

Intervjuguide

Det skal gjennomføres semistrukturert gruppeintervju av 3 utvalg. Utvalg 1 er bestående av *ansatte ved Responssenteret*. Utvalg 2 er bestående av *andre kommunale aktører som har med anskaffelse, formelle kontrakter eller andre kontrakts-relasjoner som gjelder leverandører av velferdsteknologi til kommunen*. Utvalg 3 er bestående av *leverandører av velferdsteknologi*. Gruppeintervjuene skal styres av to moderatorer; masterstudent og prosjektveileder.

Gruppeintervjuet starter med en presentasjon av deltakere. Det skal her skal det komme frem hva utdanning de har eller annen relevant faglig bakgrunn. Det skal videre komme frem hva arbeidsstilling vedkommende har, hva det innebærer, og hvor lenge de har hatt stillingen. Det skal også spørres om hva velferdsteknologi de har med å gjøre.

Spørsmålene er de samme for alle utvalgene. Hvert spørsmål skal først stilles til alle deltakere som et åpent spørsmål. Alle deltakere skal få mulighet til å svare spørsmålet. Avhengig av svar på spørsmål vil en rekke oppfølgingsspørsmål være aktuelle. De er oppsummert i listeform nedenfor.

Forskningsspørsmål 1: Hva samarbeides det om i forhold til velferdsteknologi?

Aktuelle oppfølgingsspørsmål:

- Hva årsaker er det som gjør at dere kontakter leverandør av velferdsteknologi? (eller «kommunen» hvis spørsmålet er rettet mot leverandører).
- Kan dere gi eksempel på hvordan kommunikasjon mellom dere og leverandør foregår? (eller «kommune» hvis spørsmål er rettet mot leverandør).

Forskningsspørsmål 2: Hvilke samarbeidsformer anvendes?

Aktuelle oppfølgingsspørsmål:

- Har dere noe veiledningsdokument eller prosedyre for hvordan det skal samarbeides?
- Er det satt noe krav til samarbeidsformer eller metoder? Eksempelvis relasjonskontrakter?
- Hva rolle har dere i samarbeidet?
- Er det planlagte møter mellom dere og leverandør (eller «kommunen» hvis spørsmål er rettet mot leverandør), eller foregår det etter behov?

Forskningsspørsmål 3: Har det forekommet tilpasninger eller utforming av teknologi eller andre deler av leverandørens leveranse til Responssenteret som resultat av samarbeidet?

Aktuelle oppfølgingsspørsmål:

- Kan dere nevne spesifikke eksempler på tilpasninger av teknologi?
- Når opplever dere at det er størst mulighet for å endre eller tilpasse teknologien?
- Har dere hatt forslag om tilpasning eller utforming av teknologi som ikke har resultert i endring? Hvis ja: Hvorfor ikke?