

Vedlegg 4 – Intervjuguide folkebibliotekbrukere

Intervjuguide

Utvalg 2 – folkebibliotekbrukere

Denne masteroppgaven vil omhandle betydningen folkebiblioteket kan ha for opplevelsen av livskvalitet for folkebibliotekbrukere.

Jeg ønsker å få et innblikk i folkebibliotekbrukeres opplevelser og erfaringer knyttet til deres bruk av folkebiblioteket.

Problemstilling: *Hvordan kan folkebiblioteker bidra til å fremme livskvalitet?*

Innledende spørsmål:

- Alder
- Kan du fortelle litt om deg selv og hvem du er?
- Hvor ofte besøker du dette folkebiblioteket? Andre folkebibliotek?

Forskningsspørsmål 1: *Hvilke følelser og tanker knytter bibliotekbrukere til folkebiblioteket?*

Refleksjonsspørsmål:

- Kan du fortelle meg litt om hvorfor og hvordan du bruker folkebiblioteket?
- Hva synes du om dette folkebiblioteket?
- Hva tenker du generelt om folkebiblioteker?
- Kan du si litt om hva dette folkebiblioteket betyr for deg?
- Kan du beskrive hvilke følelser du kjenner på når du er på folkebiblioteket? (blir du rolig, engasjert eller nysgjerrig, eller kjenner du ikke på noen spesielle følelser?)

- Hva vil du si er den viktigste grunnen til at du besøker folkebiblioteket?
- Hva er grunnen til at du er på folkebiblioteket i dag?
- Hvordan ville et perfekt folkebibliotek sett ut for deg?

Forskningsspørsmål 2: *Hvordan utvikles tilknytning til folkebiblioteket?*

Refleksjonsspørsmål:

- Treffer du andre mennesker på folkebiblioteket?
- Treffer du eventuelt de samme menneskene hver gang du er på folkebiblioteket?
- Gjør du eventuelt forskjellige aktiviteter med forskjellige mennesker? I så fall hvilke aktiviteter?
- Hvor ble du kjent med menneskene du pleier å treffe på folkebiblioteket? Møtte du dem på folkebiblioteket, eller kjente du dem ifra før av?
- Hvordan opplever du at menneskene du treffer på folkebiblioteket påvirker din biblioteksopplevelse?
- Er det mennesker eller ting på folkebiblioteket som betyr særlig mye for deg? Kan du fortelle litt om disse? Hvorfor betyr disse menneskene eller tingene mye for deg?
- Hvilke aktiviteter kunne man holdt på med ved ditt drømmebibliotek?
- Ut ifra det du har fortalt, er det noe annet du ønsker deg mer av på folkebiblioteket i fremtiden? Er det noe du savner?

Forskningsspørsmål 3: *Hvordan påvirkes bibliotekbrukernes opplevelser knyttet til folkebiblioteket av opplevelsen av tid?*

Refleksjonsspørsmål

- Hvor lenge har du benyttet dette folkebiblioteket? Når var første gang du var her?

- Opplever du dette folkebiblioteket som annerledes nå enn hva du gjorde før?
- Føler du at du kjenner dette folkebiblioteket inn og ut, eller kan du fortsatt oppleve og erfare nye ting her?
- Opplever du at tiden går fort eller sakte når du er på folkebiblioteket? Hva tror du er grunnen til at du opplever at tiden går fort eller sakte? Opplever du dette som positivt eller negativt?

Forskningsspørsmål 4: Hvordan kan det legges til rette for å gjøre folkebiblioteket til et sted som fremmer livskvalitet?

Refleksjonsspørsmål:

- Hvordan kan man gjøre et folkebibliotek til et betydningsfullt (viktig) sted for deg og andre mennesker som oppholder seg der?
- Hvordan påvirker bibliotekarene ditt forhold til folkebiblioteket?
- Hvordan kan man gjøre folkebiblioteket til et sted der man kan oppleve trygghet, tilknytning og stabilitet?
- Hvordan kan man legge til rette for at mennesker kan opprettholde og skape nye relasjoner på folkebiblioteket?

Har du noe til vil tilføye? Er det noe du føler du ikke har fått sagt?