

Vil du delta i forskningsprosjektet

«Erfaringer med samskaping mellom et responscenter og leverandører av velferdsteknologi»

Dette er et spørsmål til deg om å delta i et forskningsprosjekt hvor formålet er å undersøke erfaringer med samskaping mellom et Responscenter og deres leverandør av velferdsteknologi. I dette skrivet gir vi deg informasjon om målene for prosjektet og hva deltakelse vil innebære for deg.

Formål

Forskningsprosjektet er en avsluttende masteroppgave i studiet *klinisk helsearbeid* innenfor studieretningen *Digitalisering og Innovasjon i Helse- og velferdstjenester*. Formålet med prosjektet er å gjøre rede for erfaringer med samarbeid mellom leverandør av velferdsteknologi og et responscenter. Det vil være interessant å vite om samarbeidet er formet etter offentlige anbefalinger hvor samskaping er fremmet som en ideell samarbeidsform, eller om det faller tilbake på ett tradisjonell kunde-leverandør-forhold. Problemstilling som ligger til grunnlag for prosjektet er «I hvilken grad inngår samskaping i samarbeidet mellom en responscentertjeneste og leverandører av velferdsteknologiske løsninger». Det er planlagt presentasjon av prosjektet for ansatte ved Responscenteret. Prosjektet vil også knyttes til Universitetet i Sørøst-Norge sitt senter for *helse og teknologi* sin pågående utredning om Responscenterløsninger.

Hvem er ansvarlig for forskningsprosjektet?

Universitetet i Sørøst-Norge (USN) er ansvarlig for prosjektet. Prosjektleder er Janne Dugstad.

Hvorfor får du spørsmål om å delta?

Du får spørsmål om å delta fordi du anses som å være relevant aktør enten på kommunal side i forbindelse med drift av velferdsteknologi ved responscenteret, eller som leverandør av velferdsteknologi. Det er totalt 3 utvalg i prosjektet, ett for *ansatte ved Responscenteret*, ett for *andre kommunale aktører* og et tredje for *leverandør av velferdsteknologi*. Det er ønskelig at hvert utvalg er bestående av 4-8 personer.

Hva innebærer det for deg å delta?

Metoden som skal brukes i prosjektet er fokusgruppeintervju. Opptak av intervjuet gjøres med lyd/videoopptak. Forsker vil også foreta skriftlige notater under intervjuet. Intervju skal i utgangspunktet utføres fysisk, men det kan også utføres med digital deltakelse ved behov. Hvis du velger å delta i prosjektet innebærer det for deg at du deltar på gruppeintervju. Det vil ta mellom 1 til 2 timer. Det er ingen forskjell mellom utvalgene i hvor lang tid gruppeintervjuet vil ta, eller hvordan det skal gjennomføres. I gruppeintervju vil hver enkelt presentere sin faglige bakgrunn, utdanning, stillingsbeskrivelse og erfaring med velferdsteknologi.

Det er frivillig å delta

Det er frivillig å delta i prosjektet. Hvis du velger å delta, kan du når som helst trekke samtykket tilbake uten å oppgi noen grunn. Alle dine personopplysninger vil da bli slettet. Det vil ikke ha noen negative konsekvenser for deg hvis du ikke vil delta eller senere velger å trekke deg.

Ditt personvern – hvordan vi oppbevarer og bruker dine opplysninger

Vi vil bare bruke opplysningene om deg til formålene vi har fortalt om i dette skrevet. Vi behandler opplysningene konfidensielt og i samsvar med personvernregelverket. Forskningsdata vil være lagret i *USN Research Data Archive*. Det er kun prosjektleder og Janne Dugstad og masterstudent Preben Aleksander Tholo von Ahnen som vil ha tilgang til datamaterialet som innsamles. Forskningsdata lagres etter USN sine anbefalinger om innsamling, lagring og arkivering av forskningsdata. Det er kun prosjektleder og masterstudent som skal samle inn data og bearbeide datamaterialet. Ditt navn eller navn på arbeidsgiver vil bli erstattet med kode i analyseprosessen og masteravhandlingen. Det tilstrebes at deltakere ikke vil kunne gjenkjennes i masteravhandlingen. Det må legges til at med bakgrunn i et mindre antall leverandører av velferdsteknologi i offentlig sektor i Norge, kan deltakere bli gjenkjent ved indirekte personopplysninger. Det samme kan være gjeldende for kommunale aktører. I avhandlingen vil det ikke stå verken navn på arbeidsgiver eller spesifikke varemerke på teknologien som blir snakket om i gruppeintervjuene.

Hva skjer med personopplysningene dine når forskningsprosjektet avsluttes?

Prosjektet vil etter planen avsluttes 30.mai.2023. Etter prosjektsslutt vil datamaterialet med dine personopplysninger anonymiseres og slettes fra *USN Research Data Archive*.

Hva gir oss rett til å behandle personopplysninger om deg?

Vi behandler opplysninger om deg basert på ditt samtykke.

På oppdrag fra *Universitetet i Sørøst-Norge* har Personverntjenester vurdert at behandlingen av personopplysninger i dette prosjektet er i samsvar med personvernregelverket.

Dine rettigheter

Så lenge du kan identifiseres i datamaterialet, har du rett til:

- innsyn i hvilke opplysninger vi behandler om deg, og å få utlevert en kopi av opplysningene
- å få rettet opplysninger om deg som er feil eller misvisende
- å få slettet personopplysninger om deg
- å sende klage til Datatilsynet om behandlingen av dine personopplysninger

Hvis du har spørsmål til studien, eller ønsker å vite mer om eller benytte deg av dine rettigheter, ta kontakt med:

- *Universitetet i Sørøst-Norge* ved Janne Herholdt Dugstad. Epostadresse: Janne.Dugstad@usn.no.

Vårt personvernombud: Paal Arne Solberg. Epostadresse: personvernombud@usn.no

Hvis du har spørsmål knyttet til Personverntjenester sin vurdering av prosjektet, kan du ta kontakt med:

- Personverntjenester på epost (personverntjenester@sikt.no) eller på telefon: 53 21 15 00.

Med vennlig hilsen

(Forsker/veileder)

Masterstudent

Samtykkeerklæring

Jeg har mottatt og forstått informasjon om prosjektet [*sett inn tittel*], og har fått anledning til å stille spørsmål. Jeg samtykker til:

- å delta i semistrukturert gruppeintervju

Jeg samtykker til at mine opplysninger behandles frem til prosjektet er avsluttet

(Signert av prosjektdeltaker, dato)