

«Hvilke erfaringer har sykepleiere med implementering og bruk av videovurdering på legevaktsentral?»

Sykepleier og legevaksoperatør:

1. Hvor lenge har du hatt videoløsningen tilgjengelig?
2. I forkant av at du tok i bruk video, hvilken form for opplæring og informasjon har du fått?
3. Hva tenker du rundt den opplæringen som har vært?
4. Hvordan opplever du den tekniske brukervennligheten i videoløsningen?
 - Er det forbedringer i videoløsningen du kunne ha ønsket deg?
5. Er det satt mål for bruk av video i din LVS?
 - Eks. antall videosamtaler? Eller hvilke henvendelser det bør brukes videostrømming på? Mål om færre oppmøter på legevakt?
 - Er det noen utfordringer eller hindringer for å få ønskede resultater?
6. Hvilke fordeler og ulemper ser du, med bruk av video for deg som legevaksoperatør?
7. Hvordan har video påvirket din faglige utøvelse, som legevaksoperatør?

Pasienter:

8. Hvilke tilbakemeldinger får du fra pasienter, ved bruk av video?
 - Hvilke fordeler/ulemper og ulemper ser pasientene/innringere, ved bruk av video?
9. Hvilke pasienthenvendelser bruker du video på?
 - Har du en suksesshistorie/samtale som har gitt pasienten en positiv merverdi/endring i triageringen eller i rådgivningen du har gitt?
10. Hvilke spørsmål har du fått rundt personvern og informasjonssikkerhet ved bruk av videotjenesten?
11. Om lagring av videoen i journalen hadde vært mulig – ser du noen utfordringer eller fordeler rundt dette? – sett fra pasientens og din side?

Generelt om digitalisering og innovasjon:

Helsevesenet må jobbe på andre måter, for å demme opp for økt etterspørsel av helsetjenester;

12. Hvilke grunner er det til at legevaktsentralen bør eller ikke bør fortsette å ha video som en del av tilbudet fremover?

Hvis du skulle se for deg flere forbedringer ved hjelp av digitalisering eller digitale verktøy på legevakt og legevaktsentral i fremtiden, hva kunne det ha vært?