

## **1. Introduksjon**

- a. Kort informasjon om masteroppgaven
- b. Informasjon om intervjuet
- c. Avklaring om lydopptak og anonymitet

## **2. Innledende spørsmål**

- a. Kan du fortelle kort om din bakgrunn
- b. Din rolle i selskapet, om du har hatt erfaring med Microsoft Teams fra før

## **3. Bakgrunnen for prosjektet**

- a. Hvilke verktøy brukte du til dokumenthåndtering og kommunikasjon med dine kollegaer før Teams?
- b. Visste du hvorfor selskapet valgte å ta i bruk Microsoft Teams?
- c. Hva tenkte du når du fikk høre at Teams skulle bli samhandlingsplattformen i selskapet?

## **4. Oppstarten av prosjektet**

- a. Når fikk du vite at selskapet skulle gå over til Microsoft Teams?
- b. Hvordan fikk du vite om at dere skulle ta i bruk Teams til samhandling?
  - Kom denne informasjonen fra ledelsen, fra dine kollegaer, fra IT-leverandøren?
- c. Hvordan føler du målet med Teams-prosjektet ble formidlet?
- d. Følte du at du fikk nok informasjon om hva som kom til å skje?
- e. Hvordan formidlet du denne informasjonen til dine underordnede (hvis relevant)?
- f. Hvordan trodde du din hverdag ville bli påvirket av denne endringen?

## **5. Gjennomføring av prosjektet**

- a. Hvordan har prosjektet blitt gjennomført, i store trekk?
- b. Fikk du muligheten til å delta aktivt i prosjektet og forme strukturen i Teams slik du ønsket?
- c. Hvor mye tid måtte du bruke på dette prosjektet?
- d. Hvordan ble dette prosjektet organisert og ledet?

## **6. Opplæring**

- a. Fikk du vite hvordan opplæringen skulle gjennomføres?
- b. Fikk du muligheten til å delta på kurs og hva fikk du ut av kurset?
- c. Hvordan ble opplæringen organisert?

## **7. Avslutning**

- a. Kan du komme med noen ønsker eller anbefalinger til IT-leverandøren som satt opp Teams i deres selskap?
- b. Noe du ønsker å legge til?