avslutning av prosjektet. Evalueringen var prosessorientert fordi den fulgte prosessen i prosjektet, og summativ fordi den fokuserte på resultater ved prosjektets slutt (Eriksson & Karlsson, 2008). Evalueringen var formativ fordi kunnskapen som ble utviklet underveis gjennom forskningen, ble brakt tilbake til prosjektlederne, prosjektgruppe, referansegruppen og ansatte i Myrsnipa samværssted. Det ga muligheter til å skape endringer i praktisk gjennomføring av prosjektet.

Fokusgruppeintervjuene foregikk som granskende samtaler om de ansattes erfaringer med å delta i prosjektet. De granskende samtalene ga mulighet til kunnskapsutvikling og læring for de som deltok, og var inspirert av tenkningen innen handlingsorientert forskningssamarbeid (Hummelvoll, 2006). Evalueringen hadde et deltakerorientert fokus. Det innebar en sentrering på på deres egne opplevelser og erfaringer med å benytte seg av Myrsnipa samværssted, enten som foreldre eller samarbeidspartnere.

Metoder for dataskaping

Dataskapingen i denne evalueringsstudien ble gjort på to måter. For det første ble metoden flerstegs fokusgruppeintervju benyttet. For det andre ble det benyttet spørreskjema til barna, omsorgspersonene, samarbeidspartnere og til eksterne.

Kvalitativ datainnsamling

Totalt fire fokusgruppeintervjuer ble gjennomført med ansatte i Myrsnipa samværssted. Alle fokusgruppeintervjuene foregikk i SKBDs lokaler.

Flerstegs fokusgruppeintervjuer karakteriseres av at samme gruppe undersøker et fokusert tema gjennom flere møter. Metoden kan forstås som undersøkende kunnskapsdialoger som fokuserer på erfaringsnært materiale. I gruppa oppfordres intervjupersonene til å fremme sine synspunkter og til å diskutere og reflektere over dem (Hummelvoll, 2008). I fokusgruppene ble det lagt vekt på å skape en åpen og fri stemning som inviterte intervjupersonene til å fortelle om sine ulike erfaringer. I tillegg brukte man kunne man i gruppediskusjonen å gå mer i dybden på de temaene som ble diskutert, for å få fram nyanser i erfaringene. Hvert fokusgruppeintervju varte i ca 1,5 time.

Etter hver fokusgruppe gjorde forsker og medforskere en foreløpig analyse som ble presentert for intervjupersonene i begynnelsen av neste fokusgruppe. Intervjuene ble gjennomført i bedriftenes egne lokaler.

Forskningsstudiens deltakere

I fokusgruppene med ansatte deltok åtte intervjupersoner, én mann og syv kvinner i alderen 25 til 60 år. Fem var miljøterapeuter med helsefaglig utdanning, de tre øvrige hadde en annen relevant fagutdannelse. Det var ulikt hvor mange som deltok på fokusgruppene. Fire personer av personene deltok ved alle intervjuene.

Analyse av det kvalitative datamaterialet

Lydopptakene av alle fokusgruppeintervjuene ble nedskrevet ord for ord.

Analysearbeidet av fokusgruppeintervjuene startet ved at forskerne leste det første intervjuet flere ganger. Sentrale begrep og analytiske spor i intervjuet ble identifisert, og nye spørsmål til neste fokusgruppeintervju ble klarlagt (jfr. Hummelvoll, 2008). Den foreløpige analysen ble presentert for intervjupersonene i begynnelsen av neste fokusgruppeintervju, slik at de kunne reflektere videre over teamene i neste fokusgruppe (jfr. Hummelvoll, 2008). Dette ble gjort på samme måte med intervju nummer to.

I analysen av materialet som helhet ble det samlede datamaterialet undersøkt gjennom kvalitativ innholdsanalyse etter Graneheim & Lundman (2004). Analyseprosessen foregikk gjennom flere steg. Intervjuutskriftene ble lest om igjen flere ganger for å få et helhetsbilde av innholdet,

samtidig som innholdet ble reflektert mot forskningsspørsmålene. Dette resulterte i at sentrale utsagn ble identifisert, markert og sortert i grupper med likartet innhold. Gruppene ble deretter fortettet til meningsbærende enheter som fremdeles var nær den opprinnelige teksten. De meningsbærende enhetene ble abstrahert til en rekke temaer som ble eksemplifisert med tekst basert på utsagn fra de ulike informantgruppene. Til slutt ble det laget en oppsummering av hvert funn, som bli presentert i neste kapittel.

I de første fokusgruppeintervjuene i aksjonsforskningen brukte de ansatte mest tid på å beskrive utviklingen av selve Myrsnipa-prosjektet. I denne fasen snakket de mye om antall samvær, samarbeidet med bestiller, forskjelligheten i samværene, utfordringer knyttet til kapasitet og kvalitet m.m. Det var kun ansatt to tilsynspersoner på dette tidspunktet. I andre samtale var det seks tilsynspersoner med i samtalen. I denne samtalen snakket de mye om etablering av rutiner, behov knyttet til forberedelser til samværene, behov for veiledning og debriefing og hvordan de skulle jobbe for å opprettholde nærheten til sakene og god kvalitet, selv om arbeidet «vokste» fort. I denne samtalen var også risikovurderinger et tema.

I de siste foksugruppeintervjuene med de ansatte i aksjonsforskningen, har fem til seks tilsynspersoner deltatt, og fokus har i større grad vært på veien videre for Myrsnipa samværssted. Hva ønsker de at Myrsnipa samværssted skal være, hvilke kvaliteter er ønsket ha osv. I disse samtalene har fokus også flyttet seg fra i hovedsak å handle om samværstjenester, til å omhandle utvikling av samværskompetanse. Tilsynspersonene har i alle samtalene forankret samtalene med eksempler fra praksis og reflektert over disse.

Kvantitativ datainnsamling

Det ble delt ut spørreskjema til barn (differensiert i fht alder), omsorgspersoner (biologiske foreldre og fosterforeldre), pårørende og samarbeidspartnere (se vedlegg 3). Vi presenterer en oppsummering av disse dataene i neste kapittel.

Forskningsetiske refleksjoner

Studien ble meldt til personvernombudet for forskning, Norsk Samfunnsvitenskapelige Datatjeneste (NSD) i desember 2014 (prosjektnummer 40152). Alle intervjupersoner, både deltakere, ansatte og bedriftsledere, ble informert om studiens bakgrunn og hensikt via det skriftlige informasjonsmaterialet (vedlegg 1) og gjennom muntlig informasjon fra prosjektleder. Det ble redegjort for hva det innebar å være med i studien, at deltakelse var frivillig basert og at de kunne trekke seg på ethvert tidspunkt og be om at deres opplysninger ble slettet. Det ble

innhentet skriftlig samtykke til deltagelse fra alle intervjupersonene (vedlegg 2). Rapporten er skrevet på en måte som ivaretar intervjupersonenes anonymitet. Det ble informert om at data fra studien vil bli slettet ved prosjektslutt, og at evalueringsstudien var finansiert av midler fra Extrastiftelsen.

Gitt den valgte rekrutteringsprosedyren, ble det sterkt vektlagt at deltagelse var frivillig. Det ble presisert at dersom noen av intervjupersonene ønsket å trekke seg, ville ikke det få noen konsekvenser for videre deltagelse i prosjekt "Myrsnipa samværssted". Til tross for dette, kan en ikke utelukke at noen har følt seg forpliktet til å delta. Det kom imidlertid ikke fram ytringer eller annen kommunikasjon som kunne tyde på dette.

Kapittel 3: Presentasjon av funn

I dette kapittelet vil vi presentere funnene som ble analysert frem basert på tre fokusgruppeintervjuer av ansatte i ”Myrsnipa samværssted”. Vi vil først presentere funnene fra spørreundersøkelsen. Deretter presenterer vi funnene fra fokusgruppeintervjuene.

Oppsummering av spørreskjemaene

Tabell 2. Oversikt over antall besvarelser på spørreskjema-

	Antall besvarelser		
Totalt	51		
Interne: Alder 2-7	5		
Interne: Alder 7-18	14		
Interne: Omsorgspersoner	25	Fosterforeldre	10
		Biologiske foreldre	10
		Beredskapshjem	5
		Familie/nettverk	0
Interne: Samarbeidspartnere	4	Barnevern	4
		Familievern	0
		Privat/ firma	0
Eksterne samvær	7	2-7 år	1
		7-18 år	1
		Omsorgsperson - Bostedsforelder	1
		Omsorgsperson - Samværsforelder	2
		Samarbeidspartnere	2

Resultater 2-7 år (5 besvarelser)

Av de fem synes tre det var veldig bra og én at det var bra og fire at det var trygt å være på Myrsnipa, og har lyst til å komme igjen. Ett av barna synes ikke det var bra eller trygt og vil ikke hit igjen (fordi pappa er slem).

Resultater 7-18 år (14 besvarelser)

Av de 14 synes syv det var bra og syv at det var veldig bra. Alle 14 synes det var trygt å være på Myrsnipa og 13 har lyst til å komme igjen. Ett barn/ungdom hadde ikke lyst til å komme igjen fordi han/hun ville hjem. Det samme barnet synes ikke de ansatte gjorde en god jobb, men at den ene var kul og morsom mens den andre stirret hele tiden.

På de åpne spørsmålene om hvorfor det var bra eller ikke, svarte de:

- At det hadde vært bedre uten tilsyn/
- Bra fordi jeg møter min familie.
- Jeg føler meg trygg.
- Det er ikke noe barnevernet der.

- For jeg møtte mamma.

På de åpne spørsmålene der vi spurte om de hvorfor det var trygt eller ikke trygt svarte de:

- At det møter koselige og snille mennesker
- Tilsynsføreren var hyggelig.
- De fant fram leker.
- Det var et pent sted, ryddig
- Liker meg der fordi de har leker-Lego.
- 4. etasje er bra.
- Beredskapsmor var jo der, men var rart å treffe pappa igjen
- Det var bra fordi foreldra mine var der
- Det var bra fordi familien passer på meg
- Dere passer på ås vis det skjer noe
- Trygt fordi mamma var der.

På de åpne spørsmålene om hvorfor de har lyst eller ikke til å komme igjen svarte de:

- At de likte seg ganske godt her
- Det er litt langt, men fint at vi kan gå i byen
- Fint å treffe foreldrene.
- Bra å gå ut å handle. Fint med god plass.
- Det er plass til søsken
- De har gøy leker
- Hvis pappa kunne snakke og gi litt oppmerksomhet til meg
- Fordi vi har vært her hele tiden jeg har bodd borte
- Fordi jeg møter min familie
- For å møte familier og fordi dere er hyggelig
- Fordi jeg vil hjem igjen
- For å møte mamma
- Om det er det eneste alternativet for å treffe mamma.

På de åpne spørsmålene om hvorfor de mener de ansatte på Myrsnipa gjør en god eller ikke så god jobb svarte de:

- At de gjør jobben sin bra, men jeg liker ikke å ha de hengende rundt hele tida
- Dere er ikke så strenge
- Hun ene var kul og morsom, mens hun andre stirra stygt hele tiden.

Resultater Omsorgspersoner (25 besvarelser)

Av de 25 var det kun fire som hadde en ekstern tilsynsfører. Av de 25 var det 10 fosterforeldre, 10 biologiske foreldre og fem beredskapsforeldre som har svart. Av de 25 synes 11 av forberedelsene var veldig bra, to synes de var bra og 12 har ikke svart.

På de åpne spørsmålene om hvorfor forberedelsene var bra eller ikke bra svarte de:

- Møtte hyggelige mennesker, kaffe, frukt, levende lys.
- Følte meg velkommen og trygg i en usikker situasjon
- Veldig hjemmekoselig fordi tilsynsfører ringte før samværet
- De tilrettelegger så godt de kan
- God oppfølging med samtale i forkant og etterkant gjennom å ha telefonkontakt i forkant, godt tilrettelagt. De ringte flere ganger for å ordne samvær.
- Bra Kommunikasjon. Beskrivelse av planene fremlagt. Bra

Av de 25 synes 12 at samværet var veldig bra, 5 at det var bra og 8 har ikke svart. På de åpne spørsmålene om hvorfor samværet var bra eller ikke bra ikke bra svarte de:

- Vi koser oss sammen.
- Det var supert personale! Imøtekommende og hyggelige. Flotte lokaler
- Telefon på forhånd, bra.
- Møtt i døra av tilsyn.
- Det var fokus på barna, noe som skapte trygghet
- Det var forutsigbart, fritt, uhøytidelig, lyst, romlig, rolig
- Vi møtte hyggelige omgivelser og personale
- Samarbeid mellom tilsynsfører og meg var veldig bra og har snakket med både leder og tilsynsfører om regler osv.
- Samværet med datteren min gikk over all forventning😊
- Det var bra samspill.
- Syns kjemien i selve samværet var veldig bra og avslappet.
- Rolig temperatur gjennom samværet.
- Forutsigbart..
- Barnet sov store deler av samværet.
- Før og etter samværet som jeg var der.
- Tilsynsfører hadde en trygg god rolle.
- Jenta virket fornøyd og blid.
- Positivt med mange fine leker og god plass.
- De føler seg godt ivaretatt.

- Hun snakket positivt om samværet
- Det var mange fine leker der.
- Babien virket trygg.
- Omgivelsene tilrettelagt for lek og moro.
- Fordi jeg synes det er veldig fin plass, mange muligheter for å ha gøy med barn.

Av de 25 omsorgspersonene syntes 21 at de ansatte og tilsynspersonene gjorde det de kunne for at samværet skulle bli bra (fire svarte ikke). På de åpne spørsmålene om hvorfor de mente at de ansatte og tilsynspersonen gjorde det de kunne eller ikke gjorde det de kunne svarte de:

- Var hyggelig å snakke med, og informerte om hvor tingene var osv.
- De gav tydelig beskjed om dersom ting ble vanskelig, skulle de henvende seg til tilsynsføreren.
- Var bra at det var telefonsamtale både før og etter.
- God ivaretagelse.
- Respekt, engasjement.
- De som jobber her viser stor integritet og empati
- På grunn av godt samarbeid.
- Spurte gjerne på forhånd om hva eller hvordan jeg ønsker å gjøre samværet.
- De hadde barna i fokus.
- Leder opplevdes som omtenksum og profesjonell i tilretteleggingen.
- Ett av barna ble veldig godt ivaretatt der foreldrene sviktet.
- De ringer dagen i forveien for å høre om det er noe å ta hensyn til under samværet.
- Imøtekommende og blide.
- Godt forberedt tg tilrettelagt.
- Profesjonelle tilsynspersoner, som åpner for dialog og svarer på spørsmål, hjelpsomme i en "vanskelig situasjon".

Av de 25 omsorgspersonene hadde 14 prøvd å ha samvær andre steder enn på Myrsnipa, mens 10 hadde kun vært her (11 ikke svart). På de åpne spørsmålene om hvilke forskjeller de merket mellom Myrsnipa og andre steder svarte de:

- Barnas Stasjon hadde ikke koselige lokaler
- Trygg på at tilsynsfører kontaktet meg ved behov under samværet.
- Det var mer oversiktlig her.
- Tilsynsfører har kontroll under samvær, har kontroll over saken og alle involverte.
- Her på Myrsnipa kan vi senke skuldrene og forsøke å fungere så normal.
- I ett privat hjem, føltes ukoselig
- Myrsnipa oppleves som mer profesjonelle og at de som er tilsynsførere har inngående forståelse for problematikken.

- På det andre stedet satt jeg på ett grupperom med 1 glass vann og hørte alt som ble sagt i naborommet.
- Helt topp, har vært flere steder, men servicen her hos dere er mye bedre.
- Generelt ganske likt.

Av de 25 omsorgspersonene har 23 lyst til å komme til Myrsnipa igjen hvis det blir aktuelt (2 har ikke svart). På de åpne spørsmålene om de har forslag til endringer svarte de:

- Kan være vanskelig med bare to rom.
- Nei. Opplevelsene har bare vært bra.
- Nei. Jeg synes dette var veldig positivt og hjemmekoselig
- Har ikke merket noe dårlig. Jeg er veldig fornøyd. Blir behandlet med respekt.
- Jeg synes det fungerer fint slik de gjør det nå.
- Fint at de ringer i etterkant av samværet for å oppdatere om eventuelle hendelser.
- Det var helt ok, ingenting å klage på!

Resultater Samarbeidspartnere (4 besvarelser)

Alle de fire besvarelsene er fra barnevernstjenesten. Av de fire er det tre som har hatt tilsynsperson fra Myrsnipa. Av de fire har tre svart at forberedelsene til samværet var bra og én har svart at det var veldig bra. På de åpne spørsmålene om hvorfor det var bra eller ikke bra forberedt svarte de:

- Er litt for mye tilrettelagt.
- Praktisk med mat og leker for eksempel
- Viktig å se hva biologiske foreldre evner selv 4.gang.
- Godt tilrettelagt for samvær.
- Tilrettelagt for flere aldersgrupper.

Av de fire barnevernsansatte har tre svart at gjennomføringen av samværet (eller deres inntrykk) var bra og én har svart at det var veldig bra. På de åpne spørsmålene om hvorfor det var bra eller ikke bra svarte de:

- Får inntrykk av at det tilrettelegges i stor grad.
- Kan medføre at man ikke ser om foreldre klarer det.

Av de fire har to svart at oppfølgingen etter samværet/ evalueringen var bra og to har ikke svart. På de åpne spørsmålene om de hadde kommentarer til dette svarte de:

- Har ved flere anledninger ikke mottatt rapport, til tross for flere etterspørsler
- Har dessverre fått rapporter altfor sent.
- Viktig at vi får dem raskere for å kunne følge med og evaluere samværsmåten jevnlig.

Eksterne samvær (7 besvarelser)

Ikke tatt ut resultater ettersom det er for få besvarelser fra andre eksterne samvær til å ivareta anonymitet.

Presentasjon av kvalitative funn

Betydningen av å føle seg trygge

De ansatte fortalte at det er svært viktig å skape trygghet og forutsigbarhet for de som skal delta i samværene. Dette fortalte de at ”gjøres gjennom blant annet gjennom å lage gode avtaler, avklaring av rammene og forsamtaler.” De har i alle samtalene trukket frem viktigheten av å jobbe for en god relasjon med barna, slik at de kan øke muligheten for at barne ”bruker dem” hvis de føler seg utrygge. Tilsynspersonene har også trukket frem at ”det er viktig at alle føler seg velkomne til Myrsnipa samværssted.” Dette kan for eksempel handle om hvordan de tar imot de som kommer (for eksempel å sette seg på huk når man snakker med mindre barn, være rolige og vennlige i stemmen), at det skal være pent og ryddig, at alderstilpassede leker er satt frem, at leker enkelte barn likte spesielt godt ved tidligere samvær settes frem.

Betydningen av å være fleksible i samarbeidet

De ansatte fortalte at de har erfaring med hva som fungerer godt, eller hva som ofte virker godt, i gjennomføringen av samværene. Samtidig var de opptatt av ”å være fleksible og tilby forskjellige løsninger.” Fleksibiliteten som beskrives er også knyttet til tidspunkter for samværene, tilrettelegging for ønskede aktiviteter i samværene (for eksempel matlaging) og tilpasning av samværsformen etter litt tid (hvis det er mulig og ønskelig).

Betydningen av å ha en god dialog

De ansatte fortalte ”at det var viktig å ha en god dialog med alle som var involvert i samværet”. Dette fortalte de at foregikk gjennom dialog og det å skape gode relasjoner til alle personer knyttet til ett samvær. Eksempler på dette er at ”de prioriterte tid til å hente frem viktig informasjon i sakene, at de informerte partene grundig underveis, fokuserte på gode for- og ettersamtaler, innholdet i og viktigheten av telefonsamtalene før og etter samværene og at de brukte samme tilsynsperson gjennom samværsoppdraget.”

Økt faglig kompetanse

De ansatte trakk frem mange ulike aspekter ved økt faglig kompetanse når de skulle organisere samvær. Ettersom de ansatte har forskjellig fagbakgrunn, har samtalene blitt brukt til å skape felles fagforståelse for arbeidet på Myrsnipa. Fra disse samtalene trakk de frem ”samtaler om forventninger til at tilsynspersonene innehar en klientsentrert verdibevissthet, rolleforståelse, fokus på verbal- og nonverbal kommunikasjon og relasjonskompetanse.” De fortalte at ”dette

handlet om å få utviklet fagkompetanse om samspill mellom foreldre og barn, inntoning, forståelse av barns reaksjoner.”

De trakk også frem erfaringsutvekslinger seg imellom, som kolleger, med tanke på graden av involvering i samspillet mellom foreldre og barn. De fortalte at de ”har en forståelse om hvor observasjon utgjør den ene ytterligheten og direkte involvering i samspillet den andre.” Mellom disse ytterlighetene beskriver de for eksempel bruk av blikkontakt, skifte av plassering i rommet, å legge frem alternative leker og aktivitetsutstyr om hvordan de intervenserte i samværene. I utarbeidelse av samværsrapporter og gjennomføring av vitnemål i retten, trekker de ansatte frem viktigheten av å gjengi konkrete observasjoner og inneha en ydmyk holdning til betydningen av disse.

Betydningen av å være objektiv og nøytral i saken og samværene

De ansatte påpekte viktigheten av ”å opptre nøytralt i sakene og i samværene.” Dette handlet om at de i samtalene har snakket om at de ikke må ta stilling, la seg påvirke av partene i for eksempel foreldrekonflikter, oppdragsgivers «farging» av saken m.m. De også snakket om å ”nullstille” seg før samværene og handle ut fra hva de observerer, men samtidig bruke informasjon de har fått for å være forberedt på evt. skjevutvikling i samværene. Tilsynspersonene har også snakket om ”viktigheten av å se samværene i et livsløpsperspektiv, samtidig som de har øye for hva som er fremmende og hemmende i hver enkelt situasjon og samvær.” Temaet objektivitet og nøytralitet har gjentatte ganger også kommet frem i forbindelse med utarbeidelse av samværsrapporter og vitnemål i retten. Vi har også spurt tilsynspersonene om de kan komme med stikkord på hvordan de mener at barna, biologiske foreldre, foster/beredskapsforeldre, barnevernstjenesten eller andre samarbeidspartnere skal oppleve kvaliteten – hvorpå de svarte: ”De skal føle trygghet og forutsigbarhet.” De skal oppleve at de er velkomne på Myrsnipa. På Myrsnipa skal vi alltid ha barneperspektivet i samværene. Alle skal oppleve ivaretagelse, raushet, møtes med respekt og verdighet, og få god informasjon. De som kommer skal oppleve oss ”som ærlige, ydmyke, lydhøre, åpne. For samarbeidspartnere skal vi være profesjonelle, konkurransedyktig (tilby «pakker»), tilgjengelige, fleksible.”

Kapittel 4: Diskusjon

Denne evalueringen har handlet om et aksjonsforskningsprosjekt gjennomført med tanke på å utvikle og evaluere prosjektet "Samværsstedet Myrsnipa." Deltakerne har vært igjennom en prosess der de har utviklet et samværssted som oppleves som trygt og forutsigbart for både barn, omsorgspersoner og samarbeidspartnere. Spesielt har utviklingsprosjektet bidratt til å skape et sted med barnesensitiv og foreldrestøttende kommunikasjon i samarbeide med oppdragsgiverne. Vi ønsket å løfte frem dilemmaer som de ansatte har snakket frem i aksjonsforskningen, og som det er viktig å arbeide videre med i utviklingen av Myrsnipa samværssted. Det andre temaet vi vil diskuterte, var funnene vi gjorde vedrørende Myrsnipa samværssted sine målsettinger.

Dilemmaer å utvikle kompetanse om på Myrsnipa samværssted.

Hva er barnets beste

De ansatte snakket ofte om det grunnleggende prinsippet om at samværene skal gjennomføres til barnets beste. Dette kan være vanskelig å vurdere i mange saker, spesielt hvis det er stor grad av foreldrekonflikt eller at barnet uttrykker at de ikke ønsker samvær. De ansatte har mange erfaringer med hvordan de kan samarbeide med barnet for at det selv skal kunne fortelle om egne opplevelser i samværet.

Fra observasjon til involvering

Samværsformen varierer ut fra om bestillingen er knyttet til beskyttet eller støttet tilsyn. Samtidig har tilsynspersonene et ansvar for å gjennomføre samværene til det beste for barnet – dette betyr at de må gripe inn hvis barnet kan føle seg krenket/utrygt. Tilsynspersonene beskriver både at det kan være vanskelig å vurdere når de skal gripe inn og hvordan underveis i samværet.

Nøytralitet og «bestiller-leverandør» rollene

Dilemmaene som beskrives innenfor dette temaet er knyttet til utfordringer med å være nøytral både i saken og i samværene. De ansatte opplever at de får «farget» informasjon fra partene og at de derfor kommer i en rolle hvor de må jobbe hardt for å holde seg nøytrale. I samtalen beskrives dette til tider som vanskelig med tanke på bestiller, ettersom de kjøper en tjeneste og setter rammene for dette. I noen samtaler snakker tilsynspersonene om at det kan virke som om bestiller lager rammer for å «bygge en sak» mot en av eller begge foreldrene.

Samværskompetanse og «bestiller-leverandør» rollene

De ansatte forteller at de har utviklet kompetanse på hva som ofte kan fungere godt, både hva gjelder planlegging, gjennomføring og oppfølging av samvær. Et eksempel på dette er hvordan vi planlegger inngang og utgang for å unngå konfliktfylte møter og for å ha kontroll på situasjonen.

Erfaringen så langt er at bestillere i starten kan komme med «rigide» bestillinger, men at de ettersom de blir kjent med tilbudet og trygge på den kompetansen som leveres, spør tilsynspersonene hvordan de tenker at samværene kan gjennomføres på best måte. De ansatte kan til tider oppleve det som vanskelig å balansere egne tanker om hva som vil være best mot hva som er bestillers ønsker.

Hva er for lite og for mye tilrettelegging

De ansatte snakket mye om grad av tilrettelegging i samværene. De forklarte at bare det å være tilstede i rommet påvirker samspillet mellom foreldre og barn, og beskrev en bevissthet rundt sin rolle i samværet. Dilemmaet blir spesielt tydelig i saker hvor bestillingen tilsier at de ikke skal tilrettelegge i samværet, fordi bestiller ønsker å se biologiske foreldres funksjonsnivå, og samvær hvor barna synes å knytte seg for sterkt til tilsynspersonen.

Kvalitet i vekstperiode

Ettersom veksten og utviklingen av Myrsnipa har vært nokså uforutsigbar, har de ansatte snakket om viktigheten av å bevare kvaliteten også i perioder hvor det plutselig er mange oppdrag. Det har vært vanskelig å tilpasse bemanningen i denne utviklingen, ettersom arbeidsmengden har vært uforutsigbar. De ansatte har gjentatte ganger uttrykt at det beste ville vært å satse på en kjerne med flere faste ansatte, fremfor ansettelse av oppdragsbaserte eller timelønnede ansatte.

Opplevelse av lite passende samværsformer

De ansatte opplevde til tider at det gis dommer som er vanskelige å gjennomføre. Det kan skyldes grad av foreldrekonflikt, foreldrekompetanse og evner m.m. Dette blir spesielt tydelig i saker hvor bestillingen innebærer lite interaksjon, men hvor tilsynspersonene opplever at det er stort behov for interaksjon for å ivareta barnets beste.

Hva er faglig kvalitet?

I siste samtale snakket tilsynspersonene om at de fremover skulle bruke mer tid på avklaring av bestillinger. At de skulle ta imot bestillingen/ sjekke ut hva bestiller vil ha, men så tenke seg litt om før de sier noe om hva de kan levere. De opplever denne samtalen som et ledd i å bevare en faglig integritet i hvert enkelt oppdrag, ved å gjøre seg opp en formening om hva de mener er best praksis. I denne samtalen bruker de uttrykk som «skreddersydde samvær» for hvordan de ønsker at samværene skal planlegges, gjennomføres og følges opp.

Funnene diskutert opp mot Myrsnipa samværssteds målsettinger

Hovedmålet for Myrsnipa samværssted er å tilrettelegge for gode, trygge og forutsigbare samvær mellom barn og deres foreldre der barnevern eller rettsapparat har vurdert at samværet må gjennomføres med tilsyn. Samvær ved tilsyn skal enten styrke relasjonen eller være en arena for opprettholdelse av kontakten mellom foreldre og barn (Killén, 2009). Det er ikke rom for å ta opp vanskelige og vonde forhold i fortiden, fokuset er her og nå, og fremover. De ansatte snakker også om at de blir bedre til å spørre etter de riktige tingene når det kommer en ny sak. Dette kommer som en naturlig følge av at de får mer erfaring, og derfor kan gjenkjenne faktorer som kan bli problematiske hvis de ikke er avklart. I praksis kan dette dreie seg om grundig innhenting av informasjon fra alle parter for å øke muligheten for trygge og forutsigbare samvær, utvikle kompetanse på å oppnå trygghet i relasjoner på kort tid, praktiske og konfliktdempende løsninger på inngang og utgang, å være tilstede i rommet uten ta oppmerksomhet, men fortsatt kunne gripe inn hvis det er nødvendig (Kvello, 2015; barneloven). Bruk av forsamtaler for å forberede de som skal være med og avtale hemmelige tegn (for at barna skal kunne varsle), viser seg å være viktig for å øke forutsigbarheten og tryggheten. Det er også viktig med grundig oppfølging i etterkant av samvær, en større referanseramme som øker muligheten justeringer m.m. – i det hele tatt skreddersydde løsninger til de forskjellige samværene.

Det at Myrsnipa samværssted er knyttet til en frivillig organisasjon, har også sine fordeler med tanke på nøytralitet. Tilsynspersonene på Myrsnipa er ikke tilknyttet en maktposisjon, hvilket ofte vil være tilfelle for offentlige ansatte. Dette kan bidra til å gjøre tjenesten og menneskene mer «ufarlige» for brukerne av tjenesten.

I prosjektperioden har de utviklet flere tjenester. De har gjennomført ordinære og planlagte samvær etter dom (med tilsynsfører fra Myrsnipa), samvær med høy risiko, utleie av lokalene til barnevernstjenesten/ private (med ekstern tilsynsfører), samvær ved fremstilling under soning, støttet tilsyn utenfor samværsstedet (i hjemmet/nærmiljøet) og akuttsaker i påvente av dom. Dette inkluderer også flerspråklige samvær med tolk, søskensamvær, kontaktetablering og tilbakeføring.

På denne måten kan Myrsnipa også brukes i «krevende» saker med ekstra behov for tilrettelegging og planlegging, samt behov for spesielt egnede lokaliteter. De ansatte ved Myrsnipa samværssted inntar en samordnende rolle i avklaring og planlegging, gjennomføring og oppfølgingen av samværene. Erfaringsmessig er dette er tidkrevende og medfører et stort behov for en samordnende rolle, blant annet fordi de forskjellige partene (for eksempel barnevernstjenesten eller familievernkontoret, foster- eller beredskapshjem, biologiske foreldre,

advokater m.fl.) har begrenset kapasitet. Erfaringen er også til tider at de har begrensede forutsetninger for nøytralitet (se mer om dette i punkt 3 og 4).

Det har vært viktig for utviklingen ved Myrsnipa samværssted å kunne tilby samværskompetanse – i tillegg til samværstjenester. Med dette mener de at i tillegg til de forskjellige tjenestene, skal de kunne tilby unik kompetanse basert på erfaring og faglighet. Vårt inntrykk er at offentlige tjenesteytere ofte skal favne om så mange forskjellige lovpålagte tjenester, at samværstjenester ikke vies nok oppmerksomhet til at det utvikles spesiell kompetanse på området. Når fagpersoner derimot har samværstjenester som sin primære oppgave, kan det utvikles en større faglighet og kompetanse som kan komme bestillerne til gode.

Avslutning

Denne studien har handlet om et aksjonsforskningsprosjekt for å utvikle og evaluere prosjektet ”Samværsstedet Myrsnipa.” Deltakerne har vært igjennom en prosess der de har utviklet et samværssted som oppleves som trygt og forutsigbart for både barn, omsorgspersoner og samarbeidspartnere. Spesielt har utviklingsprosjektet bidratt til å skape et sted med barnesensitiv og foreldrestøttende kommunikasjon i samarbeid med oppdragsgiverne.

Referanser

Barnelova (1981): Lov om barn og foreldre. Lov av 04. august 1981 nr 7.

Barnevernloven (1992): Lov om barneverntjenester. Lov av 17. juli 1992 nr. 100.

Barne og likestillingsdepartementet (2011): Rundskriv om samvær under tilsyn etter barneloven
<http://www.regjeringen.no/nr/dep/bld/Dokument/Rundskriv/2011/rundskriv-q-042011.html?id=634958> Hentet 5.3.17.

Eriksson, B.G. & Karlsson, P.Å. (2008). *Att utvärdera välfärdsarbete*. Karlsstad: Gothia Förlag.

Hummelvoll, J.K. (2006). Handlingsorientert forskningssamarbeid. Teoretisk begrunnelse og praktiske implikasjoner. *Norsk Tidsskrift for Sykepleieforskning*, 1, 261-274.

Killén, K. (2009). *Sveket I. Barn i risiko- og omsorgssviktsituasjoner*. Oslo: Kommuneforlaget

Kvello, Ø. (2015). *Barn i risiko*. Oslo: Gyldendal Akademiske.

Reason P. (1994). Three approaches to participative inquiry. I: Denzin N.K. & Lincoln Y.S. (eds.) *Handbook of qualitative research*. London: Sage Publications.

Vedlegg 1. Svar fra NSD

Norsk samfunnsvitenskapelig datatjeneste AS

NORWEGIAN SOCIAL SCIENCE DATA SERVICES



Harald Hårfagres gate 29
N-5007 Bergen
Norway
Tel: +47-55 58 21 17
Fax: +47-55 58 96 50
nsd@nsd.uib.no
www.nsd.uib.no
Org.nr. 985 321 884

Ottar Ness

Institutt for sykepleievitenskap (Drammen)

Høgskolen i Buskerud og Vestfold Postboks 7053

3007 DRAMMEN

Vår dato: 19.12.2014 Vår ref: 40152 / 1 / LB

Deres dato:

Deres ref:

TILBAKEMELDING PÅ MELDING OM BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Vi viser til melding om behandling av personopplysninger, mottatt 05.10.2014. Meldingen gjelder prosjektet:

40152	<i>Forskningsbasert evaluering av Myrsnipa samværssted</i>
Behandlingsansvarlig	<i>Høgskolen i Buskerud og Vestfold, ved institusjonens øverste leder</i>
Daglig ansvarlig	<i>Ottar Ness</i>

Personvernombudet har vurdert prosjektet og finner at behandlingen av personopplysninger er meldepliktig i henhold til personopplysningsloven § 31. Behandlingen tilfredsstiller kravene i personopplysningsloven.

Personvernombudets vurdering forutsetter at prosjektet gjennomføres i tråd med opplysningene gitt i meldeskjemaet, korrespondanse med ombudet, ombudets kommentarer samt personopplysningsloven og helseregisterloven med forskrifter. Behandlingen av personopplysninger kan settes i gang.

Det gjøres oppmerksom på at det skal gis ny melding dersom behandlingen endres i forhold til de opplysninger som ligger til grunn for personvernombudets vurdering. Endringsmeldinger gis via et eget skjema, <http://www.nsd.uib.no/personvern/meldeplikt/skjema.html>. Det skal også gis melding etter tre år dersom prosjektet fortsatt pågår. Meldinger skal skje skriftlig til ombudet.

Personvernombudet har lagt ut opplysninger om prosjektet i en offentlig database, <http://pvo.nsd.no/prosjekt>.

Personvernombudet vil ved prosjektets avslutning, 15.02.2017, rette en henvendelse angående status for behandlingen av personopplysninger.

Vennlig hilsen

Katrine Utaaker Segadal Lene Christine M. Brandt

Kontaktperson: Lene Christine M. Brandt tlf: 55 58 89 26 Vedlegg: Prosjektvurdering

Dokumentet er elektronisk produsert og godkjent ved NSDs rutiner for elektronisk godkjenning.

Avdelingskontorer / District Offices:

OSLO: NSD, Universitetet i Oslo, Postboks 1055 Blindern, 0316 Oslo. Tel: +47-22 85 52 11. nsd@uio.no

TRONDHEIM: NSD, Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet, 7491 Trondheim. Tel: +47-73 59 19 07. kyrre.svarva@svt.ntnu.no

TROMSØ: NSD, SVF, Universitetet i Tromsø, 9037 Tromsø. Tel: +47-77 64 43 36. nsdmaa@sv.uit.no



Personvernombudet for forskning

Prosjektvurdering – Kommentar

Prosjektnr: 40152

Prosjektet er todelt. Det vil for det første gjennomføres fokusgruppeintervju og refleksjonslogg med ansatte. For det andre vil det gjennomføres utfylling av spørreskjema med barn, omsorgspersoner og samarbeidspartnere. I den delen som omfatter spørreskjema med ulike aktører vil det ikke behandles personopplysninger, slik at denne delen faller utenfor meldeplikten.

Prosjektet gjennomføres i samarbeid med Stiftelsen Kirkens Bymisjon. Høgskolen i Buskerud og Vestfold er behandlingsansvarlig institusjon. Personvernombudet forutsetter at ansvaret for behandlingen av personopplysninger er avklart mellom institusjonene. Vi anbefaler at det inngås en avtale som omfatter ansvarsfordeling, ansvarsstruktur, hvem som initierer prosjektet, bruk av data og eventuelt eierskap.

Utvalget rekrutteres gjennom ansatte ved samværsstedet. Ved rekruttering via eget arbeidsnettverk er det spesielt viktig at forespørsel rettes på en slik måte at frivilligheten ved deltagelse ivaretas.

Utvalget informeres skriftlig og muntlig om prosjektet og samtykker til deltagelse. Informasjonsskriv av 17.12.2014 er godt utformet. Vi ber imidlertid om at setningen "Prosjektet er tilrådd av Personvernombudet for forskning, Norsk samfunnsvitenskapelig datatjeneste AS" erstattes av "Prosjektet er meldt til Personvernombudet for forskning, Norsk samfunnsvitenskapelig datatjeneste AS".

Data fra ansatte samles inn gjennom fokusgruppeintervju og refleksjonslogg. Det vil ikke registreres identifiserende opplysninger om familiene/brukerne, jf. telefonsamtale med Ottar Ness 17.12.2014. Forskerne kan med fordel minne de ansatte om dette.

Personvernombudet legger til grunn at forsker etterfølger Høgskolen i Buskerud og Vestfold sine interne rutiner for datasikkerhet. Dersom personopplysninger skal lagres på mobile enheter, bør opplysningene krypteres tilstrekkelig.

Forventet prosjektslutt er 15.02.2017. Ifølge prosjektmeldingen skal innsamlede opplysninger da anonymiseres.

Anonymisering innebærer å bearbeide datamaterialet slik at ingen enkeltpersoner kan gjenkjennes. Det gjøres ved å

- slette direkte personopplysninger (som navn/koblingsnøkkel)
- slette/omskrive indirekte personopplysninger (identifiserende sammenstilling av bakgrunnsopplysninger som f.eks. bosted/arbeidssted, alder og kjønn)
- slette lydopptak

Ombudet minner om at forskningsetiske krav må ivaretas, også for den delen av prosjektet hvor det ikke blir registrert personidentifiserende opplysninger. Det vises til NESH sine forskningsetiske retningslinjer for samfunnsvitenskap, humaniora, juss og teologi, spesielt del B, pkt. 6, 7, 9 og 12.

Vedlegg 2. Forespørsel om deltakelse og samtykke

Forespørsel om deltakelse i forskningsprosjektet – evaluering av Myrsnipa samværssted (Drammen) – Ansatte

DEL A

Bakgrunn og hensikt

Denne forespørselen gjelder deltakelse i tre til fire årlige foksugruppeintervjuer der hensikten er å utforske de ansattes erfaringer i å jobbe ved Myrsnipa samværssted. Dere vil også bli invitert til å skrive en refleksjonslogg underveis i studien. Hensikten med denne studien er å lære mer om de ansattes erfaringer og opplevelser med Myrsnipa samværssted.

Som ansatt i Myrsnipa samværssted ønsker vi gjennom fokusgruppeintervjuet å høre om dine erfaringer i forhold til hvordan tilrettelegge for gode, trygge og forutsigbare samvær mellom barn og deres foreldre der barnevern eller rettsapparat har vurdert at samværet må gjennomføres med tilsyn.

Hva innebærer studien?

For å få belyst erfaringene ønsker vi å gjennomføre flerstegs fokusgruppeintervjuer med 2-8 personer hver 3-4 måned. Dersom du godkjenner det, tas intervjuene opp på bånd for så å bli skrevet ut. Intervjuene gjennomføres i perioden oktober 2014 – oktober 2016. Dato for prosjektslutt er 15.02.2017.

Vi som skal gjennomføre intervjuene er ansette i Stiftelsen Kirkens Bymisjon Drammen André Sirnes og Anders Steen. Dette gjør de under veiledning av førsteamanuensis Ottar Ness som er ansatt ved Høgskolen i Buskerud og Vestfold, fakultet for helsevitenskap, Senter for psykisk helse og rus.

Hva skjer med informasjonen om deg

Alle data vil bli behandlet konfidensielt og på en forsvarlig måte i henhold til Personopplysningsloven og etter retningslinjer gitt av Datatilsynet. Dette innebærer at forskeren vil ha taushetsplikt overfor alle personopplysninger som samles inn. Datamaterialet vil anonymiseres. Navnelister, koblingsnøkkel, og lydfiler vil bli makulert og slettet når forskningsprosjektet er avsluttet, senest 15.02.2017. Resultatene vil bli publisert i en rapport og vitenskapelige artikler.

Frivillig deltakelse

Det er frivillig å delta i studien. Du kan når som helst og uten å oppgi noen grunn trekke ditt samtykke til å delta i studien. Dersom du ønsker å delta, undertegner du samtykkeerklæringen på siste side. Om du nå sier ja til å delta, kan du senere trekke tilbake ditt samtykke uten at det påvirker din øvrige behandling. Dersom du senere ønsker å trekke deg eller har spørsmål til studien, eller generelt ønsker mer informasjon om prosjektet kan du kontakte André Sirnes tlf. 957 88 383, eller førsteamanuensis, Ottar Ness Høgskolen i Buskerud og Vestfold, tlf. 32 20 64 00.

DEL B

Personvern

Informasjonen som lagres om deg skal kun brukes slik som beskrevet i hensikten med studien. Dekan Heidi Kapstad ved Høgskolen i Buskerud og Vestfold, fakultet for helsevitenskap, er administrativ ansvarlig. Prosjektleder er førsteamanuensis Ottar Ness, Høgskolen i Buskerud og Vestfold, fakultet for helsevitenskap, Senter for psykisk helse og rus. Prosjektet er tilrådd av Personvernombudet for forskning, Norsk Samfunnsvitenskapelig datatjeneste AS.

Utlevering av materiale og opplysninger til andre

Det er kun undertegnede som har adgang til navnelisten og som kan finne tilbake til deg. Det vil ikke være mulig å identifisere deg i resultatene av studien når disse publiseres.

Rett til innsyn og sletting av opplysninger om deg

Hvis du sier ja til å delta i studien, har du rett til å få innsyn i hvilke opplysninger som er registrert om

deg. Du har videre rett til å få korrigert eventuelle feil i de opplysningene vi har registrert. Det er frivillig å være med og du har mulighet til å trekke deg når som helst frem til prosjektslutt, uten å måtte begrunne dette nærmere. Dersom du trekker deg vil alle innsamlende data om deg bli anonymisert. Opplysningene vil bli behandlet konfidensielt, og ingen enkeltpersoner vil kunne gjenkjennes i den ferdige rapporten. Opplysningene anonymiseres og opptakene slettes når prosjektet er ferdig, innen utgangen av 2011.

Økonomi

Studien er finansiert av Extrastiftelsen.

Informasjon om utfallet av studien

Du har som informant rett til å få tilgang til utfall av studien.

Dersom du ønsker å delta, ber jeg deg om å underskrive samtykkeerklæringen og postlegge svarkonvolutten.

Vennlig hilsen

Drammen 1. november 2014.

André Sirnes
Stiftelsen Kirkens Bymisjon Drammen

Ottar Ness
Førsteamanuensis

Samtykke til deltakelse i studien

Jeg er villig til å delta i studien ”Forskningsbasert evaluering av Myrsnipa samværssted”.

(Signert av prosjektdeltaker, dato)

Jeg bekrefter å ha gitt informasjon om studien Forskningsbasert evaluering av Myrsnipa samværssted”.

(Signert, rolle i studien, dato)

André Sirnes

Ottar Ness

Forespørsel om deltakelse i forskningsprosjektet ”Forskningsbasert evaluering av Myrsnipa samværssted” – Spørreskjemaundersøkelse – barn 2-7 år/foreldre

DEL A

Bakgrunn og hensikt

Denne forespørselen gjelder å godkjenne at ditt (dine) barn i alderen 2-7 år kan svare på en spørreundersøkelse der hensikten er å utforske deres erfaringer med å samarbeide med Myrsnipa samværssted som er organisert av Stiftelsen Kirkens Bymisjon Drammen (SKBD). Hensikten med denne studien er å lære mer hvordan tilrettelegge for gode, trygge og forutsigbare samvær mellom barn og deres foreldre der barnevern eller rettsapparat har vurdert at samværet må gjennomføres med tilsyn.

Som barn som benytter Myrsnipa samværssted ønsker vi gjennom spørreskjemaet å høre om barnas erfaringer i forhold til hva de synes om dette tilbudet.

Hva innebærer studien?

For å få belyst erfaringene ønsker vi å få godkjennelse av deg som foreldre at ditt barn kan i sammen med en ansatt på Myrsnipa samværssted kan fylle ut spørreskjemaet. Dato for prosjektslutt er 15.02.2017.

Vi som skal gjennomføre analysene og lagre skjemaene er ansatte ved SKBD André Sirnes, Anders Steen og førsteamanuensis Ottar Ness. Ness er ansatt ved Høgskolen i Buskerud og Vestfold, fakultet for helsevitenskap, Senter for psykisk helse og rus.

Hva skjer med informasjonen om deg

Det vil ikke fremkomme navn på disse spørsmålskjemaene. Alle data vil bli behandlet konfidensielt og på en forsvarlig måte i henhold til Personopplysningsloven og etter retningslinjer gitt av Datatilsynet. Dette innebærer at forskerne vil ha taushetsplikt overfor alle personopplysninger som samles inn. Datamaterialet vil anonymiseres og skjema slettes senest innen prosjektslutt den 15.02.2017. Resultatene vil bli publisert i en rapport og vitenskapelige artikler.

Frivillig deltakelse

Det er frivillig å delta i studien, det vil ikke være mulig å trekke seg etter at skjema er besvart og levert. Ingen personlige opplysninger vil bli innhentet. Dersom du ønsker å delta, undertegner du samtykkeerklæringen på siste side. Dersom har spørsmål til studien, eller generelt ønsker mer informasjon om prosjektet kan du kontakte André Sirnes tlf. 957 88 383, eller førsteamanuensis, Ottar Ness, Høgskolen i Buskerud og Vestfold, tlf. 32 20 64 00.

DEL B

Personvern

Informasjonen som lagres om deg skal kun brukes slik som beskrevet i hensikten med studien. Alle opplysningene vil bli behandlet uten navn og fødselsnummer eller andre direkte gjenkjenner opplysninger. Dekan Heidi Kapstad ved Høgskolen i Buskerud og Vestfold, fakultet for helsevitenskap, er administrativ ansvarlig.

Prosjektleder er førsteamanuensis Ottar Ness, Høgskolen i Buskerud og Vestfold, fakultet for helsevitenskap. Prosjektet er tilrådd av Personvernombudet for forskning, Norsk Samfunnsvitenskapelig datatjeneste AS.

Utlevering av materiale og opplysninger til andre

Det er kun prosjektleder Ottar Ness som har adgang til navnelisten og som kan finne tilbake til deg. Det vil ikke være mulig å identifisere deg i resultatene av studien når disse publiseres.

Rett til innsyn og sletting av opplysninger om deg

Hvis du sier ja til å delta i studien, kan du ikke trekke deg fra studien etter at skjemaet er fylt ut og levert inn. Opplysningene vil bli behandlet konfidensielt, og ingen enkeltpersoner vil kunne gjenkjennes i den ferdige rapporten. Opplysningene anonymiseres og opptakene slettes når prosjektet er ferdig, innen utgangen av 2011.

Økonomi

Studien er finansiert av Extrastiftelsen.

Informasjon om utfallet av studien

Du har som informant rett til å få tilgang til utfall av studien.

Dersom du ønsker å delta, ber jeg deg om å underskrive samtykkeerklæringen og postlegge svarkonvolutten.

Vennlig hilsen

Drammen 1. november 2014.

André Sirnes
Stiftelsen Kirkens Bymisjon Drammen

Ottar Ness
Førsteamanuensis

Samtykke til deltakelse i studien

Jeg er villig til å godta at mitt barn kan fylle ut spørreskjemaet i studien "Forskningsbasert evaluering av Myrsnipa samværssted".

(Signert av prosjektdeltaker, dato)

Jeg bekrefter å ha gitt informasjon om studien Forskningsbasert evaluering av Myrsnipa samværssted".

(Signert, rolle i studien, dato)

André Sirnes

Ottar Ness

Forespørsel om deltakelse i forskningsprosjektet "Forskningsbasert evaluering av Myrsnipa samværssted" – Spørreskjemaundersøkelse - Samarbeidspartnere

DEL A

Bakgrunn og hensikt

Denne forespørselen gjelder å svare på en spørreundersøkelse der hensikten er å utforske dine erfaringer med å samarbeide med Myrsnipa samværssted som er organisert av Stiftelsen Kirkens Bymisjon Drammen (SKBD). Hensikten med denne studien er å lære mer hvordan tilrettelegge for gode, trygge og forutsigbare samvær mellom barn og deres foreldre der barnevern eller rettsapparat har vurdert at samværet må gjennomføres med tilsyn.

Som samarbeidspartner av Myrsnipa samværssted ønsker vi gjennom spørreskjemaet å høre om dine erfaringer i forhold til hva du synes om dette tilbudet.

Hva innebærer studien?

For å få belyst erfaringene ønsker vi å be deg å fylle ut spørreskjemaet som blir delt ut i etterkant av samarbeidet. Dato for prosjektslutt er 15.02.2017.

Vi som skal gjennomføre analysene og lagre skjemaene er ansatte ved SKBD André Sirnes, Anders Steen og førsteamanuensis Ottar Ness. Ness er ansatt ved Høgskolen i Buskerud og Vestfold, fakultet for helsevitenskap, Senter for psykisk helse og rus.

Hva skjer med informasjonen om deg

Det vil ikke fremkomme navn på disse spørsmålskjemaene. Alle data vil bli behandlet konfidensielt og på en forsvarlig måte i henhold til Personopplysningsloven og etter retningslinjer gitt av Datatilsynet. Dette innebærer at forskerne vil ha taushetsplikt overfor alle personopplysninger som samles inn. Datamaterialet vil anonymiseres og skjema slettes senest innen prosjektslutt den 15.02.2017. Resultatene vil bli publisert i en rapport og vitenskapelige artikler.

Frivillig deltakelse

Det er frivillig å delta i studien, det vil ikke være mulig å trekke seg etter at skjema er besvart og levert. Ingen personlige opplysninger vil bli innhentet. Dersom du ønsker å delta, undertegner du samtykkeerklæringen på siste side. Dersom har spørsmål til studien, eller generelt ønsker mer informasjon om prosjektet kan du kontakte André Sirnes tlf. 957 88 383, eller førsteamanuensis, Ottar Ness, Høgskolen i Buskerud og Vestfold, tlf. 32 20 64 00.

DEL B

Personvern

Informasjonen som lagres om deg skal kun brukes slik som beskrevet i hensikten med studien. Alle opplysningene vil bli behandlet uten navn og fødselsnummer eller andre direkte gjenkjenner opplysninger. Dekan Heidi Kapstad ved Høgskolen i Buskerud og Vestfold, fakultet for helsevitenskap, er administrativ ansvarlig.

Prosjektleder er førsteamanuensis Ottar Ness, Høgskolen i Buskerud og Vestfold, fakultet for helsevitenskap. Prosjektet er tilrådd av Personvernombudet for forskning, Norsk Samfunnsvitenskapelig datatjeneste AS.

Utlevering av materiale og opplysninger til andre

Det er kun prosjektleder Ottar Ness som har adgang til navnelisten og som kan finne tilbake til deg. Det vil ikke være mulig å identifisere deg i resultatene av studien når disse publiseres.

Rett til innsyn og sletting av opplysninger om deg

Hvis du sier ja til å delta i studien, kan du ikke trekke deg fra studien etter at skjemaet er fylt ut og levert inn. Opplysningene vil bli behandlet konfidensielt, og ingen enkeltpersoner vil kunne

gjenkjennes i den ferdige rapporten. Opplysningene anonymiseres og opptakene slettes når prosjektet er ferdig, innen utgangen av 2011.

Økonomi

Studien er finansiert av Extrastiftelsen.

Informasjon om utfallet av studien

Du har som informant rett til å få tilgang til utfall av studien.

Dersom du ønsker å delta, ber jeg deg om å underskrive samtykkeerklæringen og postlegge svarkonvolutten.

Vennlig hilsen

Drammen 1. november 2014.

André Sirnes
Stiftelsen Kirkens Bymisjon Drammen

Ottar Ness
Førsteamanuensis

Samtykke til deltakelse i studien

Jeg er villig til å delta i studien "Forskningsbasert evaluering av Myrsnipa samværssted".

(Signert av prosjektdeltaker, dato)

Jeg bekrefter å ha gitt informasjon om studien Forskningsbasert evaluering av Myrsnipa samværssted".

(Signert, rolle i studien, dato)

André Sirnes

Ottar Ness

Forespørsel om deltakelse i forskningsprosjektet ”Forskningsbasert evaluering av Myrsnipa samværssted” – Spørreskjemaundersøkelse – omsorgspersoner

DEL A

Bakgrunn og hensikt

Denne forespørselen gjelder å svare på en spørreundersøkelse der hensikten er å utforske dine erfaringer med å samarbeide med Myrsnipa samværssted som er organisert av Stiftelsen Kirkens Bymisjon Drammen (SKBD). Hensikten med denne studien er å lære mer hvordan tilrettelegge for gode, trygge og forutsigbare samvær mellom barn og deres foreldre der barnevern eller rettsapparat har vurdert at samværet må gjennomføres med tilsyn.

Som omsorgsperson som benytter Myrsnipa samværssted ønsker vi gjennom spørreskjemaet å høre om dine erfaringer i forhold til hva de synes om dette tilbudet.

Hva innebærer studien?

For å få belyst erfaringene ønsker vi å få godkjenning av deg som foreldre at ditt barn kan i sammen med en ansatt på Myrsnipa samværssted kan fylle ut spørreskjemaet. Dato for prosjektslutt er 15.02.2017.

Vi som skal gjennomføre analysene og lagre skjemaene er ansatte ved SKBD André Sirnes, Anders Steen og førsteamanuensis Ottar Ness. Ness er ansatt ved Høgskolen i Buskerud og Vestfold, fakultet for helsevitenskap, Senter for psykisk helse og rus.

Hva skjer med informasjonen om deg

Det vil ikke fremkomme navn på disse spørsmålskjemaene. Alle data vil bli behandlet konfidensielt og på en forsvarlig måte i henhold til Personopplysningsloven og etter retningslinjer gitt av Datatilsynet. Dette innebærer at forskerne vil ha taushetsplikt overfor alle personopplysninger som samles inn. Datamaterialet vil anonymiseres og skjema slettes senest innen prosjektslutt den 15.02.2017. Resultatene vil bli publisert i en rapport og vitenskapelige artikler.

Frivillig deltakelse

Det er frivillig å delta i studien, det vil ikke være mulig å trekke seg etter at skjema er besvart og levert. Ingen personlige opplysninger vil bli innhentet. Dersom du ønsker å delta, undertegner du samtykkeerklæringen på siste side. Dersom har spørsmål til studien, eller generelt ønsker mer informasjon om prosjektet kan du kontakte André Sirnes tlf. 957 88 383, eller førsteamanuensis, Ottar Ness, Høgskolen i Buskerud og Vestfold, tlf. 32 20 64 00.

DEL B

Personvern

Informasjonen som lagres om deg skal kun brukes slik som beskrevet i hensikten med studien. Alle opplysningene vil bli behandlet uten navn og fødselsnummer eller andre direkte gjenkjenner opplysninger. Dekan Heidi Kapstad ved Høgskolen i Buskerud og Vestfold, fakultet for helsevitenskap, er administrativ ansvarlig.

Prosjektleder er førsteamanuensis Ottar Ness, Høgskolen i Buskerud og Vestfold, fakultet for helsevitenskap. Prosjektet er tilrådd av Personvernombudet for forskning, Norsk Samfunnsvitenskapelig datatjeneste AS.

Utlevering av materiale og opplysninger til andre

Det er kun prosjektleder Ottar Ness som har adgang til navnelisten og som kan finne tilbake til deg. Det vil ikke være mulig å identifisere deg i resultatene av studien når disse publiseres.

Rett til innsyn og sletting av opplysninger om deg

Hvis du sier ja til å delta i studien, kan du ikke trekke deg fra studien etter at skjemaet er fylt ut og levert inn. Opplysningene vil bli behandlet konfidensielt, og ingen enkeltpersoner vil kunne gjenkjennes i den ferdige rapporten. Opplysningene anonymiseres og opptakene slettes når prosjektet er ferdig, innen utgangen av 2011.

Økonomi

Studien er finansiert av Extrastiftelsen.

Informasjon om utfallet av studien

Du har som informant rett til å få tilgang til utfall av studien.

Dersom du ønsker å delta, ber jeg deg om å underskrive samtykkeerklæringen og postlegge svarkonvolutten.

Vennlig hilsen

Drammen 1. november 2014.

André Sirnes
Stiftelsen Kirkens Bymisjon Drammen

Ottar Ness
Førsteamanuensis

Samtykke til deltakelse i studien

Jeg er villig til å fylle ut spørreskjemaet i studien "Forskningsbasert evaluering av Myrsnipa samværssted".

(Signert av prosjektdeltaker, dato)

Jeg bekrefter å ha gitt informasjon om studien Forskningsbasert evaluering av Myrsnipa samværssted".

(Signert, rolle i studien, dato)

André Sirnes

Ottar Ness

Forespørsel om deltakelse i forskningsprosjektet ”Forskningsbasert evaluering av Myrsnipa samværssted” – Spørreskjemaundersøkelse – barn 7-15 år/foreldre

DEL A

Bakgrunn og hensikt

Denne forespørselen gjelder å godkjenne at ditt (dine) barn i alderen 7-15 år kan svare på en spørreundersøkelse der hensikten er å utforske deres erfaringer med å samarbeide med Myrsnipa samværssted som er organisert av Stiftelsen Kirkens Bymisjon Drammen (SKBD). Hensikten med denne studien er å lære mer hvordan tilrettelegge for gode, trygge og forutsigbare samvær mellom barn og deres foreldre der barnevern eller rettsapparat har vurdert at samværet må gjennomføres med tilsyn.

Som barn som benytter Myrsnipa samværssted ønsker vi gjennom spørreskjemaet å høre om barnas erfaringer i forhold til hva de synes om dette tilbudet.

Hva innebærer studien?

For å få belyst erfaringene ønsker vi å få godkjenning av deg som foreldre at ditt barn kan i sammen med en ansatt på Myrsnipa samværssted kan fylle ut spørreskjemaet. Dato for prosjektslutt er 15.02.2017.

Vi som skal gjennomføre analysene og lagre skjemaene er ansatte ved SKBD André Sirnes, Anders Steen og førsteamanuensis Ottar Ness. Ness er ansatt ved Høgskolen i Buskerud og Vestfold, fakultet for helsevitenskap, Senter for psykisk helse og rus.

Hva skjer med informasjonen om deg

Det vil ikke fremkomme navn på disse spørsmålskjemaene. Alle data vil bli behandlet konfidensielt og på en forsvarlig måte i henhold til Personopplysningsloven og etter retningslinjer gitt av Datatilsynet. Dette innebærer at forskerne vil ha taushetsplikt overfor alle personopplysninger som samles inn. Datamaterialet vil anonymiseres og skjema slettes senest innen prosjektslutt den 15.02.2017. Resultatene vil bli publisert i en rapport og vitenskapelige artikler.

Frivillig deltakelse

Det er frivillig å delta i studien, det vil ikke være mulig å trekke seg etter at skjema er besvart og levert. Ingen personlige opplysninger vil bli innhentet. Dersom du ønsker å delta, undertegner du samtykkeerklæringen på siste side. Dersom har spørsmål til studien, eller generelt ønsker mer informasjon om prosjektet kan du kontakte André Sirnes tlf. 957 88 383, eller førsteamanuensis, Ottar Ness, Høgskolen i Buskerud og Vestfold, tlf. 32 20 64 00.

DEL B

Personvern

Informasjonen som lagres om deg skal kun brukes slik som beskrevet i hensikten med studien. Alle opplysningene vil bli behandlet uten navn og fødselsnummer eller andre direkte gjenkjennende opplysninger. Dekan Heidi Kapstad ved Høgskolen i Buskerud og Vestfold, fakultet for helsevitenskap, er administrativ ansvarlig.

Prosjektleder er førsteamanuensis Ottar Ness, Høgskolen i Buskerud og Vestfold, fakultet for helsevitenskap. Prosjektet er tilrådd av Personvernombudet for forskning, Norsk Samfunnsvitenskapelig datatjeneste AS.

Utlevering av materiale og opplysninger til andre

Det er kun prosjektleder Ottar Ness som har adgang til navnelisten og som kan finne tilbake til deg. Det vil ikke være mulig å identifisere deg i resultatene av studien når disse publiseres.

Rett til innsyn og sletting av opplysninger om deg

Hvis du sier ja til å delta i studien, kan du ikke trekke deg fra studien etter at skjemaet er fylt ut og levert inn. Opplysningene vil bli behandlet konfidensielt, og ingen enkeltpersoner vil kunne gjenkjennes i den ferdige rapporten. Opplysningene anonymiseres og opptakene slettes når prosjektet er ferdig, innen utgangen av 2011.

Økonomi

Studien er finansiert av Extrastiftelsen.

Informasjon om utfallet av studien

Du har som informant rett til å få tilgang til utfall av studien.

Dersom du ønsker å delta, ber jeg deg om å underskrive samtykkeerklæringen og postlegge svarkonvolutten.

Vennlig hilsen

Drammen 1. november 2014.

André Sirnes
Stiftelsen Kirkens Bymisjon Drammen

Ottar Ness
Førsteamanuensis

Samtykke til deltakelse i studien

Jeg er villig til å godta at mitt barn kan fylle ut spørreskjemaet i studien "Forskningsbasert evaluering av Myrsnipa samværssted".

(Signert av prosjektdeltaker, dato)

Jeg bekrefter å ha gitt informasjon om studien Forskningsbasert evaluering av Myrsnipa samværssted".

(Signert, rolle i studien, dato)

André Sirnes

Ottar Ness

Vedlegg 3. Spørreskjemaer

For: Omsorgspersoner
Din relasjon til barnet: <input type="checkbox"/> Biologisk far/mor <input type="checkbox"/> Fosterforeldre <input type="checkbox"/> Pårørende <input type="checkbox"/> Annet:
ER DET FØRSTE GANG DU ER HER? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
HVORDAN SYNTES DU AT SAMVÆRET GIKK? <input type="checkbox"/> Bra <input type="checkbox"/> Veldig bra <input type="checkbox"/> Ikke Bra Kan du si noe om hvorfor?
OPPLEVDE DU AT DE SOM JOBBER HER GJORDE DET DE KUNNE FOR AT SAMVÆRET SKULLE BLI BRA? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kan du si noe om hvorfor?
HAR DU/ DERE HATT SAMVÆR MED TILSYN ANDRE STEDET? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis ja: kan du si noe om evt forskjeller?
HAR DU LYST TIL Å HA SAMVÆR HER EN GANG TIL? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
HAR DU NOEN FORSLAG TIL HVA SOM KUNNE GJORT DET BEDRE Å HA SAMVÆR PÅ MYRSNIPA?

For: Samarbeidspartnere
DIN ARBEIDSPASS: <input type="checkbox"/> Privat firma <input type="checkbox"/> Familievern <input type="checkbox"/> Barnevern <input type="checkbox"/> Sakkyndig <input type="checkbox"/> Annet:
ER DET FØRSTE GANG DU BRUKER MYRSNIPA SAMVÆRSSTED? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Hva synes du om forberedelsene til samværet? <input type="checkbox"/> Bra <input type="checkbox"/> Veldig bra <input type="checkbox"/> Ikke Bra Kommentar:
HVA SYNES DU OM GJENNOMFØRINGEN AV SAMVÆRET? <input type="checkbox"/> Bra <input type="checkbox"/> Veldig bra <input type="checkbox"/> Ikke Bra <input type="checkbox"/> Var ikke med Kommentar:
HVA SYNES DU OM EVALUERING OG OPPFØLGING ETTER SAMVÆRET? <input type="checkbox"/> Bra <input type="checkbox"/> Veldig bra <input type="checkbox"/> Ikke Bra Kommentar:

Myrsnipa samværssted i Drammen
-En forskningsbasert evaluering

Ottar Ness
André Sirnes
Anders Steen

© SFPR – Senter psykisk helse og rus
Fakultet for helse- og sosialvitenskap
Høgskolen i Sørøst-Norge
ISBN: 978-82-8290-025-6

usn.no/sfpr

