

# Vedlegg

## Vedlegg 1: Brev til selskaper

### Samtykkeskjema

Hei!

Vi er to studenter ved USN som skal skrive en masteroppgave om hvordan bilselskaper utvikler digitale kompetanseverktøy. Formålet med denne forskningen er å øke forståelsen og belyse viktigheten og utfordringen digital kompetanse kan ha for næringslivet i Norge.

Gjennom masteroppgaven ønsker vi å kartlegge hvilke metoder som er mest brukt, og om dette er en god og effektiv måte å utvikle kompetansen til ansatte i bilindustrien, som er preget av digitale endringer. Dette er en god mulighet til å undersøke om det finnes mer effektive metoder, om utviklingen i bilindustrien.

Vi er derfor svært interessert i å intervju 2-6 ansatte. Det viktigste er ikke hvor mye beslutningsansvar de har, men at de har vært involvert i endringer som har preget selskapet, ofte på områder som innebærer en vurdering av digitale løsninger.

Gjennom intervjuene ønsker vi å få innsikt i selskapets bruk av digitale verktøy, selskapets digitale fremtidsplaner og hvordan digital kompetanse gjennomføres i dag. Og utfordringene digital kompetanse medfører. Vi ønsker å gjennomføre intervjuer når det er mulig, og er svært fleksible. Intervjuer kan også gjennomføres på Teams om ønskelig og vil ta omtrent 30-45 minutter.

Vi forstår at du har begrenset kapasitet til å delta i slike oppgaver, men håper fortsatt at denne oppgaven fanger din interesse. Bare kontakt oss hvis du har flere spørsmål.

Vennlig hilsen

Azmir og Adrian

## Vedlegg 2 : Intervvjugudie

### *Demografiske funksjoner*

Kjønn:

Alder:

Erfaringer:

Navn på organisasjon:

Stillingstittel:

### *Intervjuspørsmål:*

- Hva betyr begrepet digitalisering for deg?
- Kan du fortelle litt om hva som gjøres eller jobbes med digitalisering hos dere?
- Kan du fortelle oss litt om hvordan du opplever bedriftens bruk av digitale verktøy?
- Hva slags type digitale verktøy bedriften har? er det vanskelig?
- Hva synes du om fremtidig bruk av digitale løsninger hos dere?
- Opplever at bedriften bidra med nok ressurser for å utvikle digital kompetanse hos sine medarbeidere?
- Bruker bedriften systematisk prosess for implementering av digital kompetanse?
- Hva tror du utfordrer bedriften din, når det gjelder bruk av digitale verktøy?
- Har digitalisering påvirket nåværende salgsprosess?
- Har digitalisering påvirket bilreparasjon avdelingen? Kan du komme med noe negative og positive eksempler?
- Er det noe forbedringer når det gjelder digital kompetanse, du/dere mener bør jobbes med? Helst innen både interne og eksterne forhold?