

Vil du delta i forskningsprosjektet

«Hvordan kan IT-leverandører påvirke meningsskaping under implementering av Microsoft Teams?»

Dette er et spørsmål til deg om å delta i et forskningsprosjekt i forbindelse med en masteroppgave i innovasjon og ledelse (30 studiepoeng) hvor formålet er å *få en bedre forståelse av hvordan IT-leverandører kan bidra til bedre tilslutning og meningsskaping rundt Microsoft Teams via implementeringsaktiviteter*. I dette skrivet gir vi deg informasjon om målene for prosjektet og hva deltakelse vil innebære for deg.

Formål

Formålet med studien er å bidra til kunnskap om hvilke aktiviteter initiert av IT-leverandører som kan øke tilslutning til Microsoft Teams hos brukerne.

Jeg vil analysere og sammenligne svar fra totalt 5 respondenter fra ditt selskap. Respondentene vil ha forskjellige stillinger og roller i selskapet. Forskningsspørsmålene handler om oppfatninger om Teams-prosjektets innhold, hvordan formålet med prosjektet ble formidlet av IT-leverandøren, hvordan du opplevde IT-leverandørens rolle i dette prosjektet.

Hvem er ansvarlig for forskningsprosjektet?

Universitetet i Sørøst-Norge (USN) er ansvarlig for prosjektet.

Hvorfor får du spørsmål om å delta?

I dette prosjektet ønsker jeg å gjennomføre intervjuer med de ansatte i deres selskap som deltok i Teams implementeringsprosjektet. Jeg ønsker å gjennomføre intervjuer med respondenter som deltok i de forskjellige fasene av prosjektet, oppstartsfasen, gjennomføringsfasen og kurs. Jeg ønsker også å intervju respondenter som kun deltok på kurs.

Hva innebærer det for deg å delta?

Hvis du velger å delta i prosjektet, innebærer det at du blir intervjuet av meg. Det vil ta deg 25-30 minutter. Intervjuet inneholder spørsmål om hvordan du opplevde implementering av Teams i ditt selskap.

Det er frivillig å delta

Det er frivillig å delta i prosjektet. Hvis du velger å delta, kan du når som helst trekke samtykket

tilbake uten å oppgi noen grunn. Alle dine personopplysninger vil da bli slettet. Det vil ikke ha noen negative konsekvenser for deg hvis du ikke vil delta eller senere velger å trekke deg.

Ditt personvern – hvordan vi oppbevarer og bruker dine opplysninger

Vi vil bare bruke opplysningene om deg til formålene vi har fortalt om i dette skrivet. Vi behandler opplysningene konfidensielt og i samsvar med personvernregelverket.

Vi vil bare bruke opplysningene om deg til formålene vi har fortalt om i dette skrivet. Vi behandler opplysningene konfidensielt og i samsvar med personvernregelverket.

- Student og veileder vil ha tilgang ved behandlingsansvarlig institusjon
- Navnet og kontaktopplysningene dine vil jeg erstatte med en kode som lagres på egen navneliste adskilt fra øvrige data.

Hva skjer med opplysningene dine når vi avslutter forskningsprosjektet?

Prosjektet skal etter planen avsluttes 15. mai 2022. Personopplysninger anonymiseres og lydopptak slettes ved prosjektslutt.

Dine rettigheter

Så lenge du kan identifiseres i datamaterialet, har du rett til:

- innsyn i hvilke personopplysninger som er registrert om deg, og å få utlevert en kopi av opplysningene,
- å få rettet personopplysninger om deg,
- å få slettet personopplysninger om deg, og
- å sende klage til Datatilsynet om behandlingen av dine personopplysninger.

Hva gir oss rett til å behandle personopplysninger om deg?

Vi behandler opplysninger om deg basert på ditt samtykke.

På oppdrag fra *Universitetet i Sørøst-Norge* har NSD – Norsk senter for forskningsdata AS vurdert at behandlingen av personopplysninger i dette prosjektet er i samsvar med personvernregelverket.

Hvor kan jeg finne ut mer?

Hvis du har spørsmål til studien, eller ønsker å benytte deg av dine rettigheter, ta kontakt med:

- Universitetet i Sørøst-Norge ved Inessa Laur (veileder/prosjektansvarlig),
e-post: Inessa.Laur@usn.no, tel: 31 00 95 28
- Ekaterina Abramova (student), e-post: ekaterina.abramova1004@gmail.com , mobil: 95 17 37 19
- Vårt personvernombud: Paal Are Solberg, e-post: personvernombud@usn.no

- NSD – Norsk senter for forskningsdata AS, på epost (personverntjenester@nsd.no) eller telefon: 55 58 21 17.

Med vennlig hilsen

Inessa Laur
Veileder
Førsteamanuensis
Institutt for økonomi, historie og samfunnsfag
Handelshøyskolen, USN

Ekaterina Abramova
Student i Master i innovasjon og ledelse
ved Universitet i Sørøst-Norge

Samtykkeerklæring

Jeg har mottatt og forstått informasjon om prosjektet [*sett inn tittel*], og har fått anledning til å stille spørsmål. Jeg samtykker til:

å delta i intervju

Jeg samtykker til at mine opplysninger behandles frem til prosjektet er avsluttet

(Signert av prosjektdeltaker, dato)